

# 令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市21世紀の森施設	所在地	旭川市東旭川町瑞穂
担当部局	農政部農林整備課	電話番号	0166-25-7729
指定管理者名	旭川市21世紀の森運営協議会	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	農村と都市との交流を促進し、並びに森林及び水辺空間における自然とのふれあいを通じて市民の心身の健康に寄与する。		
設置根拠	旭川市21世紀の森施設条例		
設置年月日	昭和64年1月5日	増改築	H2.10.1 H4.5.1 H6.8.12 H11.5.1 H18.6.2
建設費(単位:千円)	(新築時) 54,630	(増改築時)	H2:9,940 H4:400,282 H6:22,912 H11:637,684 H18:1,013,283
規模・構造等	ログハウス298.38㎡(木造2階建, 研修室4室), ファミリーゾーン(キャンプ場17,000㎡, バンガロー9棟, 総合案内所, 水辺広場), 21世紀の森の湯(鉄骨造平屋建), せせらぎ交流広場(パークゴルフ場14,400㎡, 多目的広場7,000㎡), ふれあい広場(キャンプ場10,000㎡, 展望台11m), 自然体験ゾーン(キャンプ場7,250㎡)		
利用対象者	一般市民ほか		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	46,061	48,842	48,842	45,539	53,443	
	利用料金						
	その他	752	142	113	180	157	雑収入, 自動販売機収入等
	合計(A)	46,813	48,984	48,955	45,719	53,600	
	使用料(市の収入)	(3,216)	(3,812)	(2,717)	(5,193)	(11,096)	
支出	人件費	18,083	19,118	18,170	19,881	23,410	
	維持管理費	13,184	13,305	15,054	14,856	18,587	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	14,806	13,854	14,033	14,969	15,630	
	その他	0	0	0	0	0	
	合計(B)	46,073	46,277	47,257	49,706	57,627	
差引(合計(A)-合計(B))		740	2,707	1,698	▲ 3,987	▲ 4,027	R4年度繰越金4,027千円
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

## 3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		42,767	14,443	10,082	18,293	43,000	R2年度から集計方法を見学者を除いたものに改めた
	うち免除利用分	0	0	0	0	0	
	うち減額利用分	0	4	6	1	0	
各室利用率 (単位:%)	ログハウス	10%	4%	2%	6%	10%	利用者数÷(定員27名×開園期間359日)×100%
	タルハウス	17%	7%	4%	17%	17%	利用棟数÷(8棟×開園期間214日)×100%
	バンガロー	42%	18%	15%	25%	42%	利用棟数÷(9棟×開園期間214日)×100%
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	※R2・3については, 休止期間(感染対策)あり

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1 回	令和4年 5月 1日 ~ 令和4年11月30日	368 件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	5 箇所	令和4年 5月 1日 ~ 令和4年11月30日	上記に含む。
その他の方法	方法及び内容	口頭・手紙等による。	
	実施日・回数等	随時(毎月25日に全体会議を開催。利用者の意見要望集約し改善点等整理)	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
キャンプサイトごとに電源が欲しい。		施設の整備について検討する。	
森の湯について、「石けんを使用したい。」		温泉成分により浄化槽の設置ができないため浄化槽以外の対応方法について今後検討する。	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
パンフレット配布	道の駅100部, ラーメン村200部, 観光情報センター500部

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
森林教室(クラフト作成)開催	19名参加 参加者アンケート結果:また参加したい・もっといろいろな虫のクラフトを作りたい・場所も含めてよい体験になったなど。
花卉植栽	マリーゴールド×400本を植栽
来場促進ダイレクトメール送付	2,452通

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	施設設備の修繕 ・バンガロー施設の屋根塗装(6棟) ・ログハウス駐車場入口の一部舗装工事 ・ログハウス屋外トイレ暖房便座への交換
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者サービス向上のための取り組みとして、利用者アンケートの検証を毎月に行い施設の維持管理に反映させている。</li> <li>・施設の使用料徴収業務についてはレジスターを使用し番号管理を行うなど適正に管理している。</li> <li>・防火対策、消防訓練、AEDの使用訓練等利用者の様々な緊急事態に対応できる緊急措置の研修を行い、緊急時の迅速な対応に努めている。</li> <li>・市民から親しまれ、市民の癒やしの施設になることを目指し、より一層の環境整備に取り組む。</li> </ul>
---

9 実地調査の実施状況

調査の種類	(定期調査)・随時調査・その他	実施年月日	令和4年12月9日
主な調査項目  委託業務、点検修繕等の施設管理面、利用者ニーズ対応の施設運営を中心に調査票に基づき確認		調査結果・特記事項 ・協定書並びに仕様書等を遵守し、その水準に沿った維持管理・運営を行っている。 ・施設管理では、仕様書等に従った管理に加え、指定管理者自ら必要箇所の営繕を多数行い、施設的美観等の維持に努めている。 ・利用者アンケートの検証を毎月に行い、職員の接遇について反映させるなど適切な取り組みがなされている。	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守した管理運営がなされている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされている
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	基本協定書仕様書のとおり実施されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	利用者増に向けた積極的な取組がなされている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者に親切・丁寧な接遇を心がけている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者増に向けた積極的な取組がなされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急連絡網の整備や消防訓練、救命訓練の実施により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。