

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市嵐山レクリエーション施設	所在地	旭川市江丹別町嵐山
担当部局	観光スポーツ交流部スポーツ課	電話番号	0166-23-1944
指定管理者名	グリーンテックス株式会社	指定期間	令和5年4月1日から令和10年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	山村地域における農村と都市との交流を促し、並びに市民の心身の健全な発達及び生涯にわたり楽しむことができるスポーツの振興を図る。		
設置根拠	旭川市嵐山レクリエーション施設条例		
設置年月日	平成18年5月30日	増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時) 1,634,474	(増改築時)	
規模・構造等	・パークゴルフ場(5ha,72ホール), デイキャンプ場(バーベキュー広場合む, 約2,800㎡), 芝生広場(約3,800㎡), 冒険広場(遊具含む 約10,000㎡), こもれび広場(延長580mの森林散策路, 約560㎡), 展望広場(約370㎡), センターハウス(鉄筋コンクリート造平屋建, 食堂, 売店, 自動販売機, 休憩所, 会議室, シャワー室), 駐車場166台		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支		年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)		
収入	指定管理料	48,398	49,654	49,654	49,961	54,033		
	利用料金	0	0	0	0	0		
	その他	1,117	902	313	628	704		
	合計(A)	49,515	50,556	49,967	50,589	54,737		
	使用料(市の収入)	(9,480)	(2,857)	(2,230)	(4,241)	(16,135)		
支出	人件費	11,862	11,302	11,048	11,561	13,320		
	維持管理費	34,227	33,697	32,584	33,262	36,616	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等	
	委託料	3,419	5,539	6,315	5,732	4,801		
	その他	0	0	0	0	0		
	合計(B)	49,508	50,538	49,947	50,555	54,737		
差引(合計(A)-合計(B))		7	18	20	34	0		
自主事業	収入	119	92	230	560	522		
	支出	1,212	112	496	321	523		
	差引	▲ 1,093	▲ 20	▲ 266	239	▲ 1		

3 利用状況

内訳		年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(見込み)						
総利用件数(単位:人)		25,768	13,698	6,066	11,817	26,000		
うち免除利用分		250	0	14	247	250		
うち減額利用分		1,697	643	381	711	1,700		
各室利用率 (単位:%)	会議室	5%	2%	2%	12%	5%		
	シャワー室	0%	0%	0%	0%	0%		
	パークゴルフ場	81%	76%	72%	75%	80%		
		%	%	%	%	%		
		%	%	%	%	%		

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1回 実施していない場合の理由	令和4年10月2日 ~ 令和4年10月31日	111件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	令和4年5月12日 ~ 令和5年10月31日	22件
その他の方法	方法及び内容		
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
芝の状態が良い		利用者の皆様に満足いただけるよう、良い状態が持続するよう努める。	
コーススタート台付近に水筒をかける場所を設置してほしい		柱を設置し対応した	
料金が高い		利用者からの意見要望事項として、旭川市に報告していく。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
パークゴルフ大会(月例交流会等)	地域特産品の賞品が好評であり、地域のPRにつながった。
燻製づくり体験会・火起こし体験会	利用頻度の低いデイキャンプ場周辺の有効活用が図られた。
旭川市パークゴルフ場合同スタンプラリー	他の指定管理者と連携して、市内パークゴルフ場全体の利用促進に繋がった。
パークランド嵐山で雪遊び	冬期閉鎖期間中の施設活用のため、嵐山地域の気候・雪を有効活用して、施設のPRを行った。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
自動販売機の設置	センターハウス内・屋外トイレ横に自動販売機を設置し、熱中症予防や利用者のサービス向上につながった。
花壇造成・整備	施設の玄関口である駐車場の一部を花壇にして景観を整えることで、利用者から好評を得ることができた。
ドッグラン広場整備	利用率の低い施設の一部を整備することで、新規利用者の獲得につながった。
パークランド嵐山サバゲーフィールド	利用率が低いエリアをパークゴルフ以外で有効活用できないかの検証を兼ねつつ、施設周知に繋がった。
乗って疾って嵐山	幅広い年齢層に対し施設のアピールと、電動モビリティに触れる機会を提供できた。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<ul style="list-style-type: none"> ・スタート台(ゴムマット化)修繕 ・屋外トイレタンク修理 ・こもれば広場架橋修理 ・センターハウス事務所蛍光灯LED化工事 ・中央監視装置UPS不具合整備
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>・前年度までの新型コロナ感染拡大による施設の閉鎖等がなかったので、計画していた企画や自主事業・利用促進事業を行うことが出来た。</p> <p>・施設全体をレクリエーション施設として展開し、幅広い年齢層の利用者を獲得することを目標に、新規の自主事業を試験実施、翌年以降に行ける道筋が見えてきた。</p> <p>・今後も更に多角的に市内及び近郊の方々に利用していただく企画を展開していく。</p>

9 実地調査の実施状況

調査の種類	(定期調査)・随時調査・その他	実施年月日	令和4年8月24日
主な調査項目	<p>・委託業務、点検修繕等の施設管理面、利用者ニーズ対応と自主事業取組等の施設運営を中心に調査票に基づき確認</p>	調査結果・特記事項	<p>・協定書並びに仕様書等を遵守し、その水準に沿った維持管理・運営を行っている。</p> <p>・施設管理では、アドバイザーが常駐し、講習会や実技に関して利用者への対応を行っている。</p> <p>・また、芝管理や日常の施設点検等も適切に維持管理が施されている。</p> <p>・施設運営では、事業面において、月例パークゴルフ大会を実施しているほか、サバイバルゲーム等の新たな試みも実施しており、施設の機能拡充・利用者増のための事業を積極的に取り組んでいる。</p> <p>・施設内の看板やスロープの設置を行うなど施設管理に必要な対策を講じており、施設の老朽化による修繕が必要な箇所については、今後も市と協議しながら維持管理に努められたい。</p> <p>・今後も利用者ニーズを把握し、安全かつ利用しやすい施設整備とサービス向上への取組を継続されたい。</p>
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価		説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	関係法令等を遵守するとともに再委託も適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	センターハウス等の各設備保守点検・修繕など適切に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 実施していない	ドッグラン広場等、自主事業は創意工夫して実施されており、好評を得ている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	アンケートを実施するなど随時把握し、対応している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	各種交流事業の実施等、サービス向上に取り組んでいる。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	適正に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	緊急時の連絡網が整備されており、各種訓練の実施等により適正に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	適正に処理されている。