

1 性別

①	男性	68 人	43.6 %
②	女性	87 人	55.8 %
	未記載	1 人	0.6 %
		計	156 人

2 年齢

①	50歳代以下	0 人	0 %
②	60歳代	22 人	14.1 %
③	70歳代	87 人	55.8 %
④	80歳代	40 人	25.6 %
⑤	90歳代以上	5 人	3.2 %
	未記載	2 人	1.3 %
		計	156 人

3 本日利用した施設

①	教養娯楽室	22 人	13.4 %
②	趣味の部屋	29 人	17.7 %
③	サロン	2 人	1.2 %
④	浴室	7 人	4.3 %
⑤	健康相談室	17 人	10.4 %
⑥	音楽室	2 人	1.2 %
⑦	講堂	28 人	17.1 %
⑧	小会議室	3 人	1.8 %
⑨	大ホール	41 人	25 %
⑩	和室(2階)	11 人	6.7 %
⑪	その他	2 人	1.2 %
	未記載	0 人	0 %
		計	164 人 複数回答あり

4 利用の頻度

①	週3～4回程度	38 人	24.4 %
②	週1～2回程度	69 人	44.2 %
③	月1～2回程度	42 人	26.9 %
④	年5～6回程度	4 人	2.6 %
⑤	年1～2回程度	1 人	0.6 %
	未記載	2 人	1.3 %
		計	156 人

5 サービスの満足度

(1) 施設の利用方法のPR

①	大いに満足	44 人	28.2 %
②	満足	102 人	65.4 %
③	不満	6 人	3.8 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	4 人	2.6 %
		計	156 人

(2) 施設手続きの容易さ

①	大いに満足	49 人	31.4 %
②	満足	91 人	58.3 %
③	不満	8 人	5.1 %
④	極めて不満	1 人	0.6 %
	未記載	7 人	4.5 %
		計	156 人

(3) 施設を利用できる日(原則祝日休館)

①	大いに満足	54 人	34.6 %
②	満足	89 人	57.1 %
③	不満	4 人	2.6 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	9 人	5.8 %
		計	156 人

(4) 施設までの案内の分かりやすさ

①	大いに満足	48 人	30.8 %
②	満足	96 人	61.5 %
③	不満	6 人	3.8 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	6 人	3.8 %
		計	156 人

(5) 施設の利用のしやすさ

①	大いに満足	64 人	41 %
②	満足	83 人	53.2 %
③	不満	5 人	3.2 %
④	極めて不満	1 人	0.6 %
	未記載	3 人	1.9 %
		計	156 人
(6) 館内の分かりやすさ			
①	大いに満足	62 人	39.7 %
②	満足	85 人	54.5 %
③	不満	6 人	3.8 %
④	極めて不満	1 人	0.6 %
	未記載	2 人	1.3 %
		計	156 人
(7) 施設の清潔さ			
①	大いに満足	77 人	49.4 %
②	満足	71 人	45.5 %
③	不満	5 人	3.2 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	3 人	1.9 %
		計	156 人
(8) 職員の対応の親切さ			
①	大いに満足	89 人	57.1 %
②	満足	64 人	41.0 %
③	不満	3 人	1.9 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	156 人
(9) 職員の説明の分かりやすさ			
①	大いに満足	75 人	48.1 %
②	満足	76 人	48.7 %
③	不満	4 人	2.6 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	0.6 %
		計	156 人
(10) 器具・備品の手入れの行き届き具合			
①	大いに満足	61 人	39.1 %
②	満足	81 人	51.9 %
③	不満	9 人	5.8 %
④	極めて不満	1 人	0.6 %
	未記載	4 人	2.6 %
		計	156 人
(11) 施設を利用した全般的な満足度			
①	大いに満足	64 人	41 %
②	満足	85 人	54.5 %
③	不満	5 人	3.2 %
④	極めて不満	1 人	0.6 %
	未記載	1 人	0.6 %
		計	156 人

7 その他意見・要望等

- ・入浴を週2回にしてほしい。
- ・自分のペースで利用できるのが良いです。
- ・特になし。満足しています。
- ・暑さ対策に図書館利用、冷房をお願いします。
- ・故障したものについては早急に直してほしい。
- ・各開催教室ドアに案内板(開催項目)のようなものがありましたら親切だと思います。
- ・毎度市民のために色々考えを収集して行われる行事に評価いたします。
- ・職員さんの親切さ、気配りがあり大満足です。
- ・もう少し高齢者が参加できる運動・体操など多いと嬉しいと思う。