

地域保育所利用者アンケートの集計結果

- ・ 令和6年1～2月実施
- ・ 地域保育所7施設に配布
- ・ 対象 23戸数、回答 23戸数

☐ 地域保育所を選んだ理由を、次の中から当てはまる番号に○印をつけてください。
(複数回答可)

① 保育料が適切だから	1名
② 自宅が近いから	15名
③ 職場が近いから	5名
④ 共働きでなくても入所可能だから	3名
⑤ 保育所周辺の自然環境が豊かだから	10名
⑥ 保育所の雰囲気や、保育内容がいいから	16名
⑦ 友人や知人のお子様が入所しているから	1名
⑧ 集団生活になれさせたいから	3名
⑨ 少人数できめ細かい保育を受けられるから	12名
⑩ 認可保育所等に入れなかったから	1名
未回答	1名

☐ サービスの満足度について、項目ごとに当てはまる番号に○印をつけてください。

①	入所時の保育所の内容等の説明			
大いに満足	18名	満足	5名	不満 0名 極めて不満 0名
②	保育所を利用できる曜日（日曜、祝日休所）			
大いに満足	18名	満足	5名	不満 0名 極めて不満 0名
③	子どもを預ける事ができる時間（8：00～17：30）			
大いに満足	16名	満足	5名	不満 2名 極めて不満 0名
④	一人一人の個性や特性、発達に応じた保育			
大いに満足	19名	満足	4名	不満 0名 極めて不満 0名
⑤	子どもに接するときの保育士の対応			
大いに満足	20名	満足	3名	不満 0名 極めて不満 0名
⑥	遠足などの行事の実施内容			
大いに満足	20名	満足	2名	不満 1名 極めて不満 0名

⑦	地域の特色を生かした保育活動			
大いに満足	20名	満足	3名	不満 0名 極めて不満 0名
⑧	保育所の生活における安全対策			
大いに満足	20名	満足	3名	不満 0名 極めて不満 0名
⑨	保育所での怪我や急病時の対応			
大いに満足	20名	満足	3名	不満 0名 極めて不満 0名
⑩	子どもの発達・生活状況などについての情報交換（声掛け）			
大いに満足	18名	満足	5名	不満 0名 極めて不満 0名
⑪	子どもの気持ちや様子、子育てについての相談のしやすさ			
大いに満足	20名	満足	3名	不満 0名 極めて不満 0名
⑫	職員の対応の丁寧さ			
大いに満足	21名	満足	2名	不満 0名 極めて不満 0名
⑬	おたよりなどの情報提供の内容や分かりやすさ			
大いに満足	18名	満足	5名	不満 0名 極めて不満 0名
⑭	保育料、給食代等の利用料金			
大いに満足	20名	満足	2名	不満 1名 極めて不満 0名
⑮	保育所利用の全般的な満足度			
大いに満足	19名	満足	3名	不満 1名 極めて不満 0名

質問項目で「不満」、「極めて不満」と回答された理由を質問項目ごとにご記入ください。

③3歳未満の預け時間も（8：00～17：30）だとありがたいが。今現在（9：00～16：00）なので
③夏はもう少しおそくまであずかって欲しかった。

⑥保育参観がもう少しあると嬉しい。

⑭現在パン給食ですが、本当は普通の給食を出してほしい。回数も週2日ですが、もっと増やしてほしい。すぐ近くに小中学校もあるのに給食が出せないなんて…。

色々と問題があって難しいのは理解していますが、なんとかならないかなあ。

⑮週3回のお弁当について、丁寧に説明していただいたので、仕方ないと理解していますが…
改善されたらありがたいです。

質問項目以外に、お気づきの点またはどのような保育サービスを希望するかなどありましたら、ご記入ください。