

いきいきセンター神楽 利用者アンケート調査結果 回答数 199人 R5.7.28～R5.8.27

○ 性別

①	男性	54 人	27.1 %
②	女性	143 人	71.9 %
	未記載	2 人	1.0 %
		計	199 人

○ 年代

①	50歳代以下	1 人	0.5 %
②	60歳代	23 人	11.6 %
③	70歳代	106 人	53.3 %
④	80歳代	66 人	33.2 %
⑤	90歳代以上	3 人	1.5 %
	未記載	0 人	0.0 %
		計	199 人

○ 本日利用した施設

①	多目的ホール2	41 人	19.2 %
②	多目的ホール3	95 人	44.6 %
③	音楽室	14 人	6.6 %
④	研修室1	26 人	12.2 %
⑤	研修室2	17 人	8.0 %
⑥	浴室	14 人	6.6 %
⑦	健康器具	0 人	0.0 %
	未記載	6 人	2.8 %
		計	213 人 ※複数回答あり

○ 利用の頻度

①	週3～4回程度	34 人	17.1 %
②	週1～2回程度	122 人	61.3 %
③	月1～2回程度	28 人	14.1 %
④	年5～6回程度	6 人	3.0 %
⑤	年1～2回程度	4 人	2.0 %
	未記載	5 人	2.5 %
		計	199 人

1 サービスの満足度

(1) 施設の利用方法のPR

4	大いに満足	44 人	22.1 %
3	満足	143 人	71.9 %
2	不満	6 人	3.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	6 人	3.0 %
		計	199 人

(2) 施設手続きの容易さ

4	大いに満足	48 人	24.1 %
3	満足	140 人	70.4 %
2	不満	2 人	1.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	9 人	4.5 %
		計	199 人

(3) 施設を利用できる日(原則月曜日休館)

4	大いに満足	52 人	26.1 %
3	満足	128 人	64.3 %
2	不満	8 人	4.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	11 人	5.5 %
		計	199 人

(4) 施設までの案内の分かりやすさ

4	大いに満足	60 人	30.2 %
3	満足	125 人	62.8 %
2	不満	7 人	3.5 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	7 人	3.5 %
		計	199 人

(5) 施設の利用のしやすさ

4	大いに満足	79 人	39.7 %
3	満足	116 人	58.3 %
2	不満	0 人	0.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	4 人	2.0 %
		計	199 人

(6) 館内の分かりやすさ

4	大いに満足	79 人	39.7 %
3	満足	116 人	58.3 %
2	不満	2 人	1.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	2 人	1.0 %
		計	199 人

(7) 施設の清潔さ

4	大いに満足	114 人	57.3 %
3	満足	83 人	41.7 %
2	不満	0 人	0.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	2 人	1.0 %
		計	199 人

(8) 職員の対応の親切さ

4	大いに満足	105 人	52.8 %
3	満足	89 人	44.7 %
2	不満	1 人	0.5 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	4 人	2.0 %
		計	199 人

(9) 職員の説明の分かりやすさ

4	大いに満足	92 人	46.2 %
3	満足	100 人	50.3 %
2	不満	1 人	0.5 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	6 人	3.0 %
		計	199 人

(10) 器具・備品の手入れの行き届き具合

4	大いに満足	80 人	40.2 %
3	満足	105 人	52.8 %
2	不満	6 人	3.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	8 人	4.0 %
		計	199 人

(11) 施設を利用した全般的な満足度

4	大いに満足	80 人	40.2 %
3	満足	111 人	55.8 %
2	不満	6 人	3.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	2 人	1.0 %
		計	199 人

2 ボランティア活動及び世代間交流事業について

(1) 現在、ボランティア活動をしていますか。

①	している	34 人	17.1 %
②	していない(今後検討したい)	67 人	33.7 %
③	していない(当面は考えていない)	28 人	14.1 %
	未記載	70 人	35.2 %
		計	199 人

(2) いきいきセンターでの世代間交流事業(保育園児との野菜作り)を知っていますか。

①	知っている	92 人	46.2 %
②	知らなかった	41 人	20.6 %
	未記載	66 人	33.2 %
		計	199 人

(3) 上記、世代間交流事業に参加してみたいですか。

①	参加してみたい	9 人	4.5 %
②	今後、時間があれば検討したい。	59 人	29.6 %
③	参加したくない。	57 人	28.6 %
	未記載	74 人	37.2 %
		計	199 人

(4) 野菜作り以外で参加・実施してほしい事業

・フォークダンス ・昔のあそび ・レクリエーション

○その他の意見・要望等

・クーラー、エアコンを設置してほしい。(28名)
・感謝のお言葉をいただいたもの(感謝します、ありがとうございます等)(7名)
・卓球台を新しくしてほしい。(5名)
・更衣室がほしい。(2名)
・入館し挨拶してもパソコンを使用し続けている。気づかいが必要。
・カラオケを利用したいが、古い歌集だけでは足りない。少し前のものでもあったらよい。
・花札を置いてほしい。
・風呂で決まりをきちんと守らない方がいる。
・お風呂に小さいゴミ箱がほしい。
・風呂の時間をもうちょっと長くしてほしい。
・寒い時期バスで来るので、9時迄カギがかかっていて入れない事がある。
・玄関のイスを使いたい時すわっており、使えないことがある。