

職員各位

令和7年度顧客満足度アンケート集計結果

令和7年度に実施した顧客満足度アンケートの集計結果を回覧いたします。
利用者様並びに保護者様が日頃当センターについてどのように感じているかを理解し、日々の業務に生かしていただければ幸いです。

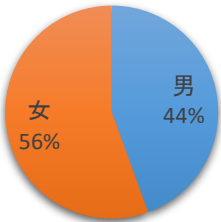
実施期間 令和7年4月15日（火）～令和7年5月16日（木）

回答数 27

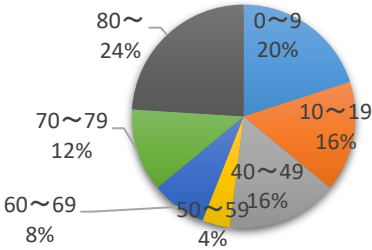
性別・年齢

	全体		男		女	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
～9	5	19	1	8	4	27
10～19	4	15	1	8	3	20
20～29	0	0	0	0	0	0
30～39	1	4	1	8	0	0
40～49	4	15	2	17	2	13
50～59	1	4	0	0	1	7
60～69	2	7	1	8	1	7
70～79	3	11	1	8	2	13
80～	6	22	4	33	2	13
無回答	1	4	1	8	0	0
不明	0	0	0	0	0	0
合計	27	100	12	100	15	100

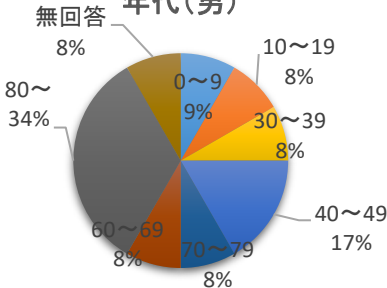
性別



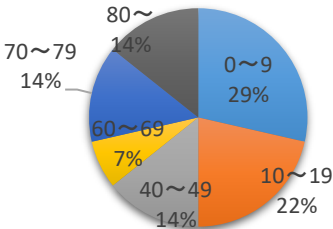
年代(全体)



年代(男)



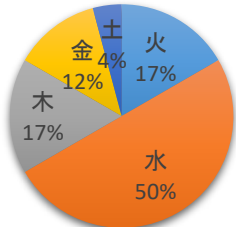
年代(女)



回答した曜日

	回答数	%
月	3	11
火	4	15
水	12	44
木	4	15
金	3	11
土	1	4
日	0	0
合計	27	100

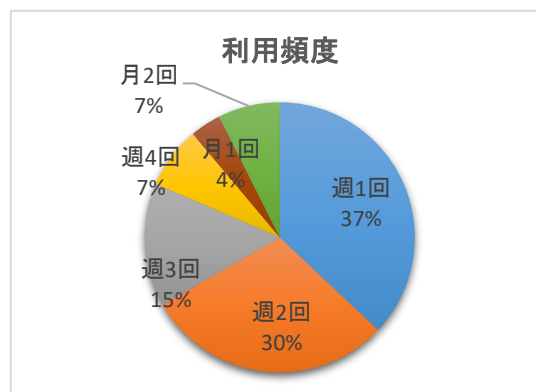
回答した曜日



設問別

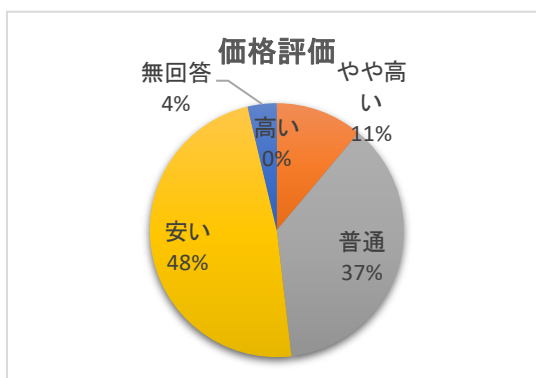
Q1 当センターをどのくらいの頻度で利用されていますか？

	回答数	%
週1回	10	37
週2回	8	30
週3回	4	15
週4回	2	7
月1回	1	4
月2回	2	7
合計	27	100



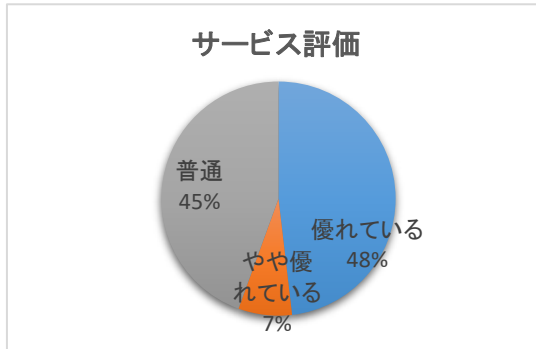
Q2 当センターの利用料金はどの程度高いと感じますか？または、安いと感じますか？

	回答数	%
高い	0	0
やや高い	3	11
普通	10	37
安い	13	48
安い	1	4
合計	27	100



Q3 当センターのサービスはどの程度優れていると感じますか？または、劣っていると感じますか？

	回答数	%
優れている	13	48
やや優れている	2	7
普通	12	44
劣っている	0	0
無回答	0	0
合計	27	100



Q4 当センターについてご意見等がありましたら、ご記入ください。

・1.ラジオ体操等入浴前に事前に行っては？ 2.所長はルールーを守らない者に注意厳守。 3.マージャンは担当者中心で数に限りがあり、多数名希望者が居るときは抽選で参加者を選別するよう所長は聞く耳を持って下さい。

・血圧も測ってくれますので安心です。お風呂大好きです。

・小学生のプールに通っています。体調不良でテストが受けられない日があるので振り替えなどあればありがたいです。

・まちがっているところをやさしくおしえてくれる。

・おしえかたがじょうずです。

・1.名簿の曜日を付けて欲しい 2.節電にしてほしい

・マージャンが新人ではいれていない(20人限定)新しい人は入れてくれない

・プール料金変りお風呂もし多いがいい。(文章の意味が不明)

・民間のジムに比べて低料金で利用できる、退職者としてはとても助かります。通うのがおっつくうになる時もありますが、旅行(自分の足で行く)のためにここで体をきたえています。スタッフの皆様も親切で、とてもありがたく思っています。

・1.利用料金、老人と子供が安すぎる。 2.サブスクみたいな制度はどうでしょう？ 一か月3500円くらいで何回でもプールに入れたりすると嬉しいです。(老人子供は1500円くらいで)

・体重計の数字が見えづらい 改良してほしい

・新聞をおいて