

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

施設名	突哨山（都市公園 Fグループ） （都市公園のうち都市緑地1箇所）	所在地	旭川市東山
担当部局	土木部 公園みどり課	電話番号	0166-25-9705
指定管理者名	特定非営利活動法人 もりねっと北海道	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(無料)
業務内容	突哨山の管理運営		

1 施設の概要

設置目的	都市環境の改善, 防災, 良好な景観形成に寄与するとともに, 市民レクリエーション及びスポーツ活動並びにコミュニティ活動の場の充実を図るなど, 緑豊かで快適な都市空間を形成するため, 多様な市民ニーズに対応した特徴ある公園・緑地を計画的に配置する。		
設置根拠	都市公園法第2条2項及び旭川市都市公園条例		
設置年月日		増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時)	(増改築時)	
規模・構造等	都市公園:突哨山(104.26ha)		
利用対象者	一般市民, 観光客		

2 収支状況（前年度繰越金等は含めない単年度の収支）

(単位:千円)

年度		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	7,540	7,623	7,623	7,623	7,623	
	利用料金						
	その他	50	95	0	0	0	イベント参加料, 自己資金繰入れ
	合計(A)	7,590	7,718	7,623	7,623	7,623	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	5,082	5,593	5,310	5,107	5,296	
	維持管理費	1,005	1,578	1,325	1,273	1,578	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	164	115	175	225	225	
	その他	572	432	509	524	524	
	合計(B)	6,823	7,718	7,319	7,129	7,623	
差引(合計(A)-合計(B))		767	0	304	494	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

年度		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(見込み)					
内訳	総利用件数(単位:人)	488	895	545	778	800	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各室利用率 (単位:%)		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	5 回	令和4年4月23日 ~ 令和5年3月1日	8 件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	2 箇所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	巡回時の来訪者から口頭聴取	
	実施日・回数等	通年・随時実施	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
定期的な巡回、支障木・危険木の除去、遊歩道の整備、植生に配慮した草刈りの実施	月4回の定例巡回、随時の支障木・危険木の除去、年1回の希少植物に留意しながらの草刈りを実施した。
ヒゲマ出没状況の定期調査	トレイルカメラを公園内外15箇所に設置し、定例巡回時に点検した。各入口に注意看板やチラシ、貸出用クマ鈴を設置し、園内にクマ除け用の鐘を3箇所設置した。(公園内2箇所、比布町びびの路1箇所)
ガイドマップの発行・配布	ガイドマップ第13版を5000部発行。入山口に常備したほか、旭川市観光協会などの各施設に配布している。
各種学校への学習支援	環境学習支援(地元の近文第二小学校、市内高校)、きたの森づくり専門学院の研修を実施した。(計20回)

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	園内案内表示の交換・標示塗替えのほか、駐車場入口の案内標識を地図入りの大型看板に交換した。
	<input type="checkbox"/> なし	

## 8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>突哨山は上川盆地に突き出した「緑の半島」で、広く市民や国内外の観光客に親しまれる自然豊かな里山として、自然探勝や散策、憩いの場、動植物などの研究や環境学習に活用されており、生態系の保護・保全を念頭に置いた管理運営により、後世に貴重な市民の財産として伝えることを目的としている。</p> <p>今年度は、ヒグマ確認より長期間閉鎖せざるを得なかった。対策「突哨山ヒグマ対応策実施要綱」に則り、注意喚起の看板、チラシ、貸出用鈴、クマ除け用の鐘を設置しているほか、公園内外15箇所にてトレイルカメラを設置し、定期巡回を行った。</p> <p>ヒグマの出没に伴いボランティアによる間伐作業を中止し、管理者で実施。</p> <p>全国的に関心の高いカタクリの開花情報等はホームページやSNSを通じて発信したほか、突哨山運営協議会の事務局運営、人工林エリアの間伐作業、各種学校への環境学習支援を実施した。</p> <p>また、突哨山への関心を高め利用促進を図ることを目的に、遊歩道整備、生態系調査、外来種除去作業などにボランティアを募り、市民と突哨山をつなぐ取組を行った。引き続き、コロナ対策を徹底しながら利用者の安全確保を最優先とし、環境保全と利用促進を図っていきたい。</p>
--

## 9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査	<input type="checkbox"/> 随時調査	<input type="checkbox"/> その他	実施年月日	令和5年1月30日
主な調査項目	調査結果・特記事項				
指定管理者制度導入施設実地要領のとおり。	指定管理者と相談の上、必要な対応方法を指導した。				
実施していない場合の理由					

## 10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	都市公園条例等が順守され、適正に管理運営されている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	事業計画書・仕様書等に定めた人員配置がされ、市民への対応も円滑にされている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	管理区域は広範囲に渡るが、定期巡回、支障木・危険木の除去や遊歩道整備業務が適正になされている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	指定管理業務における利用促進事業として、ボランティアガイドの育成、教育機関への学習サポート、ボランティアによる生態調査・園内整備が実施されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input checked="" type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	花案内人の参加者へのアンケート調査を実施。そのほか入山記帳ノートが設置され、利用者の意見・要望の把握への努力がなされている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	間伐体験の実施、ミニガイドマップの作成等広く市民にPRされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	旭川市個人情報保護条例等の関連法令が遵守され、個人情報は適正に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開要綱が策定され、適正に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網を整備し、災害等による入山規制に対応できているほか、安全に対する研修が実施されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適正に処理されている。