

令和6年5月16日

職員各位

令和6年度顧客満足度アンケート集計結果（近文市民ふれあいセンター）

令和6年度に実施した顧客満足度アンケートの集計結果を回覧いたします。
利用者様並びに保護者様が日頃当センターについてどのように感じているかを理解し、日々の業務に生かしていただければ幸いです。

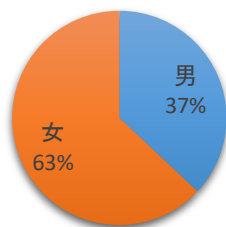
実施期間 令和6年4月15日（月）～令和6年5月14日（火）

回答数 54

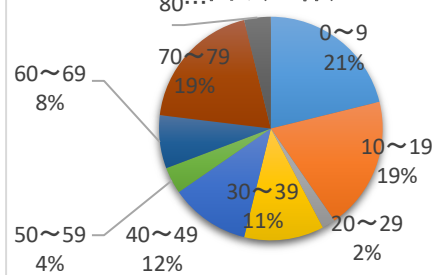
性別・年齢

	全体		男		女	
	回答数	%	回答数	%	回答数	%
～9	11	20	3	15	8	24
10～19	10	19	5	25	5	15
20～29	1	2	0	0	1	3
30～39	6	11	3	15	3	9
40～49	6	11	1	5	5	15
50～59	2	4	1	5	1	3
60～69	4	7	1	5	3	9
70～79	10	19	4	20	6	18
80～	2	4	1	5	1	3
無回答	2	4	1	5	1	3
不明	0	0	0	0	0	0
合計	54	100	20	100	34	100

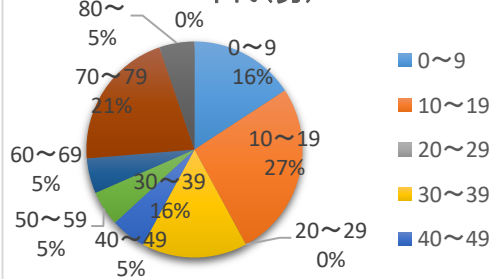
性別



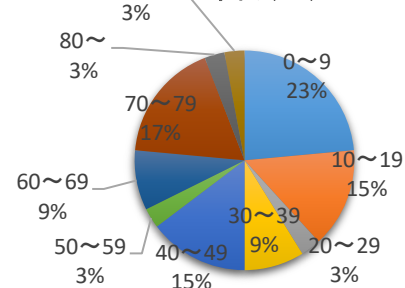
年代(全体)



年代(男)



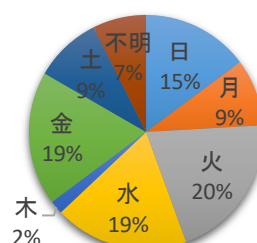
年代(女)



回答した曜日

	回答数	%
月	5	9
火	11	20
水	10	19
木	1	2
金	10	19
土	5	9
日	4	15
不明	4	7
合計	54	100

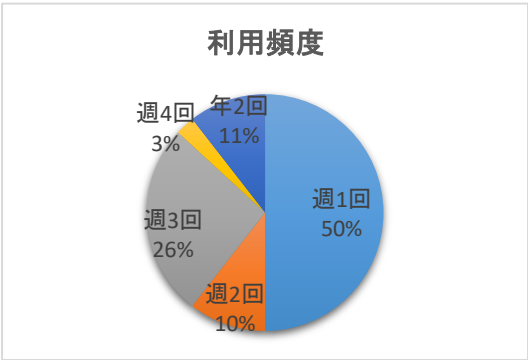
回答した曜日



設問別

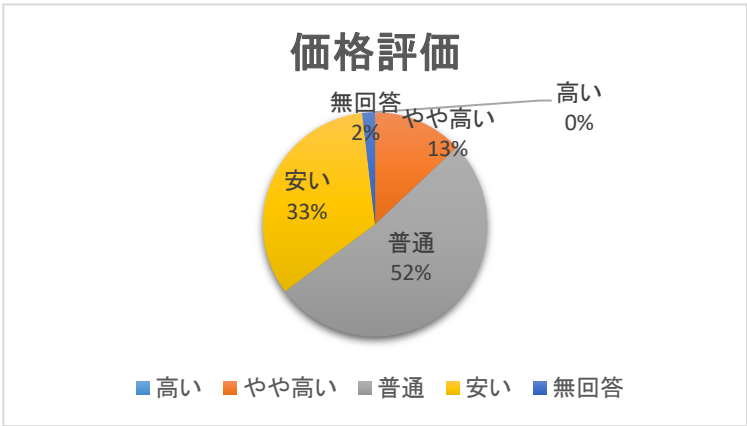
Q1 当センターをどのくらいの頻度で利用されていますか？

	回答数	%
週1回	19	35
週2回	4	7
週3回	10	19
週4回	1	2
月2回	4	7
合計	38	70



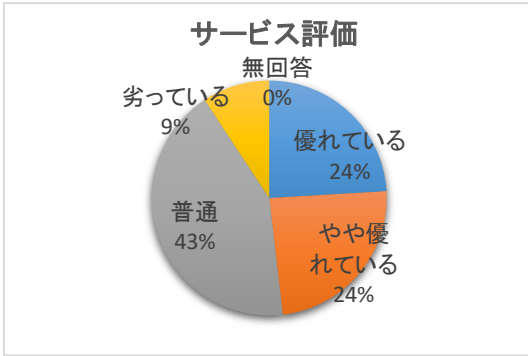
Q2 当センターの利用料金はどの程度高いと感じますか？または、安いと感じますか？

	回答数	%
高い	0	0
やや高い	7	13
普通	28	52
安い	18	33
無回答	1	2
合計	54	100



Q3 当センターのサービスはどの程度優れていると感じますか？または、劣っていると
感じますか？

	回答数	%
優れている	13	24
やや優れている	13	24
普通	23	43
劣っている	5	9
無回答	0	0
合計	54	100



Q4 当センターについてご意見等がありましたら、ご記入ください。

- 4/16 70歳 職員の方々がやさしい。
4/16 51歳 年間パスや半年パスなどがあると助かります。
4/16 9歳 送迎バスがあるといいと思います。(高齢者向け)
4/17 11歳 プールが楽しいです！
4/17 73歳 いつもありがとうございます。
4/19 95歳 駐車場の車について19日には、車検を受けて無い大型乗用車ナンバー……。R4年までの車も有り。月水金には特にこの様な車が多いルールを守る様お願いがある。
4/19 81歳 夏はクーラーがあれば尚良いです。
4/20 9歳 きせつにあわせたかざりがあるのがうれしい。
4/20 9歳 いろんなイベントをやってくれてうれしい。
4/23 74歳 障害者の利便性をもっと考えて欲しい
4/24 41歳 先生方には、良くしていただいております。教え方も、とても上手で毎回勉強になっております。いつも、ありがとうございます。
4/24 76歳 アクセスがあればすごくいい 車でしか来れない
4/26 74歳 シャワー室にイスを置いて下さい。
4/28 10歳 プールに深いところのあそぶ場所がほしいです。
4/30 40歳 1名対応の悪い女性職員がいる
4/30 75歳 プールをいつも利用しています。スタッフの方がどの人も親切と思います。
5/5 ?歳 多目的ホールでバトミントン利用しています。他の体育館と違い空いていてとてもありがたいです。 予約が簡単になったのがありがたいです。
5/5 77歳 Q2 当センターの利用料金について… 高齢者とお子さんは無料とかあってもいいのでは。
Q4 プールの利用ですが、ウォーキングを利用していますが教室があると、水がゆれて歩くのが大変になっています。皆さん、あちこち悪いところをお持ちなのであまり体の負担がない事を望みます 時間にもよりますが1レーンの人数が最近多くなっていますのでご検討をお願いします。現在は5.6のレーンが教室だと辛いです。シャワーです、午前中は人数も多いのでシャンプーの使用できるのが2ヶ所では少ないので何らかの方法を考えていただきたいと思います。
5/6 9歳 プールのきゅうけいがいらなと思います♪ 理ゆう:自分できゅうけいをとれるから
5/8 62歳 プールの使用時のシーズン券の様なのを作ってほしい (少しでも割安になる)
5/8 67歳 水曜日 19:00～の水泳中級4種のレベルが中上級4種に近くなり体力的についていけなくなった。上位の人のレベルに合わせるのではなく下位のレベルに合わせるべきと思う
5/8 61歳 プールの使用シーズン券があるとうれしいです
5/8 9歳 いつも楽しいです。
5/8 68歳 いつもお世話になっています。

* アンケートからの改善点 R6年度

5/11(金) 女性シャワー室 シャンプー使用可1ヶ所新設。試験的に運用開始した。