

施設利用に関するアンケート調査報告書

アンケート調査を実施しましたのでご報告します。

記

1 目 的

施設利用者の満足度を把握し課題を抽出することで、管理運営の改善に直結させさらなる施設利用者へのサービス向上を図ることを目的としています。

2 調査時期

令和 6 年 5 月 1 日～11 月 4 日

3 調査対象者、方法

- ・施設利用者の受付時に配布/任意回答
- ・ドッグラン、ふれあいトイレ、森の湯にアンケート投函箱設置

4 調査場所

管理、運営する以下の施設

- ・ログハウス ・タルハウス ・バンガロー ・バーベキュー ・ワンワンハウス
- ・キャンプ場 ・パークゴルフ場 ・ドッグラン ・自然体験ゾーン

5 主な調査 12項目

- | | | |
|----------------|---------------|-----------------------|
| ① 住居 | ⑤ 利用区分 | ⑨ 市内の他に予定 |
| ② どのようなグループですか | ⑥ どこで知りましたか？ | ⑩ 買い物はいくらくらいですか（円） |
| ③ 性別 | ⑦ 施設の利用状況について | ⑪ 施設の管理状態はいかがでしたか |
| ④ 年齢 | ⑧ 旭川市の滞在予定 | ⑫ 今後もこの施設を利用したいと思いますか |

6 回答数

245件

7 調査結果

多数回答・建設的な意見の一部を別紙アンケート集計表に参照します。

以 上

令和6年度 アンケート集計結果

5月から11月累計 回答 245 件

1 住居

市内	道内			道外			計
21	73			151			245
	札幌市 30件	北見市 2件	倶知安町	東京都 16件	富山県 3件	兵庫県 10件	
	江別市 2件	士別市	函館市	山形県 3件	三重県	香川県 3件	
	千歳市 3件	上士幌	網走市	宮城県 3件	京都府 4件	島根県	
	富良野市2件	幕別町		福島県	新潟県	熊本県 2件	
	登別市	音更町 3件		栃木県 6件	奈良県	長崎県	
	石狩市 2件	紋別市		千葉県 12件	広島県 3件	山口県 2件	
	苫小牧市 5件	雨竜郡		静岡県 6件	茨城県 2件	大分県	
	ニセコ	東川町 2件		埼玉県 7件	長野県 2件	愛媛県 2件	
	伊達郡	東神楽町		群馬県 6件	岡山県 2件	高知県 2件	
	稚内市	鹿部町		神奈川県 11件	山梨県 2件	滋賀県 3件	
	滝川市 2件	新得町		大阪府 8件	岐阜県	福岡県 9件	
	岩見沢市 2件	名寄市 2件		秋田県	愛知県 10件	沖縄県	

2 どのようなグループですか

家族	友人	その他	計	その他
174	10	61	245	一人旅 61件

3 性別

男	女
254	213

4 年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
22	12	34	47	66	99	73

5 利用区分

ログハウス	タルハウス	バンガロー	ワンワンハウス	バーベキュー	キャンプ場	森の湯	パークゴルフ	ドッグラン	自然体験ゾーン
2	24	21	4	2	167	39	3	18	1

6 どこで知りましたか？

ガイドブック	インターネット	クチコミ	その他
37	142	35	29

7 施設の利用状況について

初めて	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	毎年/数年に一度
156	0	0	1	19	63

8 旭川市の滞在予定

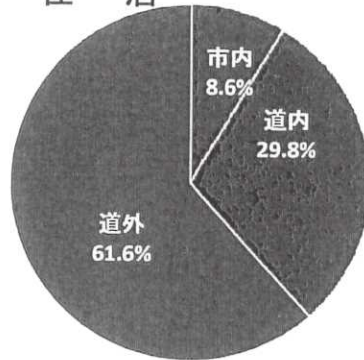
1日間	2日間	3日間	4日間	5日間	7日間	9日間
39	76	47	20	13	4	3

9 市内の他に予定

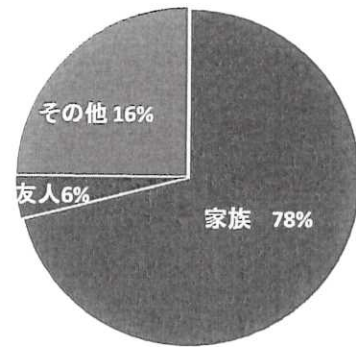
旭山動物園	温泉	サイパル	ラーメン屋	買い物	大雪ビール園	北彩都ガーデン	カムイの森
60	2	3	15	11	1	2	2
神楽岡公園	道の駅	男山酒造	イオン	アイヌ資料館	コインランドリー	高砂酒造	博物館・記念館
3	17	6	5	3	2	2	6

令和6年度 5月から11月累計分 グラフ

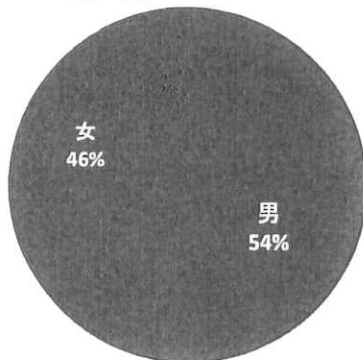
住 居



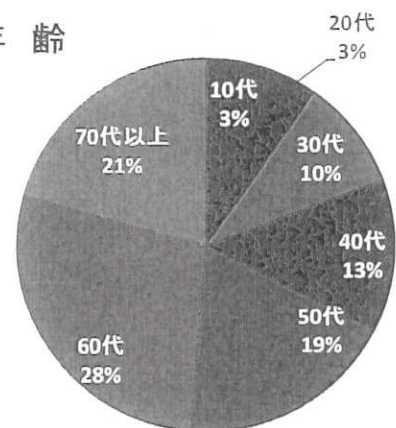
どのようなグループですか



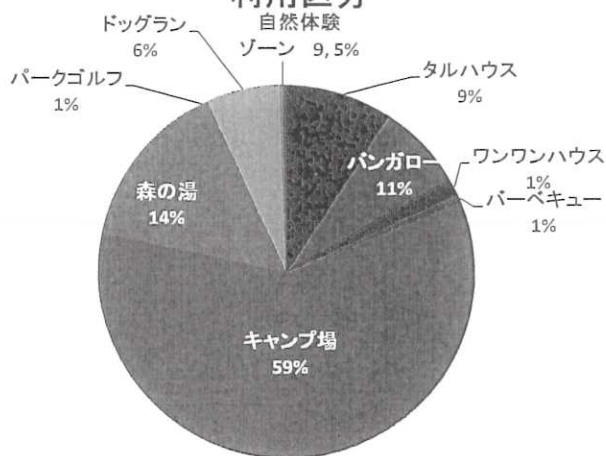
性 別



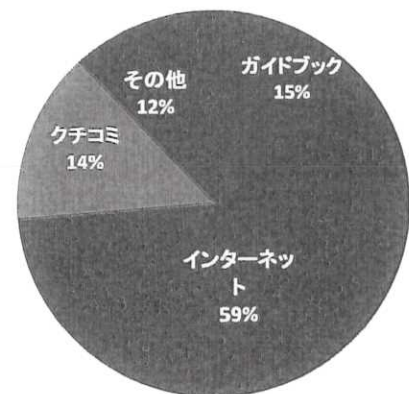
年 齢



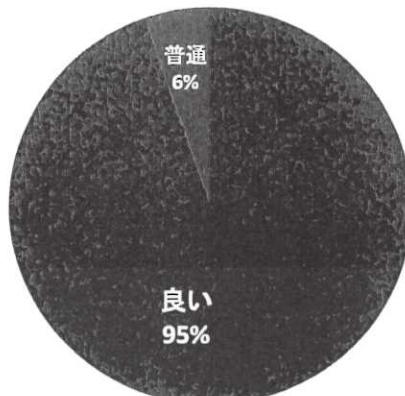
利用区分



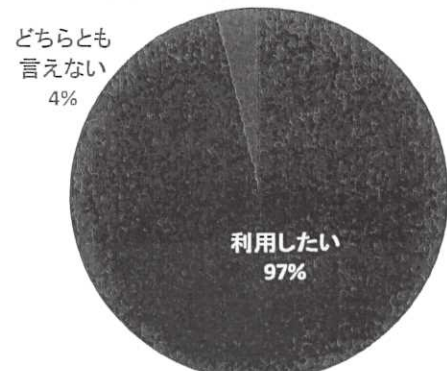
どこで知りましたか



施設の管理状態



今後も施設の利用したいか



項目/利用施設	要望・意見・感想
宿泊施設 ・バンガロー ・ワンワンハウス ・タルハウス ・ログハウス	・居心地が良く快適に過ごせます。 約15件 ・冷蔵庫、トイレ、調理機器なども充実していてコテージ級のクオリティで満足です。 約5件 ・扇風機、電気ストーブのレンタル品が助かりました。 ・SNSで、高評価の投稿を参考に來てみましたが満足出来ました。 ・ペットの足などを洗う際に水場が遠すぎて不便です。(ハウス内に水道環境が欲しい)
キャンプ場に関して (トイレ・炊事場) ・ふれあい ・ファミリー	・フリーサイト、同伴サイト共に快適に過ごせました。 約40件 ・宿泊時の入場料300円は助かります。 約15件 ・ゴミを捨てる事が出来るので助かります。 約10件 ・焚き火が出来ると良い。 約10件 ・トイレ、炊事場に清潔感がある。 約15件
森の湯	・お湯質もよくて気持ちが良いです。 約5件 ・入浴料100円は助かります。 ・石けん等は使えませんが、自然環境の為と理解しました。
ドッグラン	・トイレなど管理、清掃が行き届いていて良かったです。 ・知人のInstagramの投稿で來ましたが広くて最高でした。 ・他のドッグランよりも大変綺麗で使いやすい。
環境整備	・施設全体の管理状態が行き届いている。 約45件 ・生芝、緑が美しいキャンプ場です。 約20件 ・自然に手を加えずに良い状態が良かった。(水生植物や昆虫等がとても豊でした)
管理状態	・施設全体が何処もきれいです。 約15件 ・管理人による、夜の在中や巡回など安心感がある。 約5件 ・受付時間外にテントを張る人がいる。
受付対応(他)	・チェックイン時の受付対応が良かった。 約30件 ・スタッフと出会った時の対応が良かった。(ふれあいキャンプ場) ・電話問い合わせ時の対応が良かった。
その他	・旭川市に感謝、ふるさと納税をしようと思います。 ・キャンプ場を通じて旭川が素敵な思い出になりました大満足です。(ふれあいキャンプ場) ・この先も21世紀キャンプ場の存続を熱望します。 約5件
備考	・車の大型化により、バンガロー駐車場で駐車しづらいとの声が数件ありました。(今後とも改善に努めます)