

「利用者アンケート調査」の結果 (令和5年7月～8月:実施)

「利用者アンケート調査」(令和4年7月～8月実施)の結果がまとまりましたのでお知らせします。
今年度も調査へのご協力ありがとうございました。引き続き、当センターのご利用をよろしくお願いいたします。
寄せられたご意見・ご要望等は、旭川市へ報告し、今後の管理運営の参考とさせていただきます。
なお、参考として、当センターの設置目的等の基本事項を掲載します。

＜ 基 本 事 項 ＞

- 当センターは、旭川市が設置した高齢者等のための公共施設であり、不特定多数の方々が利用されることから、安全・安心な施設の管理運営が基本となっています。
- 高齢者の方々の社会参加、生きがいづくり、健康の保持・増進等を目的として設置され、運動・踊り・趣味等を楽しみながら自己研鑽・自己向上を目指す施設です。
- 公共施設の設置目的に沿った条件等で各空間(サロン・娯楽室・各部屋等)を使用しなければなりません。
- 災害時における利用者の安全確保(避難経路の確保等)のための各種法令(「消防法」「建築基準法」「旭川市の各種条例」等)の遵守による各空間(サロン・娯楽室・各部屋等)の用途条件・制限等があります。
- 施設の管理運営は、旭川市社会福祉協議会が指定管理者(令和4年4月～令和9年3月)となっており、指定期間(5年間)の管理運営予算も定められています。

いきいきセンター永山 利用者アンケート調査結果

回答数 103 人 R5.7.28～8.27

1 性別

①	男性	46 人	44.7 %
②	女性	57 人	55.3 %
	未記載	0 人	0 %
		計	103 人

2 年齢

①	50歳代以下	0 人	0 %
②	60歳代	8 人	7.8 %
③	70歳代	59 人	57.3 %
④	80歳代	31 人	30.1 %
⑤	90歳代以上	5 人	4.9 %
	未記載	0 人	0 %
		計	103 人

3 本日利用した施設

①	教養娯楽室	16 人	13.6 %
②	趣味の部屋	22 人	18.6 %
③	サロン	1 人	0.8 %
④	浴室	6 人	5.1 %
⑤	健康相談室	24 人	20.3 %
⑥	音楽室	8 人	6.8 %
⑦	講堂	14 人	11.9 %
⑧	小会議室	1 人	0.8 %
⑨	大ホール	13 人	11 %
⑩	ゲートボール	0 人	0 %
⑪	その他	8 人	6.8 %
	未記載	5 人	4.2 %
		計	118 人 複数回答あり

4 利用の頻度

①	週3～4回程度	23 人	22.3 %
②	週1～2回程度	52 人	50.5 %
③	月1～2回程度	22 人	21.4 %
④	年5～6回程度	2 人	1.9 %
⑤	年1～2回程度	1 人	1 %
	未記載	3 人	2.9 %
		計	103 人

5 サービスの満足度

(1) 施設の利用方法のPR

①	大いに満足	20 人	19.4 %
②	満足	73 人	70.9 %
③	不満	8 人	7.8 %
④	極めて不満	1 人	1 %
	未記載	1 人	1 %
		計	103 人

(2) 施設手続きの容易さ

①	大いに満足	21 人	20.4 %
②	満足	72 人	69.9 %
③	不満	5 人	4.9 %
④	極めて不満	1 人	1 %
	未記載	4 人	3.9 %
		計	103 人

(3) 施設を利用できる日(原則祝日休館)

①	大いに満足	19 人	18.4 %
②	満足	76 人	73.8 %
③	不満	4 人	3.9 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	4 人	3.9 %
		計	103 人

(4) 施設までの案内の分かりやすさ

①	大いに満足	20 人	19.4 %
②	満足	75 人	72.8 %
③	不満	6 人	5.8 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	2 人	1.9 %
		計	103 人

(5) 施設の利用のしやすさ

①	大いに満足	26 人	25.2 %
---	-------	------	--------

②	満足	72 人	69.9 %
③	不満	3 人	2.9 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	2 人	1.9 %
		計	103 人

(6) 館内の分かりやすさ

①	大いに満足	21 人	20.4 %
②	満足	75 人	72.8 %
③	不満	7 人	6.8 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	103 人

(7) 施設の清潔さ

①	大いに満足	34 人	33 %
②	満足	66 人	64.1 %
③	不満	2 人	1.9 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	1 %
		計	103 人

(8) 職員の対応の親切さ

①	大いに満足	34 人	33 %
②	満足	67 人	65 %
③	不満	1 人	1 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	1 %
		計	103 人

(9) 職員の説明の分かりやすさ

①	大いに満足	30 人	29.1 %
②	満足	69 人	67 %
③	不満	3 人	2.9 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	1 %
		計	103 人

(10) 器具・備品の手入れの行き届き具合

①	大いに満足	23 人	22.3 %
②	満足	75 人	72.8 %
③	不満	4 人	3.9 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	1 %
		計	103 人

(11) 施設を利用した全般的な満足度

①	大いに満足	21 人	20.4 %
②	満足	75 人	72.8 %
③	不満	6 人	5.8 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	1 %
		計	103 人

7 その他意見・要望等

- ・特に無し。施設も古くなってきたな—と思いました。
- ・アンケートの内容をもう少し考えて欲しい。
- ・裏表にせず1枚で。
- ・項目が毎年同じで面白くない。
- ・もう少し高齢者に書きやすいよう配慮してほしい。
- ・健康で毎日を過ごすことができ幸せに感じています週に1回程度ですがスポーツの楽しさを明るく良い仲間たちと楽しんでいます。今後も長く続けられるように頑張りたいと思います。
- ・おおむね満足していますが、卓球台がふるくなったこともあり残念です。夏の暑い日、冬の寒い日のエアコンはとて有り難いです。施設内に支所があったり地域包括支援センター等便利に使用させていただき有難うございます。
- ・夏場シャワーのお湯が熱いので少し温度を下げしてほしい。・お風呂の回数を増やして下さい。
- ・入浴日は週2回にして欲しい。
- ・満足しております。今後とも宜しくお願い致します。
- ・静かでゆったりと出来嬉しいです。来るのが楽しみです。
- ・用具が古くなって来た。