

1 性別

①	男性	30 人	37.5 %
②	女性	50 人	62.5 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

2 年齢

①	50歳代以下	0 人	0 %
②	60歳代	3 人	3.8 %
③	70歳代	3 人	3.8 %
④	80歳代	49 人	61.3 %
⑤	90歳代以上	25 人	31.3 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

3 本日利用した施設

①	多目的ホール	54 人	51.9 %
②	教養娯楽室	2 人	1.9 %
③	音楽室	10 人	9.6 %
④	研修室	10 人	9.6 %
⑤	趣味の部屋	8 人	7.7 %
⑥	浴室	6 人	5.8 %
⑦	健康福祉相談室	14 人	13.5 %
⑧	その他	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	104 人 複数回答あり

4 利用の頻度

①	週3～4回程度	44 人	55 %
②	週1～2回程度	21 人	26.3 %
③	月1～2回程度	11 人	13.8 %
④	年5～6回程度	4 人	5 %
⑤	年1～2回程度	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

5 サービスの満足度

(1) 施設の利用方法のPR

①	大いに満足	29 人	36.3 %
②	満足	49 人	61.3 %
③	不満	1 人	1.3 %
④	極めて不満	1 人	1.3 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(2) 施設手続きの容易さ

①	大いに満足	35 人	43.8 %
②	満足	45 人	56.3 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(3) 施設を利用できる日（原則月曜日休館）

①	大いに満足	30 人	37.5 %
②	満足	46 人	57.5 %
③	不満	4 人	5 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(4) 施設までの案内の分かりやすさ

①	大いに満足	28 人	35 %
②	満足	44 人	55 %
③	不満	7 人	8.8 %
④	極めて不満	1 人	1.3 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(5) 施設の利用のしやすさ

①	大いに満足	36 人	45 %
②	満足	41 人	51.3 %
③	不満	3 人	3.8 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(6) 館内の分かりやすさ

①	大いに満足	36 人	45 %
②	満足	43 人	53.8 %
③	不満	1 人	1.3 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(7) 施設の清潔さ

①	大いに満足	47 人	58.8 %
②	満足	33 人	41.3 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(8) 職員の対応の親切さ

①	大いに満足	59 人	73.8 %
②	満足	21 人	26.3 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(9) 職員の説明の分かりやすさ

①	大いに満足	48 人	60 %
②	満足	32 人	40 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(10) 器具・備品の手入れの行き届き具合

①	大いに満足	47 人	58.8 %
②	満足	32 人	40 %
③	不満	1 人	1.3 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

(11) 施設を利用した全般的な満足度

①	大いに満足	48 人	60 %
②	満足	31 人	38.8 %
③	不満	1 人	1.3 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	80 人

6 その他意見・要望等 （掲示の際は、趣旨ごとに区分して表示する。）

正面に体温計があると良い
いつもありがとうございます
浴室を週2回にしてください
昼休みも利用できますように
卓球、麻雀良い。中には人の悪口をしたりねたみとても意地悪をする人がいる。注意してください
クーラーを入れて欲しい。障害用トイレの水洗が早すぎる。（便座からおしりを上げたとたんに流れてしまう）手動のボタンが分かりにくい。
クーラー入れてください。特別暑いので熱中症になります。
エアコンを付けて欲しい
エアコンの設置を希望
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
研修室にエアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
談話室等にエアコンを付けて欲しい
卓球の人、いじめ 悪い人がいる。自分の思うとおりにならないと意地悪する怒る。
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい 入り口に体温計が欲しい
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
意地悪されるのがつらい。以外は楽しく、風呂も温泉のつもりで入浴している。
エアコンを付けて欲しい 施設までの案内矢印を付けて欲しい
施設までの道案内があると良い
エアコンを付けて欲しい
職員が親切 貸し切りの日がHPなどで分かるとうれしい
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい
エアコンを付けて欲しい