令和5年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	忠和テニスコート	所在地	旭川市神居町忠和252番地1
担当部局	観光スポーツ部スポーツ推進課	電話番号	0166-23-1944
指定管理者名	株式会社 旭川振興公社	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	☒ 公募 ☐ 非公募	料金制度	☒ 使用料 ☐ 利用料金 ☐ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	市民の健康増進と体育の振興を図る。				
設置根拠	旭川市テニスコート条例				
設置年月日	昭和59年9月	増改築	—		
建設費(単位:千円)	(新築時) —	(増改築時)	—		
規模・構造等	・テニスコート総面積 28,963㎡ ・硬式(アクリル樹脂)コート 12面, 軟式(クレー)コート8面 ・クラブハウス(木造平屋造) 113.40㎡				
利用対象者	一般市民				

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

年度		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	9,029	9,029	9,240	9,438	9,601	
	利用料金	0	0	0	0		
	その他	0	0	0	0		
	合計(A)	9,029	9,029	9,240	9,438	9,601	
	使用料(市の収入)	(1,184)	(1,236)	(1,488)	(1,320)	(1,573)	
支出	人件費	5,028	5,152	5,077	4,967	5,620	
	維持管理費	1,944	2,055	2,218	2,089	2,260	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	177	177	177	177	181	
	その他	1,127	1,313	1,368	1,534	1,540	間接費
	合計(B)	8,276	8,697	8,840	8,767	9,601	
差引(合計(A)-合計(B))		753	332	400	671	0	
自主事業	収入	74	0	63	54	—	
	支出	147	0	150	151	—	
	差引	▲ 73	0	▲ 87	▲ 97		

3 利用状況

年度		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	備考
						(見込み)	
内訳	総利用件数(単位:人)	17,303	15,643	17,701	18,246	18,000	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分	1,080	1,415	952	800	800	
各室利用率 (単位:%)		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1 回 実施していない場合の理由	令和5年9月26日 ~ 令和5年9月28日	17 件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	令和5年4月20日 ~ 令和5年10月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容		
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
水飲み場の水道管漏水による使用中止の問合せ		令和6年5月に水道管工事を行い復旧	
トイレの洋式便座が男女1箇所のため、大会時に洋式便座に行列が出来る		男女の和式トイレに簡易洋式便座を設置	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
アクリルコートのクラック補修及び塗装を業務委託ではなく、現地職員が行った。	経費削減が図られた。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
硬式テニス教室(初心者～中級者向け)	毎年実施することでピーターの参加者が多く、テニス教室の浸透が感じられる。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	☐ あり	
	☒ なし	
施設設備の故障・修繕	☒ あり	・水飲み場の水道管漏水(令和6年5月に水道管工事を行い復旧) ・街灯用伝送盤故障(街灯の点灯を自動から手動にして対応)
	☐ なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>・忠和テニスコートは開設から39年を経過し、施設が老朽化してきています。ここ2年間ではナイター照明及び街灯の伝送盤が故障し、点灯方法を自動から手動に切り替え対応している。この他、コートやネット支柱の修繕等を行い、長年の管理経験を活かし、利用者が快適に利用できるように取り組んでいる。</p> <p>・芝生、周辺の草刈り、花壇の植栽、施設内の整理整頓に努めている。また、利用者から依頼のあったコートの水切りワイパーを少しずつ購入しており、今後も利用者の立場に立ったサービス提供を行っている。</p> <p>・自主事業で行っているテニス教室については、19名の参加があった。令和6年度も引き続き開催する予定</p> <p>・アクリルコート床補修については2年前から補修資材を購入し、管理業務職員が補修作業を行っている。今年度も引き続き自前で補修作業を行い経費削減に取り組む。</p> <p>・現在まで蓄積したノウハウを十分に活かし、利用者サービスの向上と愛される施設運営をより一層目指す。</p>

9 実地調査の実施状況

調査の種類	(定期調査)・随時調査・その他	実施年月日	令和5年8月28日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
委託業務、点検修繕等の施設管理面、利用者ニーズ対応と自主事業取組等の施設運営面など、実地調査実施要領に基づき調査した。	<p>協定書、仕様書等が遵守され、水準どおりに維持管理運営されている。施設管理では、日常点検、ネットの補修など適切に維持管理されている。施設運営では、クラブハウスでの掲示だけでなく、ホームページを開設するなどPR活動に取り組んでいる。</p>		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	☒ 適正である ☐ 概ね適正である ☐ 改善が必要	関係法令等を遵守した管理運営がなされている。
職員配置等	☒ 適正である ☐ 概ね適正である ☐ 改善が必要	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされている。
指定管理業務の実施状況	☐ 水準を上回っている ☒ 水準どおりである ☐ 概ね水準どおりである ☐ 水準を下回っている	基本協定書・仕様書のとおり実施されている。
自主事業の実施状況	☒ 適正である ☐ 概ね適正である ☐ 改善が必要 ☐ 実施していない	テニス教室は参加者から好評であり、今後も利用者ニーズに応えた事業の実施が期待される。
利用者対応及びニーズの把握・対応	☒ 水準を上回っている ☐ 水準どおりである ☐ 概ね水準どおりである ☐ 水準を下回っている	利用者からの意見要望に、適切に対応されている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	☐ 水準を上回っている ☒ 水準どおりである ☐ 概ね水準どおりである ☐ 水準を下回っている	利用者に対して親切・丁寧な接遇を心がけている。
個人情報の保護	☒ 適正である ☐ 概ね適正である ☐ 改善が必要	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	☒ 適正である ☐ 概ね適正である ☐ 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	☒ 適正である ☐ 概ね適正である ☐ 改善が必要	緊急連絡網の整備や職員研修の実施等により適切に対応している。
経理事務の実施状況	☒ 適正である ☐ 概ね適正である ☐ 改善が必要	適切に処理されている。