# 令和5年度 指定管理者管理運営状況シート

施設名	旭川市東部老人福祉センター	所在地	旭川市東旭川南1条6丁目8番2号
担当部局	福祉保険部長寿社会課	電話番号	0166-25-6457
指定管理者名	ワーカーズコープ指定管理者グループ	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	■ 公募 □ 非公募	料金制度	□ 使用料 □ 利用料金 ■ その他(無料)
業務内容	施設管理運営業務全般		

## 1 施設の概要

設置目的	老人福祉法に規定する施設として,地域の高齢者に対し,各種の相談に応じるとともに健康の増進, 教養の向上及びレクリエーション等のための便宜を総合的に供与し,健康で明るい生活を援助する。					
設置根拠	老人福祉法	,旭川市老人福祉	センター条例			
設置年月日	昭和56年6	月8日	増改築	_		
建設費(単位:千円)	(新築時) 209,860 (増改築時) — —					
規模·構造等	敷地面積:1,957.70㎡ 建築面積:767.97㎡ 延床面積:946.00㎡ 構造:鉄筋コンクリート造一部2階建 室名:娯楽室, 図書室, 作業室及び軽作業室, 集会室, 浴室・脱衣室, 訓練室, 相談室, 健康相談 室兼医務室, 事務室, その他					
利用対象者	60歳以上の	60歳以上の者及びその付添者,老人福祉に関係する者				

## 2 収支状況(前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

	年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	備考
収支		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	'M1.45
	指定管理料	19,908	19,908	19,995	19,995	19,995	
d <del></del>	利用料金						
収入	その他	7	12	23	60	40	コピー代等
	合計(A)	19,915	19,920	20,018	20,055	20,035	
	使用料(市の収入)						
	人件費	10,611	10,725	9,775	10,482	11,338	
	維持管理費	6,100	7,080	8,335	5,899	5,140	消耗品費,光熱水費,修繕費等
支出	委託料	1,697	1,975	1,908	1,772	1,815	
Щ	その他						
	合計(B)	18,408	19,780	20,018	18,153	18,293	
差引	(合計(A)一合計(B))	1,507	140	0	1,902	1,742	
<b>∸</b> →	収入	84	30	30	0	0	
自主 事業	支出	840	720	660	0	0	
尹未	差引	<b>▲</b> 756	<b>▲</b> 690	<b>▲</b> 630	0	0	

## 3 利用状況

内訳	年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度 (見込み)	備考
総利用	用件数(単位:人)	16,439	12,223	16,924	19,344	19,500	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各	娯楽室	92%	83%	100%	100%	100%	
室	作業室	53%	45%	51%	57%	60%	
利用	軽作業室	100%	91%	100%	100%	100%	
率	集会室	54%	44%	62%	75%	73%	
(単位:%)	和室	25%	22%	54%	31%	31%	

## 4 利用者ニーズの把握

	707=									
	実施回数	実施回数			実施期間	回答数				
アンケート調査	(	) 🗓	年	月 日	~	年	月	日	0 件	
	実施していない場合	の理由	教室·同好会	会への個別	で意見交	換を実施				
辛旦佐	設置数			実施期間					提出件数	
意見箱	1	個所	令和5年	₹4月1日	~	令和6	年3月3	1日	2 件	
その他の方法	方法及び内容		利用者個人	・ 利用者個人に意見等聞き取り						
	実施日·回数	<b>汝等</b>	随時							
利用	者からの主な意	見·要望	等		対応状況					
楽々体操をこれから レクリエーション要素					<ul><li>内容等は継続し、当日の様子を見ながら回数を増やすなどの対応を続けていく</li></ul>					
(R4年度より)体操関係のサークルを増やしてほし			ほしい	P56~健康コガ教室の実施、巻々体場を日2回→渡					操を月2回→週1	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

3 リーに入門工及び利用有指に門门に取組、耒務以告、	性負別減なこの状性(日上ず未は久々に出戦)
取組内容	実績·成果
東旭川区域の回覧板にて毎月予定表を配布していたが、その内容に「どんな場所か」「どんな事が出来るのか」などの基本情報を継続的に掲載し周知を広げる(R6.2~開始)	各町内会長など、予定表を追加でほしいという連絡が増え 回覧板で回って来たので見学したいという方が増加。 すでに利用している方からの口コミもあり、現存している サークルへの参加者も少しずつだが増加傾向にある。
センター内では、楽々体操を実施。利用者様より、しっかり運動をしたいと要望が多く脳トレやレクリエーション要素は省きストレッチから筋トレとその日の参加者のコンディションにより回数を変えるなどの工夫を行っている。	回数を増やしてほしいとの要望があり、週1で行えるよう曜日の調整をした。入浴日と重なることもあり、運動をして入浴するという習慣が身についている参加者様もいる。

## 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績·成果

## 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	□ あり	
利用省の争成	■ なし	
施設設備の故障・	■ あり	1時日ナーハ・自時 老しハ のかがしせこかんかけは日本 し
修繕	ロなし	1階男女トイレ:身障者トイレの水が止まらなくなり使用中止

#### 8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して,取り組んだ内容と結果,今後の課題・方針など)

令和5年5月からコロナが第5類に移行になったものの、高齢者にとっては依然猛威であり、警戒している利用者も多い為、利用者数が予想よりも増加せず館内も閑散とする日が多く感じられた。今まで13時から行っていたラジオ体操を午前の同好会スタート前の時間に変え、朝の運動の時間として認知してもらい、サークル参加者やラジオ体操の時間に合わせて来館する利用者も徐々に増えている。ここ数年で新設したサークル活動もあるが、メンバーの減少も見られるため現存するサークルの人数を少しでも増やそうと予定表への記載や希望するサークルや教室は旭川市内の無料情報誌への掲載なども行い、麻雀教室では20名が継続して参加する結果となった。今後も利用者数増加のため、地域への情報提供や告知・周知をできる限り行っていく。

#### 9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査(	随時調査)·	その他	実施年月日	
主な調査項目				調査結果·特記事	項
委託業務や施設設値の施設運営面について,必要に応じて調査	て, 仕様書に示す		適正に業務が遂行されている。		
実施していない場合	の理由				

#### 10 施設所管課の評価

項目	<u> </u>		説明		
	■ 適正である	□ 概ね適正である			
法令等の遵守	□ 改善が必要		関係法令等を遵守した管理運営がなされている。		
職員配置等	■ 適正である	□ 概ね適正である	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされてい		
	□ 改善が必要		<b></b> వం		
指定管理業務の実	□ 水準を上回っている	■ 水準どおりである	滞りなく行われている。		
施状況	□ 概ね水準どおりである	□ 水準を下回っている	/市ツなく1] 1/1/1 といる。		
自主事業の実施状	□ 適正である	■ 概ね適正である	適正に行われている。令和5年度より「あしたば」が		
況	□ 改善が必要	□ 実施していない	終了となっている。		
利用者対応及び	□ 水準を上回っている	□ 水準どおりである	アンケートの実施はないものの,利用者のニーズを		
ニーズの把握・対応	■ 概ね水準どおりである	□ 水準を下回っている	把握し、適切に対応している。		
サービス向上への 取組(自主事業含	□ 水準を上回っている	■ 水準どおりである	利用者に対して親切・丁寧な対応を心がけている。		
む)	□ 概ね水準どおりである	□ 水準を下回っている	利用者に対して税例・丁寧な対応を心がけている。		
個人情報の保護	■適正である	□ 概ね適正である	個人情報は適切に保護されている。		
個八月取り休設	□ 改善が必要		個人		
	■ 適正である	□ 概ね適正である	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。		
情報公開への対応	□ 改善が必要		消散公開に週切に対応できる卒補が発うている。		
緊急時の対応	■ 適正である	□ 概ね適正である	  緊急時の対応は日頃から確認し, 適切な対応をで		
	□ 改善が必要		きるように心掛けている。		
経理事務の実施状	■ 適正である	□ 概ね適正である	適切に行われている。		
況	□ 改善が必要		<u>                                    </u>		