

(別添資料)

施設利用者アンケート 集計結果

実施期間	2023年 1月 13日(金) ~ 2月 5日(日)							
配布数	101枚	回収数	101枚	回収率	100%	Webアンケート	5件	

質問番号	質問内容	有効回答	点数合計	平均	各評価数				各評価割合			
					4	3	2	1	4	3	2	1
①	利用できる曜日(原則 第2・第4月曜日休館)	92	324	3.52	49	35	4	4	54%	38%	4%	4%
②	利用できる時間帯(9:00~21:00)	101	369	3.65	64	31	3	3	63%	31%	3%	3%
③	料金設定	97	327	3.37	56	21	11	8	58%	22%	12%	8%
④	専用使用・個人使用時の手続き	82	282	3.44	43	28	8	2	53%	34%	10%	3%
⑤	各部屋及び設備の利用しやすさ	102	365	3.58	60	33	6	3	59%	32%	6%	3%
⑥	器具・備品等の整備や手入れの状況	100	362	3.62	61	31	4	4	61%	31%	4%	4%
⑦	センター内の清潔さ	104	397	3.82	82	16	2	4	79%	15%	2%	4%
⑧	イベント・講座等の内容	74	270	3.65	47	20	4	3	64%	27%	5%	4%
⑨	利用方法の周知やPRの程度	80	274	3.43	38	34	5	2	48%	43%	6%	3%
⑩	センターまでの道順等案内の情報	83	280	3.37	42	30	8	1	51%	37%	10%	2%
⑪	センター内表示(サイン・掲示物等)	97	349	3.60	59	32	2	3	61%	33%	3%	3%
⑫	スタッフの応対全般	103	384	3.73	72	25	2	4	70%	24%	2%	4%
⑬	スタッフによる利用に関する説明	98	366	3.73	67	26	0	5	68%	27%	0%	5%
⑭	全般的な満足度	102	373	3.66	65	30	3	4	64%	29%	3%	4%

性別	男	女	無回答	年代	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳以上	無回答	
	33	70	3		2	36	9	15	25	5	14	0	
	31%	66%	3%		2%	34%	8%	14%	24%	5%	13%		
利用施設 ※複数選択可	運動室	音楽室	和室A	和室B	ギャラリー・ラウンジ	屋外	無回答	利用頻度	週1~2回 それ以上	月1~2回	年5~6回	年1~2回 それ以下	無回答
	85	3	11	13	10	0	0		39	43	10	13	1
	70%	2%	9%	11%	8%				37%	41%	9%	12%	1%

(別添資料)

施設利用者アンケート 意見等(紙面版)

1	料金をもう少し安くしてほしい。	60歳以上女性
2	遅い時間にミニバスをしたい。	30歳代男性
3	館内装飾楽しんでいて次回も期待している。	20歳代女性
4	掃除機がほしい。	60歳以上女性
5	他より料金高い、掃除機ほしい。	60歳以上女性
6	掃除機ほしい。	60歳以上女性
7	老人は0円でお願いしたいです。	60歳以上性別無回答
8	くつのうらをふくぞうきん等がほしい。	10歳代男性
9	シューズの足ふきを置いてくださると助かります。	10歳代男性
10	せっかくボルダリングがあるのに、自由に使える時間が少ない。	30歳代女性
11	人数が揃わないと入れない理由がよくわかりません。中で待っていても良いのでは？	50歳代女性
12	月曜部活休みの為、月曜休館が不満。	10歳代女性

※その他、スタッフへの感謝等6件

施設利用者アンケート 意見等(web版)

1	使用したい時間が、毎週習い事定期での予約のため予約がとれず利用できない。この件に関してどうにかありませんか？
---	--