

「利用者アンケート調査」（令和7年9月実施）の結果
がまとまりましたので、お知らせします。

今年度も調査へのご協力ありがとうございました。引き続き、当センターのご利用
をよろしくお願いいたします。 お寄せいただいたご意見・ご要望等は、今後の管理
運営の参考とさせていただきます。

○ 性別

①	男性	75 人	30.4 %
②	女性	165 人	66.8 %
	未記載	7 人	2.8 %
		計	247 人

○ 年代

①	50歳代以下	2 人	0.8 %
②	60歳代	18 人	7.3 %
③	70歳代	132 人	53.4 %
④	80歳代	89 人	36.0 %
⑤	90歳代以上	4 人	1.6 %
	未記載	2 人	0.8 %
		計	247 人

○ 本日利用した施設

①	多目的ホール2	65 人	25.3 %
②	多目的ホール3	94 人	36.6 %
③	音楽室	23 人	8.9 %
④	研修室1	20 人	7.8 %
⑤	研修室2	23 人	8.9 %
⑥	浴室	17 人	6.6 %
⑦	健康器具	3 人	1.2 %
	未記載	12 人	4.7 %
		計	257 人

※複数回答あり

○ 利用の頻度

①	週3～4回程度	55 人	22.3 %
②	週1～2回程度	138 人	55.9 %
③	月1～2回程度	41 人	16.6 %
④	月1回未満	1 人	0.4 %
	未記載	12 人	4.9 %
		計	247 人

1 サービスの満足度

(1) 施設の利用方法のPR

4	大いに満足	61 人	24.7 %
3	満足	165 人	66.8 %
2	不満	13 人	5.3 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	8 人	3.2 %
		計	247 人

(2) 施設手続きの容易さ

4	大いに満足	69 人	27.9 %
3	満足	151 人	61.1 %
2	不満	8 人	3.2 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	19 人	7.7 %
		計	247 人

(3) 施設を利用できる日（原則月曜日休館）

4	大いに満足	72 人	29.1 %
3	満足	157 人	63.6 %
2	不満	4 人	1.6 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	14 人	5.7 %
		計	247 人

(4) 施設までの案内の分かりやすさ

4	大いに満足	75 人	30.4 %
3	満足	141 人	57.1 %
2	不満	16 人	6.5 %
1	極めて不満	1 人	0.4 %
	未記載	14 人	5.7 %
		計	247 人

(5) 施設の利用のしやすさ

4	大いに満足	95 人	38.5 %
3	満足	138 人	55.9 %
2	不満	6 人	2.4 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	8 人	3.2 %
		計	247 人

(6) 館内の分かりやすさ

4	大いに満足	89 人	36.0 %
3	満足	142 人	57.5 %
2	不満	6 人	2.4 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	10 人	4.0 %
		計	247 人

(7) 施設の清潔さ

4	大いに満足	135 人	54.7 %
3	満足	107 人	43.3 %
2	不満	0 人	0.0 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %

	未記載	5 人	2.0 %
	計	247 人	

(8) 職員の応対の親切さ

4	大いに満足	138 人	55.9 %
3	満足	100 人	40.5 %
2	不満	1 人	0.4 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	8 人	3.2 %
	計	247 人	

(9) 職員の説明の分かりやすさ

4	大いに満足	121 人	49.0 %
3	満足	114 人	46.2 %
2	不満	2 人	0.8 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	10 人	4.0 %
計		247 人	

(10) 器具・備品の手入れの行き届き具合

4	大いに満足	100 人	40.5 %
3	満足	127 人	51.4 %
2	不満	7 人	2.8 %
1	極めて不満	1 人	0.4 %
	未記載	12 人	4.9 %
計		247 人	

(11) 施設を利用した全般的な満足度

4	大いに満足	103 人	41.7 %
3	満足	136 人	55.1 %
2	不満	2 人	0.8 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未記載	6 人	2.4 %
計		247 人	

2 ボランティア活動及び世代間交流事業について

(1) 現在、ボランティア活動をしていますか。

①	している	39 人	15.8 %
②	していない（今後検討したい）	106 人	42.9 %
③	していない（当面は考えていない）	44 人	17.8 %
	未記載	58 人	23.5 %
計		247 人	

(2) いきいきセンターでの世代間交流事業（保育園児との野菜作り）を知っていますか。

①	知っている	113 人	45.7 %
②	知らなかった	77 人	31.2 %
	未記載	57 人	23.1 %
計		247 人	

(3) 上記、世代間交流事業に参加してみたいですか。

①	参加してみたい	12 人	4.9 %
---	---------	------	-------

②	今後、時間があれば検討したい。	90 人	36.4 %
③	参加したくない。	73 人	29.6 %
	未記載	72 人	29.1 %
		計	247 人

(4) 野菜作り以外で参加・実施してほしい事業

・園児との交流（お話）
・レクリエーションなど
・おりがみ折り
・園児の歌やダンス等見たい。
・世代間で歌その他お互いに楽しめたら良いと思う。
・もちつき

○その他の意見・要望等

・感謝のお言葉をいただいたもの（満足です、感謝しています、ありがとうございます等）
・エアコン、クーラーを設置してほしい。（20名）
・卓球はホール3を使用したい。卓球台を新しくしてほしい。
・食べ物等の自販機を増やしてほしい。タオル等の販売。
・ウォーターサーバーの設置を希望。
・風呂は必要ない。
・センターを使用している皆さんとの交流があっても良いのでは。
・ロッカー設備が小さい。
・利用時、毎日用紙を書くがちがう方法はないか。
・カラオケルームの歌の本を新しくしてほしい。
・役をしてくれる方が少なく今後、活動を継続できるか心配。
・ピアノがあったらよい。
・高齢者がさらに生き生きと活動できる施設であることを望む。
・浴室の更衣室にくずかごがほしい。
・職員等への意見があったもの