

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市東部スケートリンク	所在地	旭川市豊岡3条1丁目
担当部局	観光スポーツ交流部 スポーツ課	電話番号	0166-23-1944
指定管理者名	株式会社 旭川振興公社	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設管理運営		

1 施設の概要

設置目的	市民の冬季体育レクリエーションの普及奨励を図り、もって健全な市民生活の形成に資する。		
設置根拠	旭川市スケートリンク条例		
設置年月日	昭和45年	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) —	(増改築時)	—
規模・構造等	・スピードリンク 1周 200m×8m ・フィギュアリンク 32m×40m ・管理棟, 休憩所, 移動トイレ, 売店		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	8,826	8,921	8,921	9,049	9,117	
	利用料金	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	
	合計(A)	8,826	8,921	8,921	9,049	9,117	
	使用料(市の収入)	(70)	(55)	(68)	(81)	(185)	
支出	人件費	2,598	2,648	2,557	2,914	3,515	
	維持管理費	2,730	2,596	2,496	3,337	3,267	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	244	223	200	213	68	
	その他	1,734	1,856	1,950	1,320	2,267	間接費・消費税
	合計(B)	7,306	7,323	7,203	7,784	9,117	
差引(合計(A)-合計(B))		1,520	1,598	1,718	1,265	0	
自主事業	収入	0	0	0	0	0	
	支出	7	10	10	16	15	
	差引	▲ 7	▲ 10	▲ 10	▲ 16	▲ 15	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
					(見込み)		
総利用件数(単位:人)		2,199	1,959	2,293	1,953	2,000	
うち免除利用分		1,469	1,340	1,318	1,545	1,600	
うち減額利用分							
各室利用率		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
	(単位:%)	%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	意見箱を設置し、利用者ニーズを把握しているため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	令和4年12月20日 ~ 令和5年3月5日	0 件
その他の方法	方法及び内容	受付等で口頭聴取している。	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
スケートリンク造成に関して, 測量機械を導入した。	仕様書のとおり正確なリンクを造ることができた。
散水作業時に誘導員を配置した。	安全な作業を行うことができた。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
オープン日にお菓子配布	例年, 天候により施設オープン日に変動があるため, 当事業により施設オープン日を周知することができた。
雪像・アイスキャンドル製作	旭川冬まつり期間中に実施し, 利用者サービス向上となった。
旭川市民スポーツの日利用者感謝デーにお菓子配布	旭川市民スポーツの日のPR及び利用者サービス向上となった。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

市との連携等により適切にスケートリンクを整備することで、利用者が安全に快適なスケート滑走を可能な場所として、市民の冬季体育レクリエーションの復及奨励に努め、オープン日やスポーツの日(無料開放日)には子供たちにお菓子の配布・冬まつり期間にはリンクまわりでアイスキャンドルの点灯や、ペンギンの小雪像の設置などを行い利用者サービスの向上に努めた。また新型コロナウイルス感染症対策を適切に実施するとともに、施設維持経費の縮減にも努めてきた。今後も、利用者が早く利用し続けるよう、施設の修繕等に適切かつ積極的に取り組むとともに、利用者ニーズを踏まえた柔軟な運営により、維持管理経費を縮減しながらも施設が有効に利用されるよう努め、健全な市民生活の充実を目指す。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	(定期調査)・随時調査・その他	実施年月日	令和5年1月17日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
委託業務、点検修繕等の施設管理面、利用者ニーズ対応と自主事業取組等の施設運営を中心に調査票に基づき確認	協定書並びに仕様書等を遵守し、その水準に沿った維持管理、運営が行われている。施設運営では、利用者感謝dayを企画・実施し、利用者にお菓子を配布するなど利用者増に向けた工夫が見られるほか、事故防止のための巡回や、転倒防止のためのカーペット敷設など、利用者の安全管理にも配慮がなされている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等の遵守は適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定められた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	事業計画に基づき、自主事業を実施している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	意見箱の設置等により、利用者の意見の把握に努めている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	独自事業等を企画運営している。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は適切に取り扱われている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開の要求はなかったが、情報公開条例を遵守し、適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	現金の取扱い、帳簿等の整備共に規則等を備え、適切に処理されている。