別紙３

令和5年度　指定管理者管理運営状況シート

施設名	旭川大雪アリーナ	所在地	旭川市神楽4条7丁目
担当部局	観光スポーツ部スポーツ推進課	電話番号	0166－23－1944

指定管理者名	株式会社　旭川振興公社	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	□ 公募　■ 非公募	料金制度	■ 使用料　□ 利用料金　□ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1　施設の概要

設置目的	文化及びスポーツの普及振興並びに各種行事等の開催を通じて市民生活の向上に寄与する。			
設置根拠	旭川市旭川大雪アリーナ条例			
設置年月日	昭和61年9月28日		増改築	
建設費(単位：千円)	（新築時）	2,500,000	（増改築時）	
規模・構造等	・敷地面積　20,561.77㎡ ・建築面積　6,889.72㎡ ・延床面積　9,460.28㎡（1階6,422.21㎡　2階3,038.07㎡） ・構造　鉄骨鉄筋コンクリート造ステンレス板葺2階建　高さ（競技場最高部21m）			
利用対象者	一般市民			

2　収支状況（前年度繰越金等は含めない単年度の収支）

（単位：千円）

収支 ＼ 年度		R2年度（決算）	R3年度（決算）	R4年度（決算）	R5年度（決算）	R6年度（予算）	備考
収入	指定管理料	158,880	158,880	161,758	163,132	163,044	
	利用料金	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	
	合計(A)	158,880	158,880	161,758	163,132	163,044	
	使用料（市の収入）	(17,149)	(9,568)	(20,217)	(21,246)	(36,444)	
支出	人件費	68,260	64,369	58,591	58,626	61,845	
	維持管理費	34,231	34,437	44,954	44,926	47,333	消耗品費，光熱水費，修繕費等
	委託料	9,656	11,952	10,425	13,010	9,200	
	その他	37,709	36,123	37,482	46,496	44,666	間接費・消費税
	合計(B)	149,856	146,881	151,452	163,058	163,044	
差引(合計(A)－合計(B))		**9,024**	**11,999**	**10,306**	**74**	**0**	
自主事業	収入	0	0	0	0	0	
	支出	2,303	100	100	107	110	
	差引	**▲ 2,303**	**▲ 100**	**▲ 100**	**▲ 107**	**▲ 110**	

3　利用状況

内訳 ＼ 年度		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度（見込み）	備考
総利用件数（単位：人）		74,334	57,553	101,194	185,853	250,000	
	うち免除利用分	6,684	5,509	9,654	18,056	－	
	うち減額利用分	23,544	14,241	25,870	83,109	－	
各室利用率（単位:%）	多目的アリーナ	100%	100%	100%	100%	%	
	多目的ルーム	6%	5%	8%	7%	%	
	会議室	2%	1%	5%	4%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4　利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0　回	年　月　日　～　年　月　日	0　件
	実施していない場合の理由	職員が常駐しているので，その都度意見を伺い，適宜対応している。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1　個所	令和5年4月1日　～　令和6年3月31日	0　件
その他の方法	方法及び内容	年1回，利用者団体懇談会を開催し，意見交換を行っている。	
	実施日・回数等	7月27日に実施	

利用者からの主な意見・要望等	対応状況

5　サービス向上及び利用者増に向けた取組，業務改善，経費削減などの取組（自主事業は次項に記載）

取組内容	実績・成果
多目的トイレにベビーシートを設置	定期的に利用されていた。
1階男女トイレ・2階女子トイレにベビーチェアを設置	定期的に利用されていた。
手作りオムツ替え台を設置	定期的に利用されていた。
セーフティークッション設置	ジョギングコーナーにセーフティクッションを設置し，走者の安全性が高まった。
ストレッチマット設置	定期的に利用されていた。

6　自主事業（指定管理業務外の事業）

取組内容	実績・成果
雪像及びアイスキャンドル製作	施設正面に設置し，景観が向上した。
手作り木製ベンチ設置	施設正面に設置し，利便性が向上した。

7　事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	□ あり ■ なし	
施設設備の故障・修繕	■ あり □ なし	移動式バスケット台（パラレルゴール）が耐用年数が経過し、老朽化により支柱を上げ下げする際に不具合が発生していたため，新しいものに更新した。

8 指定管理者の自己評価（1年間を総括して，取り組んだ内容と結果，今後の課題・方針など）

今年5月から新型コロナウイルスが5類感染症に変更され、イベント時における施設各箇所の消毒・換気・3蜜の回避やソーシャルディスタンスが緩和されたが、来場者に安心・安全に利用できるよう努力した。一般開放も徐々に来場者が増え、季節やイベントに対応したフォトスポットで来場者へのサービスをすることができた。今後の課題として自主事業等の新たなイベントの開催の検討をしたい。また、アリーナの照明で使用している水銀灯の製造中止に伴い電気代の経費削減に向けたLED化、建物の老朽化、バリアフリー化も今後の課題と考える。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	（定期調査）・ 随時調査 ・ その他	実施年月日	令和5年8月29日
主な調査項目 委託業務，点検修繕等の施設管理面，利用者ニーズ対応と自主事業取組等の施設運営を中心に調査票に基づき確認。		調査結果・特記事項 ・協定書を遵守し水準に沿った管理運営を行っている。 ・広報誌や無料開放事業等で施設のPRを実施している。 ・スケート貸出，書道教室の開催など，季節に応じた施設の特性を生かした事業の取組がなされている。	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	関係法令等の遵守は適切に行われている。
職員配置等	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	仕様書等に定められた人員配置がされ，業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	□ 水準を上回っている　■ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要　□ 実施していない	事業計画に基づき，自主事業を実施している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	□ 水準を上回っている　■ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	意見箱の設置等により，利用者の意見の把握に努めている。
サービス向上への取組（自主事業含む）	□ 水準を上回っている　■ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	独自事業等を企画運営している。
個人情報の保護	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	個人情報は適切に取り扱われている。
情報公開への対応	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	情報公開の要求はなかったが，情報公開条例を遵守し，適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により，適切に対応している。
経理事務の実施状況	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	現金の取扱い，帳簿等の整備共に規則等を備え，適切に処理されている。