別紙３

令和5年度　指定管理者管理運営状況シート

施設名	旭川市東部スケートリンク	所在地	旭川市豊岡3条1丁目
担当部局	観光スポーツ部スポーツ推進課	電話番号	0166－23－1944

指定管理者名	株式会社　旭川振興公社	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	■ 公募　　□ 非公募	料金制度	■ 使用料　□ 利用料金　□ その他
業務内容	施設管理運営		

1　施設の概要

設置目的	市民の冬季体育レクリエーションの普及奨励を図り，もって健全な市民生活の形成に資する。			
設置根拠	旭川市スケートリンク条例			
設置年月日	昭和45年		増改築	―
建設費（単位：千円）	（新築時）	―	（増改築時）	―
規模・構造等	・スピードリンク　1周　200m×8m ・フィギュアリンク　32m×40m ・管理棟，休憩所，移動トイレ，売店			
利用対象者	一般市民			

2　収支状況（前年度繰越金等は含めない単年度の収支）

（単位：千円）

収支 ＼ 年度		R2年度（決算）	R3年度（決算）	R4年度（決算）	R5年度（決算）	R6年度（予算）	備考
収入	指定管理料	8,921	8,921	9,049	9,117	9,360	
	利用料金	0	0	0	0	0	
	その他	0	0	0	0	0	
	合計(A)	8,921	8,921	9,049	9,117	9,360	
	使用料（市の収入）	(55)	(68)	(81)	(78)	(184)	
支出	人件費	2,648	2,557	2,914	3,111	3,539	
	維持管理費	2,596	2,496	3,337	3,690	3,430	消耗品費，光熱水費，修繕費等
	委託料	223	200	213	200	63	
	その他	1,856	1,950	1,320	1,698	2,328	間接費・消費税
	合計(B)	7,323	7,203	7,784	8,699	9,360	
差引(合計(A)－合計(B))		**1,598**	**1,718**	**1,265**	**418**	**0**	
自主事業	収入	0	0	0	0	0	
	支出	10	10	16	18	18	
	差引	**▲ 10**	**▲ 10**	**▲ 16**	**▲ 18**	**▲ 18**	

3　利用状況

内訳 ＼ 年度		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度（見込み）	備考
総利用件数（単位：人）		1,959	2,293	1,953	2,007	3,000	
	うち免除利用分	1,340	1,318	1,545	1,631	2,400	
	うち減額利用分						
各室利用率（単位:%）		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4　利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0　回	年　月　日　～　年　月　日	0　件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1　個所	令和5年12月20日　～　令和6年3月5日	0　件
その他の方法	方法及び内容	受付等で口頭聴取している。	
	実施日・回数等		

利用者からの主な意見・要望等	対応状況

5　サービス向上及び利用者増に向けた取組，業務改善，経費削減などの取組（自主事業は次項に記載）

取組内容	実績・成果
スケートリンク造成に関して、測量機械を導入した。	仕様書のとおりの正確なリンクを造ることができた。
散水作業時に誘導員を配置した。	安全な作業を行うことができた。

6　自主事業（指定管理業務外の事業）

取組内容	実績・成果
オープン日にお菓子配布	例年，天候により施設オープン日に変動があるため，当事業により施設オープン日を周知することができた。
雪像・アイスキャンドル製作	旭川冬まつり期間中に実施し，利用者サービス向上となった。
旭川市民スポーツの日利用者感謝デーにお菓子配布	暖気により休場となったが，後日来場者にお菓子を配布した。

7　事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	□ あり ■ なし	
施設設備の故障・修繕	□ あり ■ なし	

8 指定管理者の自己評価（1年間を総括して，取り組んだ内容と結果，今後の課題・方針など）

利用者が快適に滑走できるよう，旭川市と連携を含め適切なリンク整備に努め，より良い環境づくりを目指すとともに，施設維持に係る経費の縮減に努めた。今後も，施設の快適さや利用者サービスが損なわれないよう適切な施設の管理など必要な対応に積極的に取り組む。また，既存施設の管理経費縮減を実行しながら，利用者ニーズを踏まえた，柔軟な運営により，施設の利便性向上に努める。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	（定期調査）・ 随時調査 ・ その他	実施年月日	令和6年1月17日
主な調査項目 委託業務，点検修繕等の施設管理面，利用者ニーズ対応と自主事業取組等の施設運営を中心に調査票に基づき確認		調査結果・特記事項 協定書並びに仕様書等を遵守し，その水準に沿った維持管理，運営が行われている。施設運営では，利用者感謝dayを企画・実施し，利用者にお菓子を配布するなど利用者増に向けた工夫が見られるほか，事故防止のための巡回や，転倒防止のためのカーペット敷設など，利用者の安全管理にも配慮がなされている。	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	関係法令等の遵守は適切に行われている。
職員配置等	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	仕様書等に定められた人員配置がされ，業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	□ 水準を上回っている　■ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	設備の保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	□ 適正である　■ 概ね適正である □ 改善が必要　□ 実施していない	事業計画に基づき，自主事業を実施している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	□ 水準を上回っている　■ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	意見箱の設置等により，利用者の意見の把握に努めている。
サービス向上への取組（自主事業含む）	□ 水準を上回っている　■ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	独自事業等を企画運営している。
個人情報の保護	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	個人情報は適切に取り扱われている。
情報公開への対応	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	情報公開の要求はなかったが，情報公開条例を遵守し，適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により，適切に対応している。
経理事務の実施状況	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	現金の取扱い，帳簿等の整備共に規則等を備え，適切に処理されている。