

1 性別

①	男性	38 人	56.7 %
②	女性	29 人	43.3 %
	未記載	0 人	0 %
		計	67 人

2 年齢

①	50歳代以下	1 人	1.5 %
②	60歳代	2 人	3 %
③	70歳代	37 人	55.2 %
④	80歳代	25 人	37.3 %
⑤	90歳代以上	2 人	3 %
	未記載	0 人	0 %
		計	67 人

3 本日利用した施設

①	多目的ホール	29 人	31.2 %
②	教養娯楽室	13 人	14 %
③	音楽室	19 人	20.4 %
④	研修室	8 人	8.6 %
⑤	趣味の部屋	7 人	7.5 %
⑥	浴室	8 人	8.6 %
⑦	健康福祉相談室	8 人	8.6 %
⑧	その他	0 人	0 %
	未記載	1 人	1.1 %
		計	93 人 複数回答あり

4 利用の頻度

①	週3~4回程度	23 人	34.3 %
②	週1~2回程度	33 人	49.3 %
③	月1~2回程度	9 人	13.4 %
④	年5~6回程度	1 人	1.5 %
⑤	年1~2回程度	0 人	0 %
	未記載	1 人	1.5 %
		計	67 人

5 サービスの満足度

(1) 施設の利用方法のPR

①	大いに満足	23 人	34.3 %
②	満足	39 人	58.2 %
③	不満	2 人	3 %
④	極めて不満	1 人	1.5 %
	未記載	2 人	3 %
		計	67 人

(2) 施設手続きの容易さ

①	大いに満足	28 人	41.8 %
②	満足	37 人	55.2 %
③	不満	1 人	1.5 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	1.5 %
		計	67 人

(3) 施設を利用できる日(原則月曜日休館)

①	大いに満足	22 人	32.8 %
②	満足	39 人	58.2 %
③	不満	3 人	4.5 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	3 人	4.5 %
		計	67 人

(4) 施設までの案内の分かりやすさ

①	大いに満足	22 人	32.8 %
②	満足	38 人	56.7 %
③	不満	4 人	6 %
④	極めて不満	2 人	3 %
	未記載	1 人	1.5 %
		計	67 人

(5) 施設の利用のしやすさ

①	大いに満足	31 人	46.3 %
②	満足	36 人	53.7 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	67 人

(6) 館内の分かりやすさ

①	大いに満足	29 人	43.3 %
②	満足	38 人	56.7 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	67 人

(7) 施設の清潔さ

①	大いに満足	38 人	56.7 %
②	満足	29 人	43.3 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	67 人

(8) 職員の対応の親切さ

①	大いに満足	42 人	62.7 %
②	満足	24 人	35.8 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	1.5 %
		計	67 人

(9) 職員の説明の分かりやすさ

①	大いに満足	37 人	55.2 %
②	満足	30 人	44.8 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	67 人

(10) 器具・備品の手入れの行き届き具合

①	大いに満足	34 人	50.7 %
②	満足	32 人	47.8 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	1 人	1.5 %
		計	67 人

(11) 施設を利用した全般的な満足度

①	大いに満足	34 人	50.7 %
②	満足	33 人	49.3 %
③	不満	0 人	0 %
④	極めて不満	0 人	0 %
	未記載	0 人	0 %
		計	67 人

