

【いきいき神楽】「利用者アンケート調査」(令和6年7月実施)の結果がまとまりましたので、お知らせします。

今年度も調査へのご協力ありがとうございました。引き続き、当センターのご利用をよろしくお願いたします。お寄せいただいたご意見・ご要望等は、旭川市へ報告し、今後の管理運営の参考とさせていただきます。

○ 性別

①	男性	60人	27.0%
②	女性	159人	71.6%
	未回答	3人	1.4%
	計	222人	

○ 年代

①	50歳代以下	1人	0.5%
②	60歳代	16人	7.2%
③	70歳代	112人	50.5%
④	80歳代	85人	38.3%
⑤	90歳代以上	5人	2.3%
	未回答	3人	1.4%
	計	222人	

○ 本日利用した施設

①	多目的ホール2	32人	14.1%
②	多目的ホール3	90人	39.6%
③	音楽室	20人	8.8%
④	研修室1	38人	16.7%
⑤	研修室2	27人	11.9%
⑥	浴室	14人	6.2%
⑦	健康器具	2人	0.9%
	未回答	4人	1.8%
	計	227人	※複数回答あり

○ 利用の頻度

①	週3～4回程度	50人	22.5%
②	週1～2回程度	144人	64.9%
③	月1～2回程度	18人	8.1%
④	年5～6回程度	2人	0.9%
⑤	年1～2回程度	0人	0.0%
	未回答	8人	3.6%
	計	222人	

1 サービスの満足度

(1) 施設の利用方法のPR

4	大いに満足	45人	20.3%
3	満足	161人	72.5%
2	不満	8人	3.6%
1	極めて不満	2人	0.9%
	未回答	6人	2.7%
	計	222人	

(2) 施設手続きの容易さ

4	大いに満足	45人	20.3%
3	満足	163人	73.4%
2	不満	6人	2.7%
1	極めて不満	0人	0.0%
	未回答	8人	3.6%
	計	222人	

(3) 施設を利用できる日(原則月曜日休館)

4	大いに満足	42人	18.9%
3	満足	166人	74.8%
2	不満	3人	1.4%
1	極めて不満	0人	0.0%
	未回答	11人	5.0%
	計	222人	

(4) 施設までの案内の分かりやすさ

4	大いに満足	42人	18.9%
3	満足	153人	68.9%
2	不満	19人	8.6%
1	極めて不満	1人	0.5%
	未回答	7人	3.2%
	計	222人	

(5) 施設の利用のしやすさ

4	大いに満足	66人	29.7%
3	満足	146人	65.8%
2	不満	2人	0.9%
1	極めて不満	0人	0.0%
	未回答	8人	3.6%
	計	222人	

(6) 館内の分かりやすさ

4	大いに満足	67人	30.2%
3	満足	149人	67.1%
2	不満	1人	0.5%
1	極めて不満	0人	0.0%
	未回答	5人	2.3%
	計	222人	

(7) 施設の清潔さ

4	大いに満足	100人	45.0%
3	満足	117人	52.7%
2	不満	2人	0.9%
1	極めて不満	0人	0.0%
	未回答	3人	1.4%
	計	222人	

(8) 職員の対応の親切さ

4	大いに満足	104人	46.8%
3	満足	114人	51.4%
2	不満	0人	0.0%
1	極めて不満	0人	0.0%
	未回答	4人	1.8%
	計	222人	

## (9) 職員の説明の分かりやすさ

4	大いに満足	83 人	37.4 %
3	満足	131 人	59.0 %
2	不満	1 人	0.5 %
1	極めて不満	0 人	0.0 %
	未回答	7 人	3.2 %
	計	222 人	

## (10) 器具・備品の手入れの行き届き具合

4	大いに満足	63 人	28.4 %
3	満足	146 人	65.8 %
2	不満	5 人	2.3 %
1	極めて不満	3 人	1.4 %
	未回答	5 人	2.3 %
	計	222 人	

## (11) 施設を利用した全般的な満足度

4	大いに満足	71 人	32.0 %
3	満足	145 人	65.3 %
2	不満	2 人	0.9 %
1	極めて不満	1 人	0.5 %
	未回答	3 人	1.4 %
	計	222 人	

## 2 ボランティア活動及び世代間交流事業について

## (1) 現在、ボランティア活動をしていますか。

①	している	32 人	14.4 %
②	していない(今後検討したい)	77 人	34.7 %
③	していない(当面は考えていない)	38 人	17.1 %
	未回答	75 人	33.8 %
	計	222 人	

## (2) いきいきセンターでの世代間交流事業(保育園児との野菜作り)を知っていますか。

①	知っている	96 人	43.2 %
②	知らなかった	52 人	23.4 %
	未回答	74 人	33.3 %
	計	222 人	

## (3) 上記、世代間交流事業に参加してみたいですか。

①	参加してみたい	4 人	1.8 %
②	今後、時間があれば検討したい。	72 人	32.4 %
③	参加したくない。	60 人	27.0 %
	未回答	86 人	38.7 %
	計	222 人	

## (4) 野菜作り以外で参加・実施してほしい事業

・園児の発表会など、見せてほしい。(参加も?)
・センターまつり、運動会、盆踊り、体験会etc
・フォークダンスサークル交流・園児とその母親も一緒に楽しむ。
・親子さんと一緒に踊ろうフォークダンス
・珠算体験会
・レクリエーション
・バイオリン等の音楽会など大変良かったと思う。

○その他の意見・要望等

・エアコン、クーラーを設置してほしい。(42名)
・CD等の備品庫を設置してほしい。(33名)
・感謝のお言葉をいただいたもの(いつも清掃されていて気持ちいい、ありがとうございます等)(4名)
・卓球台の高さが違うものあり。
・卓球・夏の暑い時、隣の北側の部屋を使わせて頂きたい。
・着替えをするスペースがほしい。
・入浴中に歯を長い間磨いている人がいるが、混み合っている時は迷惑。管理者より注意書きがあれば良い。
・9時～12時午前使用可申込みをしているが、10分前に開けて(5分前も可)ほしい。清掃の為11:50分には出て下さいと言われたが、12時まではだめか？
・熱中症予防、水を飲むようにコップをおいてほしい。