

令和5年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	都市公園11施設（Eグループ） （都市公園のうち水系緑地等のパークゴルフ場11箇所） 【令和6年度より都市公園14施設】 （都市公園のうち水系緑地12か所、近隣公園1か所、都市緑地1か所）	所在地	別紙のとおり
担当部局	土木部 公園みどり課	電話番号	0166-25-9705
指定管理者名	グリーンテックス 株式会社	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	水系緑地等のパークゴルフ場の管理運営→【令和6年度よりパークゴルフ場及び水系緑地等の管理運営】		

1 施設の概要

設置目的	都市環境の改善、防災、良好な景観形成に寄与するとともに、市民レクリエーション及びスポーツ活動並びにコミュニティ活動の場の充実を図るなど、緑豊かで快適な都市空間を形成するため、多様な市民ニーズに対応した特徴ある公園・緑地を計画的に配置する。		
設置根拠	都市公園法第2条2項及び旭川市都市公園条例		
設置年月日		増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時)	(増改築時)	
規模・構造等	別紙のとおり （すえひろパークゴルフ場、旭川大橋パークゴルフ場、旭神パークゴルフ場、永山みず辺緑地パークゴルフ場、忠別広場パークゴルフ場、平成大橋パークゴルフ場、神楽パークゴルフ場、永山パークゴルフ場、東鷹栖パークゴルフ場、新橋パークゴルフ場、金星橋パークゴルフ場） 【令和6年度から】 （旭神中央公園、忠別広場、旭川大橋上流右岸広場、金星橋上流左岸広場、永山橋左岸広場、永山新川桜づつみ、新橋下流右岸広場、秋月橋上流右岸広場、北旭川大橋下流右岸広場、永山橋下流右岸広場、石狩川右岸並木、平成大橋上流右岸広場、両神橋下流右岸広場、永山みず辺緑地）		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況（前年度繰越金等は含めない単年度の収支）

(単位:千円)

収支	年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	99,424	99,424	99,424	99,423	140,580	
	利用料金						
	その他	85	9	66	175	157	公園利用促進事業の参加費等 (パークゴルフ交流大会・犬のイベント等)
	合計(A)	99,509	99,433	99,490	99,598	140,737	
	使用料(市の収入)	(7,359)	(963)	(8,092)	(7,499)	(21,657)	
支出	人件費	32,408	37,782	36,693	36,441	41,471	
	維持管理費	64,230	58,821	59,633	59,108	92,986	消耗品費、光熱水費、修繕費等
	委託料	2,680	2,729	2,862	2,837	3,822	
	その他	181	7	255	1,128	2,458	公園利用促進事業費
	合計(B)	99,499	99,339	99,443	99,514	140,737	
差引(合計(A)-合計(B))		10	94	47	84	0	
自主事業	収入	70	14	56	64	50	飲料水販売・自販機設置
	支出	50	38	50	72	50	飲料水購入・花壇整備資材等
	差引	20	▲ 24	6	▲ 8	0	

3 利用状況

内訳	年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	備考
					(見込み)		
総利用件数(単位:人)		83,470	25,536	72,686	67,523	80,000	
うち免除利用分		0	0	0	1,625	1,500	
	うち減額利用分	3,320	12	2,827	2,346	2,000	
各室利用率 (単位:%)		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	8回	令和6年4月17日 ~ 令和6年10月31日	271件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	0箇所	年 月 日 ~ 年 月 日	0件
その他の方法	方法及び内容	・窓口及び電話対応:41件	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
【すえひろパークゴルフ場】コース場でカラスが芝をめくる。		被害箇所の補修及びテグスなどによる飛来防止対策対応。	
【忠別広場パークゴルフ場】靴に就いた芝を落とす道具の設置希望		芝刈り後のプロワー作業を入念に行った。	
【神楽パークゴルフ場】きつねがボールを取っていく		忌避剤を散布し対応。	
【永山パークゴルフ場】スタンプラリーイベントの告知がない		受付に周知を指示し、窓口にイベント開催の掲示を実施	
【金星橋パークゴルフ場】熱いが、飲料水などが販売されていない。		窓口で飲料水の販売を開始	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
パークゴルフ場スタンプラリー開催(8/20~9/30)	有料パークゴルフ場8箇所で開催(123人参加)
パークゴルフ交流大会(有料パークゴルフ場)の開催	4箇所で開催(151人参加)
パークゴルフ教室開催	参加17人
犬と飼い主の信頼関係を深めるワークショップ	旭神中央公園仮設ドッグランで開催(7組参加)

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
利用者の要望を取り入れ、すえひろ・東鷹栖・金星橋のパークゴルフ場で飲料水を販売した。	期間:6月17日~10月20日(施設の開設まで)
旭神パークゴルフ場に自動販売機を設置した。	期間:4月17日~10月31日(施設の開設まで)
金星橋パークゴルフ場に花壇を整備した。	期間:6月1日~10月24日(施設の開設まで)

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<ul style="list-style-type: none"> ・金星橋パークゴルフ場男性トイレ床張り替え ・旭神中央公園外灯LED交換 ・金星橋・すえひろ・旭神PGスタート台人工芝修繕 ・すえひろPGトイレ浄化槽プロワー交換 ・平成大橋・神楽バイオトイレ換気ファン交換パーゴラ屋根解体

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>・令和5年度の、新型コロナウイルス感染症5類移行を受け、利用促進に向けたパークゴルフ自主大会の開催数をコロナ禍以前に戻した。</p> <p>・自主事業としてパークゴルフ場の利用だけではなく、仮設のドッグランでワークショップを開催するなど、多様な公園の利活用に向けた事業も実施した。</p> <p>・今後もパークゴルフ場、旭神中央公園等の利用促進に向けた取組を継続するとともに、誰もが快適に、かつ楽しく施設を利用できるように、設備等を計画的に整備・修繕し、魅力あるパークゴルフ場や公園を目指していきたい。</p>
--

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 ・ 随時調査 ・ その他	実施年月日	令和6年2月8日
主な調査項目	調査結果・特記事項 適正に管理されている。 事業計画の進捗状況(利用者ニーズの収集と分析)の 取組指示公園施設長寿命化情報システムへの入力業 務取組指示 その他, 未実施の事業計画の実現取組指示		
指定管理者制度導入施設実地要領のとおり。			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	都市公園条例等が順守され, 適正に管理運営されている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	事業計画書・仕様書等に定めた人員配置がされ, 市民への対応も円滑にされている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	パークゴルフ場の芝の管理, 各種施設の保守・点検・修繕等適正に行われている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	利用者へのサービス向上のため飲料販売の自主事業が実施されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	アンケート調査の実施など, 利用者の意見・要望の把握努力がなされている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	魅力ある施設への整備や修繕が実施されているほか, ガイドブックの作成など広く市民にPRされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	旭川市個人情報保護条例等の関連法令が遵守され, 適正に個人情報が保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開要綱が策定され, 適正に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や, 安全に関する研修が実施されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適正に処理されている。