

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市江丹別若者の郷	所在地	旭川市江丹別町中央 ほか
担当部局	農政部農政課	電話番号	0166-25-7417
指定管理者名	江丹別産業開発株式会社	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	旭川市江丹別若者の郷管理運営		

1 施設の概要

設置目的	山村地域における若者の定住を促進することを目的とする。		
設置根拠	旭川市江丹別若者の郷条例		
設置年月日	昭和61年7月1日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 633,681	(増改築時)	—
規模・構造等	・若者センター…鉄筋コンクリート造2階建 建築面積 447.39㎡ 延床面積 742.4㎡ ホール, 研修室, 厨房, 図書資料室, 事務室 ・地場産品試作センター…鉄骨平屋建 延床面積 184㎡ 農産加工室, 畜産加工室 ・スポーツ広場(テニスコート, 球技場), グリーンパーク(グリーンセンター, キャンプサイト), 市民農園, ロッジ4棟, 江丹別中央農村公園		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

年度		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	29,598	29,869	29,869	33,320	34,407	
	利用料金						
	その他						
	合計(A)	29,598	29,869	29,869	33,320	34,407	
	使用料(市の収入)	(3,374)	(2,180)	(1,863)	(2,508)	(3,060)	
支出	人件費	17,024	17,685	18,378	20,456	18,035	
	維持管理費	7,499	6,241	5,869	11,120	15,039	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	5,170	5,879	5,530	1,572	1,333	R4から委託料の一部を維持管理費へ
	その他						
	合計(B)	29,693	29,805	29,777	33,148	34,407	
差引(合計(A)-合計(B))		▲ 95	64	92	172	0	
自主事業	収入	558,700	361,600	427,550	731,300	500,000	
	支出	639,228	427,501	521,437	896,678	500,000	
	差引	▲ 80,528	▲ 65,901	▲ 93,887	▲ 165,378	0	

3 利用状況

年度		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(見込み)					
内訳	総利用件数(単位:人)	9,574	5,072	4,677	7,682	9,183	
	うち免除利用分	233	94	26	30	96	
	うち減額利用分	835	175	143	274	357	
各室利用率	ホール	16%	6%	7%	11%	17%	
	研修室	19%	4%	10%	10%	19%	
	ロッジ	28%	22%	18%	32%	23%	
	農産加工室	53%	41%	34%	39%	48%	
	畜産加工室	42%	35%	32%	38%	46%	
	キャンプ場	51%	89%	72%	74%	38%	
	市民農園	82%	51%	71%	53%	80%	

(単位:%)

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1 回 実施していない場合の理由	令和4年8月1日 ~ 令和4年8月31日	4 件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	2 箇所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容		
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
洗濯機があれば連泊の時のいいなと思います。		設置場所がないため対応不可	
案内標識がなく、道がわからない。		直ちに対応することは難しいため、今後検討する。	
ロッジまでの道が狭いのが怖かった。		直ちに対応することは難しいため、今後検討する。	
チェックインが少し早い時間になると良いと思います。		清掃等の理由により変更は難しい。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
・施設管理全般について、毎月1回の社内ミーティングを行い、当月における施設管理業務の進捗状況の確認を行うとともに、翌月の業務について計画を立て、実施に向けての細かい調整を行っている。	・現場担当者と社内全体との意思疎通が図られ、効果的である。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
手作りソーセージ体験会	10回実施, 109名参加
そば打ち体験会	12回実施, 109名参加
ミートソースづくり体験会	2回実施, 16名参加
親子パン教室	1回実施, 22名
トマトジュースづくり体験会	1回実施, 5名
しめ縄飾りづくり教室	1回実施, 19名

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	○B3ロッジシャワー付き蛇口新規取替修繕 ○Aロッジトイレタンク用ハンドルセット取替修繕 ○畜産加工室給湯器新規取替修繕 ○若者センター前道路舗装工事 ○試作センター二段式バルパーベアリング修繕 ○グリーンセンター屋根破損箇所修理
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<ul style="list-style-type: none"> ・予約受付時やお客様への対応を丁寧に行い、トラブル防止に努めるとともに、サービス向上に努めた。 ・そば打ち体験やソーセージ作り体験などを実施しているため、食中毒をおこさないよう、施設内及び機器の清掃を徹底して行った。 ・施設周りに花壇などを整備し、また、草刈りを徹底するなどして美観維持に努めた。 ・課題として、機械などの老朽化が進み、不良を起こす可能性があるため、整備、点検に注意していく。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="radio"/> 定期調査 <input checked="" type="radio"/> 随時調査 ・ その他	実施年月日	令和5年3月28日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
随時調査については、事務連絡等で施設を訪れた際に、協定書や仕様書に定められた業務内容が適正に実施されているか調査した。	協定書、仕様書等を遵守し、おおむね適正な管理が行われている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	法令、協定書、仕様書等を遵守している。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	業務仕様書に定めた人員配置が適正になされており、業務は円滑に実施されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	そば打ち体験指導や各施設の維持管理、施設内清掃など適切に履行されている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	R4年度は手作りソーセージ、そば打ち、トマトジュースづくり、ミートソースづくり、親子パン教室、しめ縄飾り作り体験会を実施した。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	予約受付時や来客の対応など丁寧に行い、トラブル防止に努めるとともに、利用者ニーズの把握にも努めている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	そば打ちや手作りソーセージ体験会等を開催するなどし、利用者の好評を得ている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適正に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適正に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	事故、災害等の緊急時の連絡体制が確保される等適正に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適正に処理されている。