

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市北部老人福祉センター	所在地	旭川市春光2条7丁目
担当部局	福祉保険部長寿社会課	電話番号	0166-25-6457
指定管理者名	社会福祉法人 愛善会	指定期間	令和4年4月1日から令和8年3月31日
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input checked="" type="checkbox"/> その他(無料)
業務内容	施設管理運営業務全般		

1 施設の概要

設置目的	老人福祉法に規定する施設として、地域の高齢者に対し、各種の相談に応じるとともに健康の増進、教養の向上及びレクリエーション等のための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活を援助する。		
設置根拠	老人福祉法, 旭川市老人福祉センター条例		
設置年月日	昭和55年6月10日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 171,550	(増改築時)	—
規模・構造等	敷地面積:3,506.17㎡ 建築面積:725.67㎡ 延床面積:928.89㎡ 構造:鉄筋コンクリート造2階建 室名:娯楽室兼図書館, 趣味作業室, 軽作業室, 集会室, 健康相談室, 機能回復訓練室, 相談室, 事務室, 浴室・脱衣室, その他		
利用対象者	60歳以上の者及びその付添者, 老人福祉に関係する者		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	20,161	20,338	20,338	20,700	20,700	
	利用料金						
	その他	69	42	44	58	100	看護実習受け入れに対する謝礼等
	合計(A)	20,230	20,380	20,382	20,758	20,800	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	11,084	11,544	11,540	11,010	11,048	
	維持管理費	6,592	6,368	6,557	6,961	6,757	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	2,493	2,565	2,519	2,619	2,642	
	その他	310	▲ 216	▲ 47	352	353	退職給付引当資産支出外
	合計(B)	20,479	20,261	20,569	20,942	20,800	
差引(合計(A)-合計(B))		▲ 249	119	▲ 187	▲ 184	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		24,543	16,522	13,194	18,952	21,000	
うち免除利用分							
うち減額利用分							
各室利用率		100%	100%	98%	100%	100%	
		87%	70%	75%	89%	80%	
		57%	47%	46%	51%	60%	
		87%	70%	89%	90%	90%	
(単位:%)		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回 実施していない場合の理由	年 月 日 ~ 年 月 日 実施回数について、3年に一度としているため(令和2年度実施)	0 件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和4年 4月 1日 ~ 令和5年 3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	教室・同好会の世話人会議を開催し、利用者ニーズの把握や環境整備等に取り組んでいる。	
	実施日・回数等	4月4日, 9月5日, (2回)	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
「文化祭の集い」の中止に伴い、作品展示だけでも可能か		センターも通常活動を行っており、展示場所の確保が難しく、普段出入りしていない見学者の出入りが予想され、感染拡大のリスクもあることから困難である旨を説明し、了解を得た。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
文化祭の集い, 各種大会	・新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止
各教室の実施	・民謡, 社交ダンス, 陶芸, 書道ほか計16教室 延べ4,006人参加
映画鑑賞会の実施	・21回実施, 延べ315人参加
センター看護師によるミニ健康講座の実施	・13回実施, 延べ170人参加
センター看護師による「シャッキリ体操・脳トレ」の実施	・55回実施, 延べ1,209人参加

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> あり	センター駐輪場付近で、自転車を降りようと自己転倒し、右手首を負傷したものの。右手首に腫脹がみられ骨折疑いにより、本人と協議し、救急車を要請し対応した。
	<input type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	換気口フード取替, マッサージチェア更新, 会議用テーブル更新, 集会室暗幕取替, 機能回復訓練室ブラインド交換, 機能回復訓練室カーペット交換, 舞台袖口仕切りカーテン交換。
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<p>前年度とは違い、新型コロナウイルス感染拡大による休館等の措置はとられなかったが、開館中は、利用者に対して、入館時のマスクの着用や手指消毒、三密回避、昼食時の黙食など、一般的な遵守事項徹底を求めたほか、新型コロナ対策としての、健康チェック欄を設けた使用票の使用を継続した。</p> <p>今後は、コロナ禍で減少した利用者の回復に向け、高齢者の健康と安全を優先し、「絆」を大事に、様々な行事により健康や教養の向上を目指し、各種相談に応じるなど、地域の高齢者の健康で明るい生活を援助していく。</p>
--

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査・ 随時調査 ・その他	実施年月日	年数回程度
<p>主な調査項目</p> <p>委託業務や施設設備修繕の施設管理面、利用者ニーズ対応等の施設運営面について、仕様書に示す業務の実施状況について、必要に応じて調査。</p>		<p>調査結果・特記事項</p> <p>適正に業務が遂行されている。</p>	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守した管理運営がなされている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	滞りなく行われている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者のニーズを把握し、適切に対応している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	新型コロナウイルス感染症の感染対策を行いながら、利用者に対して親切・丁寧な対応を心がけている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の対応は日頃から確認し、適切な対応をできるように心がけている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に行われている。