

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	都市公園35施設 (Dグループ) (都市公園のうち石狩川水系緑地35箇所)	所在地	別紙のとおり
担当部局	土木部 公園みどり課	電話番号	0166-25-9705
指定管理者名	公益財団法人 旭川市公園緑地協会	指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(無料)
業務内容	運動公園(石狩川水系緑地)の管理運営		

1 施設の概要

設置目的	都市環境の改善, 防災, 良好な景観形成に寄与すると共に, 市民レクリエーション及びスポーツ活動並びにコミュニティ活動の場の充実を図るなど, 緑豊かで快適な都市空間を形成するため, 多様な市民ニーズに対応した特徴ある公園・緑地を計画的に配置する。		
設置根拠	都市公園法第2条2項及び旭川市都市公園条例		
設置年月日		増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時)	(増改築時)	
規模・構造等	別紙のとおり (旭橋袂広場ほか34箇所) (石狩川水系緑地の運動公園(同緑地パークゴルフ場を除く。))		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含まない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	94,287	95,370	95,370	95,642	94,849	
	利用料金						
	その他						
	合計(A)	94,287	95,370	95,370	95,642	94,849	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	45,586	46,528	46,503	44,843	45,705	
	維持管理費	8,968	8,819	9,346	13,183	10,908	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	29,228	29,857	30,256	29,938	29,712	
	その他	9,892	9,921	9,411	7,516	8,524	使用促進事業経費等
	合計(B)	93,674	95,125	95,516	95,480	94,849	
差引(合計(A)-合計(B))		613	245	▲ 146	162	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
					(見込み)		
総利用件数(単位:人)		35,445	36,383	5,867	43,086	45,000	
うち免除利用分							
うち減額利用分							
各室利用率 (単位:%)		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	4回 実施していない場合の理由	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	37件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	2箇所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	47件
その他の方法	方法及び内容	電子メールでの個別対応57件 遠足団体利用要望把握42件 公園ボランティア団体要望98件	
	実施日・回数等	電子メールは随時・利用者団体及びボランティアは各団体活動時に確認	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
【野鳥観察会】寒冷強風時に実施したため、例年より簡単な内容であり、参加者全員が1年生だった。		野鳥の観察に適切な時期として寒冷期の実施となるため、防寒対策の周知に努める。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
ボランティア活動の受入	魅力ある公園づくり、公園利用の活性化 地域コミュニティの醸成、生きがいつくりの支援
遠足団体利用者の要望対応	公園施設の事前環境整備 草刈り、清掃等
運動施設の利用状況の公開、施設予約	インターネットを利用した予約システムの運営 施設の空き情報の提供、施設の仮予約の実施
運動施設等の使用期間の延長	石狩川水系緑地などの野球場、サッカー場などの使用期間を延長 10月21日から10月31日まで

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>公園・緑地は、都市環境の改善、防災、良好な景観形成に貢献するとともに、市民レクリエーション及びスポーツ活動並びにコミュニティ活動の場の充実を図るなど、多様な市民ニーズに対応しながら緑豊かで快適な都市空間を形成することを目的としている。</p> <p>こうした目的を達成するため、公益財団法人の事業の柱である「公園緑地の保全や利活用」「都市緑化の推進及び普及啓発」「公園愛護団体等の育成と地域緑化、環境保全活動等への支援」「公園緑地におけるスポーツ・余暇活動の拡大と健康の増進」を推進するとともに、利用者の満足度を向上させ、市民サービスの向上や利用促進に努めている。</p>

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="radio"/> 定期調査 <input checked="" type="radio"/> 随時調査 <input type="radio"/> その他	実施年月日	令和5年1月31日
主な調査項目	<p>調査結果・特記事項</p> <p>・修繕の実施 ・指定管理者と相談の上、必要な対応を指導した。 ・管理運営上の助言をした。</p>		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	都市公園法令等が厳守され、適正に管理運営されている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	事業計画書・仕様書等に定めた人員配置がされ、市民への対応も円滑にされている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	清掃、各設備保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	水系緑地は巡回で維持管理されており、公園管理者が常駐していないため、自主事業は実施されていない。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	市民委員会や町内会、地域の利用者の要望・意見が把握・対応されている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	運動施設予約案内システムの導入など、市民サービスの向上への努力がなされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報を適切に保護するための基本方針の策定など、情報管理の徹底が図られている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開要綱が策定され、適正に対応できる準備がなされている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や、安全に関する研修が実施されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	公益財団法人会計規則基準等が厳守され、適切に処理されている。