

令和4年度 アンケート 集計表

5月から11月累計 回答 368 件

1 住居

市内	道内			道外			計
59	129			180			368
	札幌市 52件	北広島市2件	滝川市	東京都 21件	広島県 3件	島根県 2件	
	苫小牧市 7件	東川町 2件	当麻町	神奈川県 25件	石川県 3件	滋賀県 2件	
	釧路市 4件	美幌町 2件	当別	大阪府 21件	岐阜県 3件	福岡県 2件	
	石狩市 3件	豊頃町	当麻町	兵庫県 12件	香川県 2件	山形県	
	岩見沢市 3件	中標津町	美瑛町	千葉県 9件	宮崎県 3件	山口県	
	名寄市 3件	登別市	函館	埼玉県 7件	茨城県 2件	和歌山県	
	千歳市 3件	南幌町	富良野市	栃木県 6件	鹿児島県 2件	長崎県	
	小樽市 3件	網走市	美瑛町	岡山県 5件	京都府 2件	長野県	
	帯広市 3件	浦臼町	秩父別町	群馬県 5件	福島県 2件	新潟県	
	江別市 2件	恵庭市		静岡県 5件	大分県 2件	秋田県	
	深川市 2件	雄武町		宮城県 4件	高知県 2件		
	稚内市 2件	訓子府町		三重県 4件	熊本県 2件		

2 どのようなグループですか

家族	友人	その他	計	その他
255	36	77	368	一人旅 77件

3 性別

男	女
346	288

4 年齢

10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上
34	24	45	92	72	129	71

5 利用区分

ログハウス	タルハウス	バンガロー	ワンワンハウス	バーベキュー	キャンプ場	森の湯	パークゴルフ	ドッグラン	自然体験ゾーン
10	22	52	13	7	247	85	7	43	9

6 どこで知りましたか？

ガイドブック	インターネット	クチコミ	その他
60	216	62	57

7 施設の利用状況について

初めて	ほぼ毎日	週に数回	月に数回	年に数回	毎年/数年に一度
262	2	0	3	33	68

8 旭川市の滞在予定

1日間	2日間	3日間	4日間	5日間	7日間	9日間
45	89	41	16	7	6	2

9 市内の他に予定

旭山動物園	神居古潭	上野ファーム	ラーメン村	買い物	大雪ビール園	イオン	スタバックス
64	1	5	5	3	1	4	1
買い物	道の駅	男山酒造	ウエスタン	北鎮記念館	神居古潭	春日青年	どこか温泉
10	7	6	2	5	1	1	1

10 買い物はいくらくらいですか 円

ガソリン		飲食代		その他	
30,000	5件	40,000	2件	30,000	1件
20,000	8件	30,000	10件	20,000	7件
15,000	19件	20,000	16件	10,000	16件
10,000	23件	15,000	12件	8,000	11件
8,000	22件	10,000	31件	5,000	15件
6,000	20件	8,000	13件	4,000	3件
5,000	27件	5,000	34件	3,000	11件
4,000	18件	4,000	14件	2,000	10件
3,000	10件	3,000	37件		

11 施設の管理状態はいかがでしたか

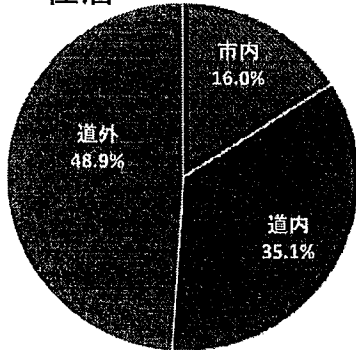
良い	普通	悪い
345	23	0

12 今後もこの施設を利用したいと思いませんか？

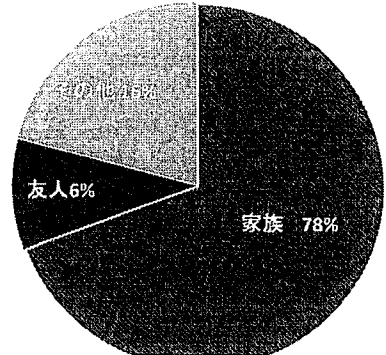
利用したい	どちらとも言えない	利用したくない
359	7	2

令和4年度 5月から11月累計分 グラフ

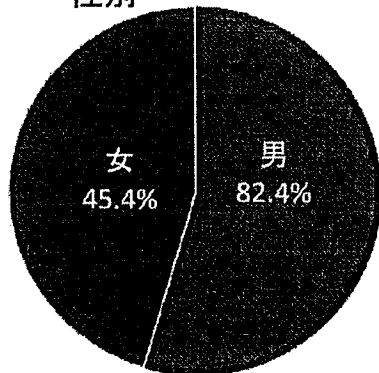
住居



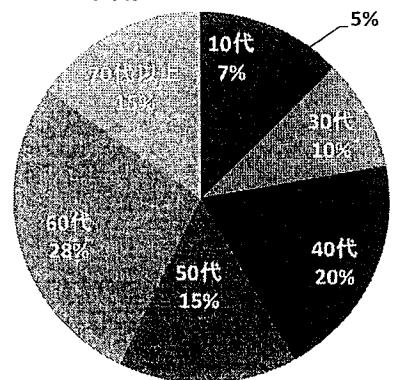
どのようなグループですか



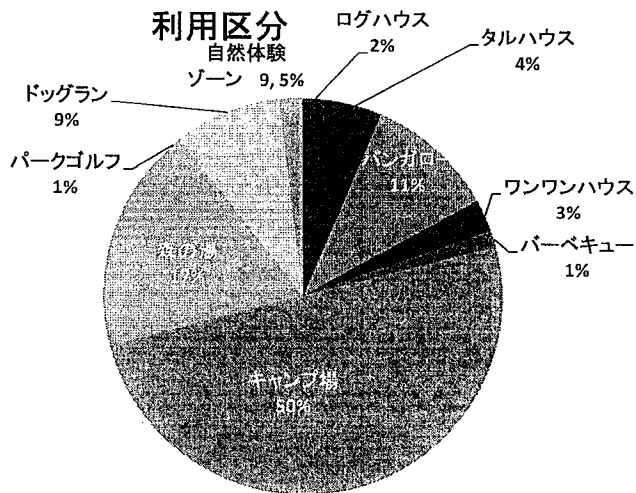
性別



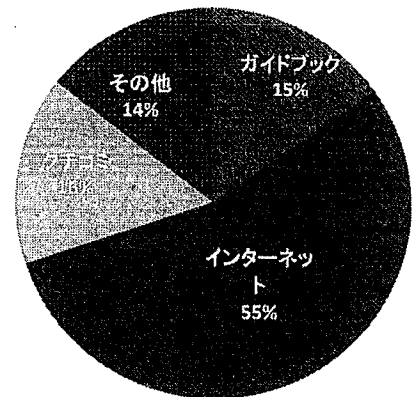
年齢



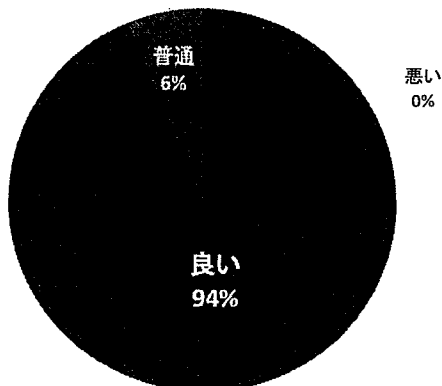
利用区分



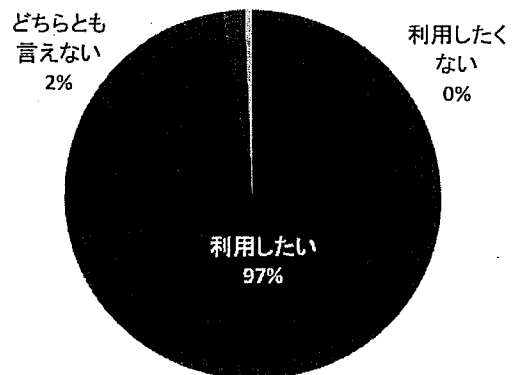
どこで知りましたか



施設の管理状態



今後も施設の利用したいか



項目/ 利用施設	要望・意見・感想
森の湯	<ul style="list-style-type: none"> ・石鹸、シャンプーを使用したい 11件 (石鹸、シャンプーを使用している人がいた) ・午前中からの営業をして欲しいです。 9件 ・ロッカーを設備して欲しい。 3件 (管理棟で鍵、貴重品を預かって欲しい。) ・入浴10回分レシートで1回無料にして欲しい。 1件 ・植物性石鹸の利用と販売をしてください。 (川に流せるリモネンがあります) 1件 ・石鹸使えないから、糠袋を販売して欲しい。 1件 ・キャンパーに温泉パス券を検討して欲しい。 1件 ・温泉のシーズン券を作って欲しい。 1件 ・癒される温泉、最高です。 14件 ・安く、清潔で気持ち良く利用できました。 8件 (今時100円とはびっくりです。) ・温泉で、カメムシのお詫びを受けましたが、キャンプに虫は付き物、気にしません。 1件
バンガロー	<ul style="list-style-type: none"> ・バンガローまでの道路、駐車場が砂利なのでもう少し整備してほしい。 4件 (砂利道はバイクにはづらい。) ・冷蔵庫の水漏れがあった 1件 ・バンガローの横に車をつけられれば使いやすい。 1件 ・扇風機、炊飯器があったらうれしい。 1件 ・釣り等、レジャー施設があったらいい 1件 ・テレビがあったら嬉しいです。 1件 ・テッシュを常備してほしい 1件 ・室内に分別ゴミ箱を置いて欲しい 1件 (部屋代5,000円でも良い) ・バンガロー内に温泉情報が欲しい 1件 (徒歩何分、距離、貴重品ロッカーなし等、歩いて行ったが遠く後悔した。) ・管理人さん親切で気持ち良く過ごせました 9件 (スタッフみんなが優しく、良い旅が出来ました。) ・施設がキレイでした。快適でした。 9件 (虫も入ってこず、気持ち良く過ごせた。) ・トイレのウォシュレットが嬉しかった。 3件 ・冷蔵庫や調理器具があり料理しやすく良かった。 1件 ・ホットプレートが使用できてよかった。2階ロフトにもコンセントがあっけうれしかった。 2件 (設備に満足でした。ありがとうございました。)
ワンワンハウス	<ul style="list-style-type: none"> ・ペットOKのバンガローを作って欲しい 2件 (トイレ、水場が遠い) ・ワンワンハウスの軒下に小型犬が入り、心配しました。 1件 (ふさいで頂いたら安心です) ・入室チェックイン16時は遅すぎる、考え直して欲しい。 1件 ・ワンワンハウス柵外は、キャンプ場内の散歩規制が多すぎる。 1件 (もっと自由にさせて) ・犬にとっても、人間にとっても快適に過ごせます。 8件 (フェンスも新しくなり安心した) ・囲いの中、ハウスで快適に過ごせました。今年3回目の利用です。 1件(ワンワンハウス最高) ・要望しておいたワンワンハウスから下りる階段に手すりが付いており、感激しました。 1件

項目/ 利用施設	要望・意見・感想
キャンプ場	<ul style="list-style-type: none"> ・夜中に受付していない人や車が入り出して良い環境が残念 3件 (出入り自由は怖い) ・グループでのキャンプの方々が夜遅くまで騒がしかった。 2件 (ルールの厳守をお願いします。) ・街灯が明るく、星空が見えにくく残念 4件 ・冬も利用出来たらうれしいです。 1件 ・サイトの草刈りはチェックアウトタイム以降にして欲しい。 2件 ・デイキャンプを調べて来たのに意外と広くて迷いました。 1件 <ul style="list-style-type: none"> ・施設管理に十分満足しました。また遊びに来ます！ありがとうございました。 33件 ・ふれあい広場は芝生が広くきれいで静かで環境が良い 34件 (ロケーション最高！緑がキレイでマイナススイオンたっぷり、又来ます。) ・有料とコロナ禍により、長期滞在者も減ったようで良かった。 1件 (ふれあいキャンプ場は1番です。) ・キレイな星空が見れました。 2件
キャンピングカー 車中泊関連	<ul style="list-style-type: none"> ・水は使うな、トイレ処理はするなど、キャンピングカーには使いづらい 3件 (規制が多い) ・車中泊の長期滞在者のマナーの悪さが気になった。 3件 (洗濯物、多い荷物)
キャンプ場 ペットサイト	<ul style="list-style-type: none"> ・ペットサイトの板を4枚目まで見えないようにして欲しい。 2件 (吠えあってしまいます、隣の犬を見えずに過ごしたい。) ・サイトに水場が欲しい 2件 ・ドアの抑え棒が気になった。ドアが壊れている部分があった。 1件 ・前の利用者のバーベキューゴミがおちてた。 1件 ・もっと広いペットサイトならうれしい。 1件 <ul style="list-style-type: none"> ・犬にとっては天国、長旅が癒されました。他のキャンプ場にはないのですごく良かった。 12件 (犬がのびのびしてとても楽しそうでした。) ・広くて、キレイで快適です。愛犬とゆっくりすごせました。 4件 (こんなサイトは他にありません) ・ペットサイトが新しくなり使いやすいです。 2件 ・ペットサイトの柵のスペースが良い 1件
施設・設備要望	<ul style="list-style-type: none"> ・スマホ、冷蔵庫の電源を有料で借るようにして欲しい。電源サイトがあればいい 7件 ・wifiが通じる所があればうれしい。スポットを作って欲しい 5件 ・アイドリングOKのゾーンを設けて欲しい(エアコンを使用したい) 3件 ・地図は素人でも迷わないように改善してほしい。 3件 (現在地を記した地図看板を要望) ・21世紀の森への案内標識が不足している気がする。 3件 (キャンプ場が何か所もあり、全体が広大で自分のいる場所と方角がわからない) ・シャワー使える、シャワー室(有料)を作って欲しい 1件 (トイレ横とか) ・食料品売店を出して欲しい 3件 (野菜等の売店があればと思う) ・広場にバスケットゴール等があればいい 1件

項目/ 利用施設	要望・意見・感想
トイレ、水場 (キャンプ場)	<ul style="list-style-type: none"> ・広いキャンプ場なので、炊事場、トイレを各1棟増やして欲しい 25件 (遠くて不便と行列心配) ・ウォシュレットを設備してほしい 25件 (管理が良いのに残念) ・プッシュ水道は使いにくい 3件 (ずーと押すのは不便) ・ふれあいキャンプ場にも洗濯機の設置して欲しい 1件 ・トイレトーパーは臭いの無いものの方が良いと思いました。 1件 ・ペーパータオルを設置して欲しい 1件 ・炊事場に残飯、野菜くずが投げてあり、不心得者に注意書きが欲しい 3件 (生ごみ置き場が欲しい) ・炊事場、トイレに行くのに近道の階段があると良い 1件 ・トイレ等の施設、設備もキレイで、又利用したいです。 44件 ・早朝からのトイレ掃除されている姿を見て感銘を受けました。管理に感謝です。 5件 (ご苦労様です)
焚き火関係	<ul style="list-style-type: none"> ・焚き火可能にして欲しい。 15件 ・焚き火ゾーンが欲しい。 2件 ・焚き火をしている人がいた 5件 ・焚き火ができないから、騒がしくないのが良いと思います。 3件
ゴミ関係	<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミの分別がわかりづらい 2件 (細かすぎて面倒) ・ゴミを引き取ってもらうのは、とてもありがたいです。 15件 ・ゴミの分別、無料で捨てられるので良かった 7件 (ゴミステーションの管理に感謝です。)
利用料金	<ul style="list-style-type: none"> ・入場料払うから、充電料金を無料にしてほしい。 1件 ・宿泊の料金設定でパークゴルフ割引にしてほしい。 1件 ・利用無料と古いネットの情報で来ました。有料でしたが楽しめました 1件 ・キャンプ料が格安で最高です。 20件 (300円でこんなに楽しめる場所はないです)
受付・職員	<ul style="list-style-type: none"> ・受付の場所がわかりずらかった。 5件 ・受付時間の16時30分は早い、総合案内所での時間外対応を検討して欲しい 3件 ・受付、スタッフの対応が親切でした 43件 (ありがとうございました。) ・スタッフの対応、声掛けが良かった 9件 ・ルールを守り、キャンプ場が継続維持される様にご尽力下さい。 2件 ・マナーの悪い利用者にキッチンと注意している姿が良い場所だと思った 2件 (頑張ってください。) ・消毒関係、その他各所に配慮が行き届いていました。お世話になりました。 1件 ・とにかく働いているおじいちゃんの雰囲気良くて大好きです。 1件 (ありがとうございました)

項目/ 利用施設	要望・意見・感想
ドッグラン	<ul style="list-style-type: none"> ・ドッグラン広くて良かったが、駐車場がわかりずらかった。 2件 (ドッグランの目印が欲しい) ・受付近くのドッグランを開放願います。 1件 ・せせらぎ広くてとても良いです。宣伝を多くしたら多くの犬が楽しめると思う 2件 (少し遠いけど) ・とても良いドッグランでした長旅にありがとうございます。 2件 ・無料開放ありがとうございます。 1件
ニイペの森	<ul style="list-style-type: none"> ・初の見学でした、すばらしい展示室は、あるがままの自然を感じさせられた。 1件 ・樹木パズルがとても楽しかった、木玉プールが使用できず残念でした。 1件 ・いつまでも利用できることを願います。(ニイペの森でキャンプ) 1件 ・木のおもちゃが楽しかった 1件
タルハウス	<ul style="list-style-type: none"> ・入り口にすき間があり、風が入って来て寒かった。 1件 (ストーブを借りて良かったです。) ・床に傾きがある 1件 ・ログハウス辺りに利用案内図看板を設置してほしい。 1件 (総合案内所まで行ってしまった。) ・タルハウスがかわいいです。 1件 ・ゴミの分別もちゃんとしており、トイレもキレイで又利用したいです。 1件 ・料金が安くて最高です。 3件 ・かなり居心地が良かった 4件 ・管理人さんのおかげで快適に過ごせました。 また来ます 1件 ・焼肉する際、炭の扱い等を丁寧に対応してくださり、ありがとうございました。 1件 ・雨の日のバイク乗りには、とても助かりました。 1件 ・蛾の大発生に驚きました。 1件
ログハウス	<ul style="list-style-type: none"> ・施設内も清潔で快適に過ごせました。 11件 (予約の時から、親切、丁寧な対応で良かった) ・広くて静かで沢山遊べました。 ありがとうございます。 2件 ・キレイに清掃されていて、シャワーやトイレも新しく快適に過ごせました。 2件 ・広いログハウス、子供たちも走り回り、楽しく遊んでました。 ありがとうございます。 1件