

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	あさひかわ北彩都ガーデン(左岸等)	所在地	南6条通沿エリア(宮前1条1丁目)及び左岸エリア(神楽1条7~12丁目)
担当部局	土木部 公園みどり課	電話番号	0166-25-9705
指定管理者名	グリーンテックス 株式会社	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(無料)
業務内容	都市公園のうち水系緑地(忠別橋上流左岸広場の一部及び忠別川左岸並木の一部に限る。)2箇所及び都市緑地(北彩都南6条通緑地に限る。)の管理運営		

1 施設の概要

設置目的	都市環境の改善, 防災, 良好な景観形成に寄与するとともに, 市民レクリエーション及びスポーツ活動並びにコミュニティ活動の場の充実を図るなど, 緑豊かで快適な都市空間を形成するため, 多様な市民ニーズに対応した特徴ある公園・緑地を計画的に配置する。		
設置根拠	都市公園法第2条2項及び旭川市都市公園条例		
設置年月日		増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時)	(増改築時)	
規模・構造等	都市公園のうち水系緑地2箇所(忠別橋上流左岸広場の一部及び忠別川左岸並木の一部に限る。), 都市緑地1箇所(北彩都南6条通緑地に限る。)(3施設 合計4.61ha)		
利用対象者	一般市民, 観光客		

2 収支状況(前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	11,138	11,286	11,286	11,286	11,286	
	利用料金						
	その他	47	18	9	22	38	利用促進業務参加費
	合計(A)	11,185	11,304	11,295	11,308	11,324	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	2,521	3,122	3,152	3,230	3,349	
	維持管理費	8,397	8,063	7,833	7,819	7,725	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	15	23	24	24	27	
	その他	221	30	207	205	223	利用促進業務
	合計(B)	11,154	11,238	11,216	11,278	11,324	
差引(合計(A)-合計(B))		31	66	79	30	0	
自主事業	収入	3	0	0	0	0	
	支出	1,102	0	0	0	0	
	差引	▲ 1,099	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		111,800	142,900	13,800	15,278	15,500	目視調査やイベント参加者数から算出。(右岸等・左岸等合計数)
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各室利用率 (単位:%)		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間		回答数	
	3 回	令和4年7月29日	～	令和5年3月11日	23 件
	実施していない場合の理由				
意見箱	設置数	実施期間		提出件数	
	個所	年 月 日	～	年 月 日	件
その他の方法	方法及び内容				
	実施日・回数等				
利用者からの主な意見・要望等			対応状況		

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
初心者歓迎ガーデンフォト教室	教育・学習の場としてガーデンを踏まえて草花の撮影技術を学べる教室を開催(9人参加)
壺屋と作る上和生菓子作り体験	壺屋から講師を招き上和生菓子作り体験を実施(8名参加)
アメリカンフラワーづくり体験教室	9名参加
野草名板の設置	野草銘板36本

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
歩北穂の雪灯り小路(南6エリアにスノーキャンドルを設置)	R4.12.22～12.24設置
ムクゲ再生プロジェクト(南6エリアのムクゲの花を増やす)	挿し木法により一定限の増加に貢献

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

・複数の都市公園・緑地に跨る公園施設であり、300種類を超える草花や花木が季節を彩る緑豊かで快適な都市空間を形成することで、今までの公園とは異なる「ガーデン」として多くの市民や観光客等が訪れ、街の賑わいづくりに貢献することを目的としている。

・地元企業と協力し、「壺屋と作る！上和生菓子づくり体験」を開催し、ガーデン内に植生している花木をモチーフとした内容とすることで、あさひかわ北彩都ガーデンの周知と利用促進に努めた。

・今後も、市民サービス向上や利用促進に努めるほか、積極的に整備・修繕に取り組み、魅力ある施設を目指していく。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 ・ <input type="checkbox"/> 随時調査 ・ <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	令和5年1月30日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
指定管理者制度導入施設実地要領のとおり。	適正に管理されている。 事業計画の進捗状況(利用者ニーズの収集と分析)の取組指示 公園施設長寿命化情報システムへの入力業務取組指示 その他、未実施の事業計画の実現取組指示		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守するとともに委託も適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	植栽や施設の維持管理、清掃、修繕など適正に管理されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	例年行うキャンドル設置及びムクゲ再生プロジェクトの行い公園利用促進に一定限の効果を示した。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input checked="" type="checkbox"/> 水準を下回っている	新型コロナウイルス感染症及びクマ出没により、大部分の期間の公園閉鎖を余儀なくされたため、アンケートの実施ができなかった。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	魅力ある施設への整備や修繕など、サービス向上の取組がなされている。また、市民協働を目指しガーデンサポーターの結成を行った。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は適切に保護されており、情報管理の徹底に向けた取組がなされている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開要綱が策定され、適正に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備など、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	現金の取扱い、帳簿等の整備はいずれも規則・マニュアルで定められ、適切に処理されている。