

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市東部老人福祉センター	所在地	旭川市東旭川南1条6丁目8番2号
担当部局	福祉保険部長寿社会課	電話番号	0166-25-6457
指定管理者名	ワーカーズコープ指定管理者グループ	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(無料)
業務内容	施設管理運営業務全般		

1 施設の概要

設置目的	老人福祉法に規定する施設として、地域の高齢者に対し、各種の相談に応じるとともに健康の増進、教養の向上及びレクリエーション等のための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活を援助する。		
設置根拠	老人福祉法, 旭川市老人福祉センター条例		
設置年月日	昭和56年6月8日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 209,860	(増改築時)	—
規模・構造等	敷地面積:1,957.70㎡ 建築面積:767.97㎡ 延床面積:946.00㎡ 構造:鉄筋コンクリート造一部2階建 室名:娯楽室, 図書室, 作業室及び軽作業室, 集会室, 浴室・脱衣室, 訓練室, 相談室, 健康相談室兼医務室, 事務室, その他		
利用対象者	60歳以上の者及びその付添者, 老人福祉に関係する者		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	19,744	19,908	19,908	19,995	19,995	
	利用料金						
	その他	116	7	12	23	30	コピー代等
	合計(A)	19,860	19,915	19,920	20,018	20,025	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	9,830	10,611	10,725	9,775	9,895	
	維持管理費	5,570	6,100	7,080	8,335	8,220	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	1,280	1,697	1,975	1,908	1,910	
	その他						
	合計(B)	16,680	18,408	19,780	20,018	20,025	
差引(合計(A)-合計(B))		3,180	1,507	140	0	0	
自主事業	収入		84	30	30	30	
	支出		840	720	660	660	
	差引	0	▲ 756	▲ 690	▲ 630	▲ 630	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		29,918	16,439	12,223	16,924	22,000	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各室利用率 (単位:%)	娯楽室	100%	92%	83%	100%	100%	
	作業室	61%	53%	45%	51%	60%	
	軽作業室	100%	100%	91%	100%	100%	
	集会室	77%	54%	44%	62%	80%	
	和室	51%	25%	22%	54	55	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	～	0 件
	実施していない場合の理由	教室・同好会への個別で意見交換を実施	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和4年4月1日 ～ 令和5年3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	利用者個人に意見等聞き取り	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
コロナ禍と高齢が進む中で、大正琴・手芸・フォークダンス・折り紙などが継続不可となったため、新しい教室や同好会を立ち上げてほしい		利用者要望等を聞き、おもしろクラブの開始、楽々体操の回数増、美文字教室の新設(R5.5～)	
体操関係を増やしてほしい		健康ヨガ教室(R5.6～)予定	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
コロナ禍とセンター全体の配管工事の為、利用者来館激減と思われる	各教室・同好会利用者に徹底した告知を行い、事故や不満の出ないよう対応した

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
みんなの居場所として「あしたば」を開設して3年目になり、コロナ禍で心配したが、高齢者の居場所として利用された。	令和4年4月から令和5年3月まで 午後1:30～午後3:00 開所日数 95日 利用者数 330名

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	令和4年6月～11月まで センター全体の配管工事あり
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

コロナ禍の中、利用者、職員共に陽性者を出さず無事乗り切ることができたが、教室や同好会の解散が相次いだ。今後の活動方針として、利用者との話し合いを実施し、新しい教室や同好会を立上げ利用者が楽しく参加できるようにしていきたい。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査・ 随時調査 ・その他	実施年月日	
主な調査項目	調査結果・特記事項		
委託業務や施設設備修繕の施設管理面、利用者ニーズ対応等の施設運営面について、仕様書に示す業務の実施状況について、必要に応じて調査。	適正に業務が遂行されている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守した管理運営がなされている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	滞りなく行われている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	適正に行われている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者のニーズを把握し、適切に対応している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	新型コロナウイルス感染症の感染対策を行いながら、利用者に対して親切・丁寧な対応を心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の対応は日頃から確認し、適切な対応をできるように心掛けている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に行われている。