

令和6年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙3

施設名	旭川市西神楽公民館	所在地	旭川市西神楽南2条3丁目
担当部局	社会教育部 公民館事業課	電話番号	0166-75-3112
指定管理者名	西神楽センター運営委員会	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	西神楽公民館の管理運営及び生涯学習活動並びに地域団体と連携したまちづくり活動の推進		

1 施設の概要

設置目的	生活に即する教育、学術及び文化に関する各種事業を行い、もって住民の教養の向上、健康の増進、情操の純化を図り、生活文化の振興、社会福祉の増進に寄与する。		
設置根拠	社会教育法第21条、旭川市公民館条例		
設置年月日	平成2年10月10日	増改築	令和3年3月8日(支所・公民館と集約。フリースペース増設)
建設費(単位:千円)	(新築時) 386,743	(増改築時)	130,167(設計費・西神楽支所敷地内車庫建設費を含む)
規模・構造等	敷地面積 7,721.42㎡(西神楽市民交流センター敷地) 建築面積 1,502.02㎡(西神楽市民交流センター) 延床面積 1,486.88㎡(うち公民館分151.08㎡) 構造 鉄筋コンクリート一部鉄骨造平屋建 室名 講堂(就実分館分 会議室 調理室 集会室 和室) ※ 令和3年3月8日西神楽公民館本館は西神楽農業構造改善センターへ移転		
利用対象者	一般市民 社会教育関係団体 生涯学習活動団体 など		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含まない単年度の収支)

(単位:千円)

年度		R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	12,300	12,575	12,796	12,796	12,494	
	利用料金	0	0	0	0		
	その他	15	16	21	71	21	学校施設スポーツ利用券販売手数料等
	合計(A)	12,315	12,591	12,817	12,867	12,515	
	使用料(市の収入)	(68)	(90)	(117)	(144)	(113)	
支出	人件費	8,988	8,521	9,902	10,716	10,001	人件費
	維持管理費	992	963	946	1,145	952	消耗品費、光熱水費、修繕費等
	委託料	363	255	283	296	291	委託料
	その他	987	1,258	1,322	1,351	1,271	報償費、協働事業費、公租公課等
	合計(B)	11,330	10,997	12,453	13,508	12,515	
差引(合計(A)-合計(B))		985	1,594	364	△ 641	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

年度		R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	備考
						(見込み)	
内訳	総利用件数(単位:人)	3,808	5,225	5,829	4,846	5,000	
	うち免除利用分	2,158	3,311	3,060	1,907	2,000	
	うち減額利用分	1,473	1,823	2,601	2,551	2,600	
各室利用率 (単位:%)	(本館)講堂	14%	18%	24%	24 %	24 %	
	(就)第一会議室	1%	1%	1%	1 %	1 %	
	(就)第二会議室	0%	0%	0%	0 %	0 %	
	(就)和室	12%	9%	8%	9 %	9 %	
	(就)調理実習室	0%	0%	0%	0 %	0 %	
	(就)集会室(体育館)	0.02%	0.01%	1.50%	1.40%	2 %	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1 回	令和7年 2月17日 ~ 令和7年 2月28日	88 件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	令和6年 4月 1日 ~ 令和7年 3月31日	2 件
その他の方法	方法及び内容	公民館フォーラムでの意見聴取 職員による窓口受付時等を利用したコミュニケーション	
	実施日・回数等	公民館フォーラム:1回(令和7年2月18日)	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
公民館だよりの情報共有が遅い		更に早期送付を心掛ける旨回答	
運動器具の設置を考えてほしい		資金・安全面の課題があり容易ではない旨回答	
講座等の実施結果をHP等に掲載してほしい		既に掲載している旨回答	
Wi-Fi導入を考えてほしい		検討中であるが、希望が少ない旨回答	
照明が切れているところを修繕してほしい		水銀灯のため、市の修繕計画が進んでいる旨回答	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
終活・相続講座シリーズ、いきいき健康人生講座シリーズ、プロフェッショナル講座シリーズ等、高齢者に需要のあるテーマについて深掘りしていく講座をシリーズで企画した。	新規参加者やリピーターが増え、参加者増につながっている。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	就実分館外灯修繕
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

高齢者事業を含め、ほとんどの事業を完遂できた。
 様々な事業を企画し、大幅に参加者増を実現している。
 また、高齢化・少数化しているサークルの支援に積極的に関わっている。
 今後は、サークルの内容や人数増加についてヒント・助言を与えていく形で地域活性化に努めていく方針である。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="radio"/> 定期調査	<input type="radio"/> 随時調査	<input type="radio"/> その他	実施年月日	令和7年3月14日
主な調査項目	調査結果・特記事項 適正に管理されている。				
・施設管理等に関する項目 ・施設運営等に関する項目 ・経理に関する項目					
実施していない場合の理由					

10 施設所管課の評価

項目	評価		説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	関係法令等を遵守するとともに再委託も適切に行っている。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	仕様書等に定めた人員を配置し、業務を円滑に遂行している。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである	清掃や各設備保守点検など適正に維持管理している。
	<input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input type="checkbox"/> 水準を下回っている	
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	
	<input type="checkbox"/> 改善が必要	<input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである	利用者の意見やニーズを随時把握し、対応している。
	<input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input type="checkbox"/> 水準を下回っている	
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである	利用者の要望を実現するため、柔軟で親切な対応に努めている。
	<input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input type="checkbox"/> 水準を下回っている	
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	適切に保護している。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	ホームページ等の活用による事業周知のほか、館内掲示や公民館だよりを通して情報公開に努めている。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	適切に処理している。
	<input type="checkbox"/> 改善が必要		