

# 令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川大雪アリーナ	所在地	旭川市神楽4条7丁目
担当部局	観光スポーツ交流部 スポーツ課	電話番号	0166-23-1944
指定管理者名	株式会社 旭川振興公社	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	文化及びスポーツの普及振興並びに各種行事等の開催を通じて市民生活の向上に寄与する。		
設置根拠	旭川市旭川大雪アリーナ条例		
設置年月日	昭和61年9月28日	増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時) 2,500,000	(増改築時)	
規模・構造等	・敷地面積 20,561.77㎡ ・建築面積 6,889.72㎡ ・延床面積 9,460.28㎡(1階6,422.21㎡ 2階3,038.07㎡) ・構造 鉄骨鉄筋コンクリート造ステンレス板葺2階建 高さ(競技場最高部21m)		
利用対象者	一般市民		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

年度		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	157,619	158,880	158,880	161,758	163,132	
	利用料金	0	0	0	0		
	その他	0	0	0	0		
	合計(A)	157,619	158,880	158,880	161,758	163,132	
	使用料(市の収入)	(27,134)	(17,149)	(9,568)	(20,217)	(36,444)	
支出	人件費	58,921	68,260	64,369	58,591	61,728	
	維持管理費	44,694	34,231	34,437	44,954	43,900	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	9,235	9,656	11,952	10,425	9,570	
	その他	50,979	37,709	36,123	37,482	47,934	
	合計(B)	163,829	149,856	146,881	151,452	163,132	
差引(合計(A)-合計(B))		▲ 6,210	9,024	11,999	10,306	0	
自主事業	収入	170	0	0	0	0	
	支出	759	2,303	100	100	0	
	差引	▲ 589	▲ 2,303	▲ 100	▲ 100	0	

## 3 利用状況

年度		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(見込み)					
内訳	総利用件数(単位:人)	292,110	74,334	57,553	101,194	131,298	
	うち免除利用分	9,090	6,684	5,509	9,654	-	
	うち減額利用分	173,690	23,544	14,241	25,870	-	
各室利用率 (単位:%)	多目的アリーナ	100%	100%	100%	100%	%	
	多目的ルーム	5%	6%	5%	8%	%	
	会議室	3%	2%	1%	5%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	職員が常駐しているので、その都度意見を伺い、適宜対応している。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	年1回、利用者団体懇談会を開催し、意見交換を行っている	
	実施日・回数等	8月4日に実施	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
多目的トイレにベビーシートを設置	定期的にご利用されていた。
1階男女トイレ・2階女子トイレにベビーチェアを設置	定期的にご利用されていた。
手作りオムツ替え台を設置	定期的にご利用されていた。
セーフティークッション設置	走者の安全確保のため、ジョギングコーナーにセーフティークッションを設置した。
正面広場プランター設置	施設正面に設置し景観が向上した。

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
雪像及びアISKヤンドル製作	施設正面に設置し、景観が向上した。

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	非常用発電機は停電時作動するが、復電時に自動停止しない状態になっている。基盤(制御系)の不具合と思われ、消防設備保守業者、自家用電気工作物保守業者や発電機専門業者いずれも修理不能となっている。
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

今年新型コロナウイルスの影響により、施設を休館することはなかったが、施設各箇所の消毒・換気・3蜜の回避やソーシャルディスタンスの確保等、従業員が一丸となり感染対策を行い、来場者に安心・安全に利用できるよう努力した。今後の課題としてコロナウイルスが5類になった後には自主事業等のイベントの開催の再開をしたい。また、アリーナの照明で使用している水銀灯の製造中止に伴い電気代の経費削減に向けたLED化も今後の課題と考える。また、ネーミングライツスポンサーの行事等も視野に入れ企画していきたいと考えている。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査 ・ 随時調査 ・ その他	実施年月日	
主な調査項目  委託業務、点検修繕等の施設管理面、利用者ニーズ対応と自主事業取組等の施設運営を中心に調査票に基づき確認。		調査結果・特記事項  ・協定書を遵守し水準に沿った管理運営を行っている。 ・広報誌や無料開放事業等で施設のPRを実施している。 ・スケート貸出、書道教室の開催など、季節に応じた施設の特性を生かした事業の取組がなされている。	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	