

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	いきいきセンター永山	所在地	旭川市永山3条19丁目
担当部局	福祉保険部長寿社会課	電話番号	0166-25-6457
指定管理者名	社会福祉法人 旭川市社会福祉協議会	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設管理運営業務全般		

1 施設の概要

設置目的	高齢者の社会参加, 生きがいづくり, 健康の維持増進及び世代間交流を促進するため設置する。		
設置根拠	旭川市高齢者等健康福祉センター条例		
設置年月日	平成6年10月3日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) <small>複合施設のため, 当該施設分の建設費は不明</small>	(増改築時)	—
規模・構造等	敷地面積:永山市民交流センター敷地22,040.43㎡ 建築面積:永山市民交流センター4,138.18㎡ 延床面積:永山市民交流センター5,200.58㎡(うち, いきいきセンター永山分479.20㎡) 構造:鉄筋コンクリート造一部鉄骨鉄筋コンクリート造2階建 室名:教養娯楽室, 趣味の部屋, 浴室・脱衣室, 健康相談室, センター事務室, サロン等 野外施設:ゲートボール場2面		
利用対象者	60歳以上の者及びその付添者, 60歳以上の者と交流する催しに参加する者, それ以外の者		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	12,659	12,914	13,010	13,864	13,864	
	利用料金	72	53	51	73	72	
	その他						
	合計(A)	12,731	12,967	13,061	13,937	13,936	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	10,252	10,756	10,968	12,308	11,836	
	維持管理費	1,686	1,861	1,967	2,030	2,100	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料						
	その他						
	合計(B)	11,938	12,617	12,935	14,338	13,936	
差引(合計(A)-合計(B))		793	350	126	▲ 401	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
					(見込み)		
総利用件数(単位:人)		19,725	15,869	12,014	16,459	18,000	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分	168	0	0	0	100	
各室利用率 (単位:%)	教養娯楽室	86%	84%	69%	84%	86%	
	趣味の部屋	94%	86%	75%	98%	94%	
	サロン	67%	72%	65%	80%	80%	
		%	%	%	%	%	
		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1 回 実施していない場合の理由	令和4年7月28日 ~ 令和4年8月27日	107 件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	随時 センター職員による受付.	
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
・ゲートボール利用時のトイレ問題～近道開放希望		利用時センター裏口を開放	
・ゲートボール場に砂を少し頂きたい		参考受領	
・健康相談室の場所がわかりづらい		案内表示を分かり易く掲示	
・高齢者でもできるボランティアの紹介希望(囲碁等)		関係機関の紹介	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
スマホ教室の開催(年2回)	マイナンバー普及を含めた開催。好評。
無料配布し「あかり」利用者募集の掲載(年2回)	見学・問い合わせあり。随時対応。
近隣施設へのポスター掲示・チラシ配布	利用者増加のための対策。若干の問合せあり。
集いから各競技大会・各親睦会開催へ変更	集団開催から個別開催となるが、利用者には好評。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
公民館近隣小学校研修受入	小学2年生 年2回(10/19 80名・11/2 20名)
看護学生実習受入	旭大保健福祉学部4名 道立旭川高等看護6名
介護予防教室実施	包括・社協・いきいきセンター共催 20名参加

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	教養娯楽室・趣味の部屋の畳表替え修繕実施。
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

新型コロナウイルスへの感染を危惧しながらも、各種教室・同好会等の利用者・会員から競技大会開催の希望があった。集団での開催はリスクが高いため各同好会・個別開催を条件に競技大会・親睦会を開催した。(9月・参加者56名・1月参加者95名) 年間利用者数は16,459名と昨年に比べ4,445名増となるも、コロナ前の利用者数には及ばず。自主事業では14,261名、教室・同好会で3,965名、実習事業等では633名、目的別では18,859名が利用された。常連の方々が高齢化による体調不良等から徐々に減少し、新規の利用者が中々増えない状況が続いている。今後も利用者増加のための対策が必要。引き続き広報宣伝活動に力を入れながら、利用しやすい環境を整え支援していく方針である。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査・ 随時調査 ・その他	実施年月日	
主な調査項目	調査結果・特記事項		
委託業務や施設設備修繕の施設管理面、利用者ニーズ対応等の施設運営面について、仕様書に示す業務の実施状況について、必要に応じて調査。	適正に業務が遂行されている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守した管理運営がなされている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	滞りなく行われている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	概ね適正に行われている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者のニーズを把握し、適切に対応している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	新型コロナウイルス感染症の感染対策を行いながら、利用者に対して親切・丁寧な対応を心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の対応について確認し、適切な対応をできるように心がけている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に行われている。