

# 令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	忠和テニスコート	所在地	旭川市神居町忠和252番地1
担当部局	観光スポーツ交流部 スポーツ課	電話番号	0166-23-1944
指定管理者名	株式会社 旭川振興公社	指定期間	平成4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	市民の健康増進と体育の振興を図る。		
設置根拠	旭川市テニスコート条例		
設置年月日	昭和59年9月	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) —	(増改築時)	—
規模・構造等	・テニスコート総面積 28,963㎡ ・硬式(アクリル樹脂)コート 12面, 軟式(クレー)コート8面 ・クラブハウス(木造平屋造) 113.40㎡		
利用対象者	一般市民		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	8,767	9,029	9,029	9,240	9,438	
	利用料金	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	
	合計(A)	8,767	9,029	9,029	9,240	9,438	
	使用料(市の収入)	(1,413)	(1,184)	(1,236)	(1,489)	(1,574)	
支出	人件費	4,964	5,028	5,152	5,077	5,490	
	維持管理費	2,292	1,944	2,055	2,218	2,254	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	175	177	177	177	181	
	その他	1,884	1,127	1,313	1,368	1,513	間接費
	合計(B)	9,315	8,276	8,697	8,840	9,438	
差引(合計(A)-合計(B))		▲ 548	753	332	400	0	
自主事業	収入	51	74	0	63	-	
	支出	167	147	0	150	-	
	差引	▲ 116	▲ 73	0	▲ 87		

## 3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
					(見込み)		
総利用件数(単位:人)		23,561	17,303	15,643	17,701	17,700	
うち免除利用分							
うち減額利用分		1,894	1,080	1,415	672	670	
各室利用率 (単位:%)		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	テニス教室実施時 回 実施していない場合の理由	令和4年9月1日 ~ 令和4年9月27日	18 件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和4年4月20日 ~ 令和4年10月31日	1 件
その他の方法	方法及び内容	口頭による随時把握	
	実施日・回数等	1回	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
アクリルコートNo.5-8のサーブラインあたりの割れ目を直してほしい。		資材調達済み。5月に、割れ目の充填材注入補修作業を予定している。	
各コートに審判台を常設してほしい。		審判台の常設については高体連の意見も参考に適切な設置方法を検討する。	
各コートに水切りを常設してほしい。		水切りについては令和4年度にキャスター付きの水切りを5台購入した。令和5年度以降も継続的に購入する。	
コート塗装による滑りやすさを改善してほしい。(塗料の選定にあたってはテニス協会の意見も踏まえて検討していただきたい、とのこと。)		硬式テニス教室の講師にコートの滑り具合を伺ったところ、特に滑りやすいという感覚はなかったという意見をいただいた。テニス協会や高体連の意見も参考に、適切な塗装方法を検討する。	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
テニス用具の無料貸出	ラケット・ボールを無料で貸し出し、利便性が向上した。
仮設テント等の設置	休憩用のテント、ベンチ等を設置し、利便性が向上した。

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
テニス教室の実施	計8回実施。利用者が増加した。

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	屋外スピーカー仮設工事, 屋外スピーカー取付工事, アクリルコートクラック補修, アクリルコート塗装, テーブル・ベンチ修繕, テニスネット修繕, 水切り・ブラシ修理, アクリル・クレーコートフェンス修理
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>・忠和テニスコートは、開設から38年を経過し、施設が老朽化してきている。長年の管理経験を活かし、コートやネット支柱の修繕等を行い、利用者が快適に利用できるように取り組んでる。</p> <p>・芝生、周辺の草刈り、花壇の植栽、施設内の整理整頓に努めている。また、利用者から依頼のあったコートの水切りワイパーを少しずつ購入しており、今後も利用者の立場に立ったサービス提供を行っていく。</p> <p>・自主事業で行っているテニス教室については、2年ぶりの開催となり22名の参加があった。今年度も引き続き開催する予定である。</p> <p>・アクリルコート床補修については昨年度から補修資材を購入し、管理業務職員が補修作業を行っている。今年度も引き続き自前で補修作業を行い経費削減に取り組んでいく。</p> <p>・現在まで蓄積したノウハウを十分に活かし、利用者サービスの向上と愛される施設運営をより一層目指していく。</p>
---

9 実地調査の実施状況

調査の種類	(定期調査)・随時調査・その他	実施年月日	令和4年8月24日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
委託業務、点検修繕等の施設管理面、利用者ニーズ対応と自主事業取組等の施設運営面など、実地調査実施要領に基づき調査した。	<p>協定書、仕様書等が遵守され、水準どおりに維持管理運営されている。施設管理では、日常点検、ネットの補修など適切に維持管理されている。施設運営では、クラブハウスでの掲示だけでなく、ホームページを開設するなどPR活動に取り組んでいる。</p>		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価		説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	関係法令等を遵守した管理運営がなされている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	基本協定書・仕様書のとおり実施されている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 実施していない	テニス教室は参加者から好評であり、「回数を増やしてほしい」という意見もあるため、今後も利用者ニーズに応えた事業の実施が期待される。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者からの意見要望は随時適切に対応されている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者に対して親切・丁寧な接遇を心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	緊急連絡網の整備や職員研修の実施等により適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	適切に処理されている。