別紙３

令和5年度　指定管理者管理運営状況シート

施設名	旭川市21世紀の森施設	所在地	旭川市東旭川町瑞穂
担当部局	農政部農林整備課	電話番号	0166－25－7729

指定管理者名	旭川市21世紀の森運営協議会	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	□ 公募　■ 非公募	料金制度	■ 使用料　□ 利用料金　□ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1　施設の概要

設置目的	農村と都市との交流を促進し，並びに森林及び水辺空間における自然とのふれあいを通じて市民の心身の健康に寄与する。			
設置根拠	旭川市21世紀の森施設条例			
設置年月日	昭和64年1月5日		増改築	H2.10.1，H4.5.1，H6.8.12，H11.5.1，H18.6.2
建設費(単位：千円)	（新築時）	54,630	（増改築時）	H2:9,940，H4:400,282，H6:22,912，H11:637,684，H18:1,013,283
規模・構造等	ログハウス298.38㎡（木造2階建，研修室4室），ファミリーゾーン（キャンプ場17,000㎡，バンガロー9棟，総合案内所，水辺広場），21世紀の森の湯（鉄骨造平屋建），せせらぎ交流広場（パークゴルフ場14,400㎡，多目的広場7,000㎡），ふれあい広場（キャンプ場10,000㎡，展望台11m），自然体験ゾーン（キャンプ場7,250㎡）			
利用対象者	一般市民ほか			

2　収支状況（前年度繰越金等は含めない単年度の収支）

（単位：千円）

収支 ＼ 年度		R2年度（決算）	R3年度（決算）	R4年度（決算）	R5年度（決算）	R6年度（予算）	備考
収入	指定管理料	48,842	48,842	45,539	53,443	53,822	
	利用料金						
	その他	142	113	180	539	534	雑収入，自動販売機収入等
	合計(A)	48,984	48,955	45,719	53,982	54,356	
	使用料（市の収入）	(3,812)	(2,717)	(5,193)	(5,616)	(6,344)	
支出	人件費	19,118	18,170	19,881	20,645	24,500	
	維持管理費	13,305	15,054	14,856	19,801	16,580	消耗品費，光熱水費，修繕費等
	委託料	13,854	14,033	14,969	15,019	15,820	
	その他	0	0				
	合計(B)	46,277	47,257	49,706	55,465	56,900	
差引(合計(A)－合計(B))		**2,707**	**1,698**	**▲ 3,987**	**▲ 1,483**	**▲ 2,544**	R5年度繰越金2,544千円
自主事業	収入						
	支出						
	差引	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	

3　利用状況

内訳 ＼ 年度		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度（見込み）	備考
総利用件数（単位：人）		14,443	10,082	18,293	20,979	43,000	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各室利用率（単位:%）	ログハウス	4%	2%	6%	8%	10%	利用者数÷（定員27名×開園期間359日）×100%
	タルハウス	7%	4%	17%	19%	17%	利用棟数÷（8棟×開園期間214日）×100%
	バンガロー	18%	15%	25%	22%	42%	利用棟数÷（9棟×開園期間214日）×100%
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4　利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1　回	令和5年5月1日　～　令和5年11月6日	334　件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	3　個所	令和5年5月1日　～　令和5年11月6日	上記に含む
その他の方法	方法及び内容	口頭・手紙等による。	
	実施日・回数等	随時（毎月25日に全体会議を開催。利用者の意見要望集約し改善点等整理）	

利用者からの主な意見・要望等	対応状況
トイレをウォシュレットにしてほしい。	施設の整備について検討する。
森の湯　石けん，シャンプーを使用したい。	温泉成分により浄化槽の設置ができないため浄化槽以外の対応方法について今後検討する。

5　サービス向上及び利用者増に向けた取組，業務改善，経費削減などの取組（自主事業は次項に記載）

取組内容	実績・成果
パンフレット配布	旭川市観光協会2,000部

6　自主事業（指定管理業務外の事業）

取組内容	実績・成果
来場促進DM発送	1,755通
花卉植栽	マリーゴールド400本植栽

7　事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	■ あり □ なし	救急車出動依頼（4件）
施設設備の故障・修繕	■ あり □ なし	・ファミリーキャンプ場及びログハウス駐車場舗装工事 ・ニイペ配水池水量計交換工事 ・ニイペキャンプ場炊事場止水栓取替工事

8 指定管理者の自己評価（1年間を総括して，取り組んだ内容と結果，今後の課題・方針など）

・利用者サービス向上のための取組として，利用者アンケートの検証を月ごとに行い施設の維持管理に反映させている。 ・施設の使用料徴収業務についてはレジスターを使用し番号管理を行うなど適正に管理している。 ・防火対策，消防訓練，AEDの使用訓練等利用者の様々な緊急事態に対応できる緊急措置の研修を行い，緊急時の迅速な対応に努めている。 ・市民から親しまれ，市民の癒やしの施設になることを目指し，より一層の環境整備に取り組む。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	（定期調査）・ 随時調査 ・ その他	実施年月日	令和5年12月7日
主な調査項目 委託業務，点検修繕等の施設管理面，利用者ニーズ対応の施設運営を中心に調査表に基づき確認		調査結果・特記事項 ・協定書，仕様書等を遵守し，その水準に沿った維持管理・運営を行っている。 ・施設管理では，仕様書等に従った管理に加え，指定管理者自ら必要箇所の営繕を多数行い，施設の美観等の維持に努めている。 ・利用者アンケートの検証を月ごとに行い，職員の接遇に反映させるなど適切な取組がなされている。	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価		説明
法令等の遵守	■ 適正である □ 改善が必要	□ 概ね適正である	関係法令等を遵守した管理運営がなされている。
職員配置等	■ 適正である □ 改善が必要	□ 概ね適正である	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされている。
指定管理業務の実施状況	□ 水準を上回っている □ 概ね水準どおりである	■ 水準どおりである □ 水準を下回っている	基本協定書仕様書のとおり実施されている。
自主事業の実施状況	□ 適正である □ 改善が必要	■ 概ね適正である □ 実施していない	利用者増に向けた積極的な取組がなされている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	□ 水準を上回っている □ 概ね水準どおりである	■ 水準どおりである □ 水準を下回っている	利用者に親切・丁寧な接遇を心がけている。
サービス向上への取組（自主事業含む）	■ 水準を上回っている □ 概ね水準どおりである	□ 水準どおりである □ 水準を下回っている	利用者増に向けた積極的な取組がなされている。
個人情報の保護	■ 適正である □ 改善が必要	□ 概ね適正である	個人情報は，適切に保護されている。
情報公開への対応	■ 適正である □ 改善が必要	□ 概ね適正である	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	■ 適正である □ 改善が必要	□ 概ね適正である	緊急連絡網の整備や消防訓練，救命訓練の実施により，適切に対応している。
経理事務の実施状況	■ 適正である □ 改善が必要	□ 概ね適正である	適切に処理されている。