

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	カムイスキーリンクス	所在地	旭川市神居町西丘
担当部局	観光スポーツ交流部 スポーツ課	電話番号	0166-23-1944
指定管理者名	一般社団法人大雪カムイインタラDMO	指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	市民の心身の健全な発達及びスポーツの振興を図る。		
設置根拠	旭川市スキー場条例		
設置年月日	昭和59年12月18日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) —	(増改築時)	—
規模・構造等	・敷地面積 約166ha(国有地借上分を含む。) ・センターハウス2,352.72㎡ ・レストハウス287.01㎡ ・山頂レストハウス460.24㎡ ・ゴンドラリフト 2,327.52m ・第1ペアリフト 833.87m ・第2ペアリフト 974.55m ・第3ペアリフト 636.83m ・第4ペアリフト 754.26m ・第5ペアリフト 999.61m ・屋外照明設備 鋼製照明灯13基		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
	(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)		
収入	指定管理料	0	0	0	0	0	
	利用料金	171,597	136,842	166,404	205,028	201,800	
	その他	3,356	5,539	5,711	3,678	1,000	補助金, 除雪報償費ほか
	合計(A)	174,953	142,381	172,115	208,706	202,800	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	74,895	78,319	78,681	89,220	91,300	給料, 賞与, 賃金, 法定福利費, 福利厚生費
	維持管理費	52,607	51,146	60,577	72,067	68,420	消耗品費, 燃料費, 光熱水費ほか
	委託料	30,839	10,460	19,317	26,307	25,500	委託, 修繕
	その他	3,232	9,391	12,493	14,749	14,030	交際費, 租税公課, 支払負担金
	合計(B)	161,573	149,316	171,068	202,343	199,250	
差引(合計(A)-合計(B))	13,380	▲ 6,935	1,047	6,363	3,550		
自主事業	収入	26,360	14,198	23,784	38,061	27,220	利便施設の設置・運営に係る収入を含む
	支出	15,085	3,822	13,004	17,666	16,650	利便施設の設置・運営に係る支出を含む
	差引	11,275	10,376	10,780	20,395	10,570	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
	(見込み)						
総利用件数(単位:人)		92,358	72,592	82,712	95,629	97,000	
うち免除利用分							
うち減額利用分							
各室利用率 (単位:%)		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	スノーリゾート満足度調査 2022(カムイ・サン 6箇所 タ・ピップ・キャンモア・旭岳・黒岳) 実施していない場合の理由	令和4年12月28日 ~ 令和5年1月31日	480 件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	2 箇所	令和4年12月18日 ~ 令和5年4月2日	167 件
その他の方法	方法及び内容	KDDI Location Analyzerを活用した動向調査	
	実施日・回数等	R4年度 12月28日 ~ R5年度 1月31日 カムイスキーリンクス単体データー数 22,934件	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
意見箱: 営業時間を延長してほしい		今年度策定する基本計画を踏まえ検討する。	
意見箱: ゴンドラ, リフトを高速化してほしい		安全性の確保の観点からも, 市, 指定管理者, 索道業者で協議し, 検討する。	
意見箱: チケット売り場の混雑を何とかしてほしい		自動式券売機2台を本格稼働させ, 混雑緩和に努める。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
林道整備, ゲレンデ水処理, 草刈りの取組み	シーズン中の小雪と危険箇所が減少し, ゲレンデコンディションが向上した。
ツリーラン3コースの第3期整備とディープ・フレッシュパウダーコースの第2期整備継続	新雪パウダーコースの安全性や魅力が向上した。
リフト券Web販売の強化継続	売上前年比200.6%とコロナ禍における接触機会軽減及び販売窓口の混雑緩和に繋がった。
業務改善シートの実施(職員)	現場の意見を把握することにより次年度の業務改善課題を明確化し, 対応策を検討した。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
ゴンドラ秋営業の実施によるスキー場夏季活用の促進	カムイゴンドライド(10月8日~16日 ゴンドラ利用者数: 1,448人)
各種イベント誘致による夏季スキー場の有効活用	・グラススキー(利用者数: 168人) ・マウンテンバイク カムイスキーリンクスカップ(参加者数: 74人) ・KAMUI DRIFT2022(来場者数: 3,900人)
コンシェルジュデスクの継続	英語, 中国語対応のスタッフを常駐させ, 土日の券売, レンタル受付をサポートし, 利用者のサービス向上に役立っている。
北海道パウダーベルト推進協議会参画(富良野スキー場, トナムスキー場と連携し広域で共通券等を販売)	・北海道パウダーベルト共通シーズン券(212枚 87.9%数量限定) ・北海道パウダーベルト5日券(5枚)
二次交通による利便性向上の取組	・旭川市内⇄サンタ経由⇄リンクスバス(利用者数: 13,177人 前年比: 182.9% 片道1人カウント) ・旭川空港⇄リンクス(利用者数: 147人 前年比: 136.1% 旅行代理店のみ販売) ・札幌⇄リンクス⇄旭山動物園(利用者数: 1,363人 前年比: 486.7% 札幌観光バス)

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	パトロール隊 ゲレンデ事故救助件数 合計61件 前年比105.1% (ゲレンデ内傷害等) パトロール隊 捜索救助件数 2件 前年比50% (管理区域外要請)
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	<ul style="list-style-type: none"> ・センターハウス避難誘導灯の交換 ・ゴンドラ支柱軸受交換 ・ゴンドラ押送装置部品 Vベルト, 押送タイヤ交換 ・第1,第2,第3,第4,第5各リフト振れ止め交換 ・カフェ漏水修理

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>指定管理者として5年目となり、引き続き、スキー場の維持管理運営を通して市民の心身の健全な発達及びスポーツの振興を図るとともに旭川市民をはじめ、近隣町村や国内外から多くの利用者に来場いただいた。夏季は、秋ゴンドラの試験運行を行い、夏季のスキー場の有効活用を図り、冬季は一部海外イバウンドの回帰が見られ、外国人利用者はコロナ禍前H30年比89.1%(4,012人)となった。</p> <p>ハード面の管理としては、ゲレンデ湧水処理や原野化しているゲレンデ整備を継続的に行い、索道施設の安全はもとより利用者サービスと安全向上の意識で取り組み、ソフト面においては、二次交通強化やコンシェルジデスクの継続による利便向上を図るとともに各種商談会に参加し、新規誘客促進に努め話題性の提供を行った結果、来場者は前年比112.5%の92,627人となった。</p> <p>今後の課題としては、高齢化する社員、索道技術管理者等の人材の確保、経年劣化する索道施設の指定管理者範囲に必要な修繕費の予算化、また、更なるサービス向上を課題とし安定運営に努力していきたい。</p>
--

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査・ <u>定期調査</u> ・ 随時調査・ その他	実施年月日	令和5年1月11日
主な調査項目 運営状況、委託業務、点検修繕等の施設管理状況、利用者ニーズの把握及び対応、サービス向上や利用者増に向けた取組、安全対策実施状況・パトロール体制の充実など緊急時の対応の取組、経理に関する項目を中心に調査票に基づき確認した。		調査結果・特記事項 ・協定書及び仕様書等を遵守し、その水準に沿った維持管理運営が行われている。 ・避難経路の確保、救助訓練実施など事故発生時や緊急時に備えた準備を適切に行っている。 ・施設管理では、日常点検のほか、索道等の各設備機器の整備、修理など、適正な維持管理が施されている。 また、ゲレンデにおいては、管理区域外への進入禁止についてロープや注意喚起の看板を設置するなど、安全なスキー場の管理運営に努めている。 ・センターハウスにおいては圏域観光情報の充実や、直営によるカフェの営業、券売窓口の大型ディスプレイ設置、支払への電子マネー対応、山頂レストハウスにおいてはイタリアンレストランの営業継続など、快適性の充実、利用者サービスの向上などの積極的な取組がなされている。 ・業務改善シートによる職員意見の聴取や意見箱の設置、ウェブアンケートによる利用者の意見聴取により、利用者ニーズの把握、施設環境の向上に努めている。 ・グラススキー営業のほか、ドリフト大会の誘致、ゴンドラの秋営業の実施など、1年を通じた施設活用に努めている。	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守し適正に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	運営に必要な人員配置がされ、業務が円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	駐車場の整備による利用者の快適性向上や、宿泊連動プランの販売など利用者増への努力がなされている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	グラススキー等による夏季営業や、市内中心部や旭川空港からスキー場への冬季バス便などの自主事業が実施されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	意見箱の設置、HP、WEBアンケート等により、利用者の意見把握努力がなされている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	外国語対応のコンシェルジュデスクの継続設置、デマンド方式によるバスの運行やホームページの随時更新など、サービス向上及び利用者増への努力がなされている。また、コロナ禍における集客対応にも力が入れられている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報の保護に関する法律に基づき個人情報は適切に取り扱われている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	旭川市情報公開条例に基づき情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	安全対策委員会の開催、緊急時の連絡網の整備や救急講習、消防訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	経理規程に基づき適切に処理されている。