令和5年度 指定管理者管理運営状況シート

施設名	旭川市北部老人福祉センター	所在地	旭川市春光2条7丁目
担当部局	福祉保険部長寿社会課	電話番号	0166-25-6457
	•		•
指定管理者名	社会福祉法人 愛善会	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日
選定方法	■ 公募 □ 非公募	料金制度	□ 使用料 □ 利用料金 ■ その他(無料)
業務内容	施設管理運営業務全般		

1 施設の概要

設置目的	老人福祉法に規定する施設として、地域の高齢者に対し、各種の相談に応じるとともに健康の増進、 教養の向上及びレクリエーション等のための便宜を総合的に供与し、健康で明るい生活を援助する。				
設置根拠	老人福祉法	,旭川市老人福祉	センター条例	a)	
設置年月日	昭和55年6	月10日	増改築		
建設費(単位:千円)	(新築時)				
規模·構造等	敷地面積:3,506.17㎡ 建築面積:725.67㎡ 延床面積:928.89㎡ 構造:鉄筋コンクリート造2階建 室名:娯楽室兼図書館,趣味作業室,軽作業室,集会室,健康相談室,機能回復訓練室,相談室,事務室,浴室・脱衣室,その他				
利用対象者	60歳以上の者及びその付添者,老人福祉に関係する者				

2 収支状況(前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

	年 度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	# *
収支		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	備考
	指定管理料	20,338	20,338	20,700	20,700	20,700	
	利用料金						
ul ta	その他	42	44	58	89	100	看護実習受け入れに対する謝礼等
収入	退職給付引当資産取崩				649	0	退職者3名分の退職金へ充当
	拠点区分間繰入金収入					528	社会福祉法人愛善会から繰入
	合計(A)	20,380	20,382	20,758	21,438	21,328	
	使用料(市の収入)						
	人件費	11,544	11,540	11,100	11,781	11,063	R5は退職金支払いで支出増となった
	維持管理費	6,368	6,557	6,961	6,834	7,294	消耗品費,光熱水費,修繕費等
支	委託料	2,565	2,519	2,619	2,620	2,618	
出	その他	▲ 216	▲ 47	352	331	353	退職給付引当資産支出外
	器具及び備品取得支				33	0	愛善会会計サーバー負担金
	合計(B)	20,261	20,569	21,032	21,599	21,328	
差引(合計(A)一合計(B))		119	▲ 187	▲ 274	▲ 161	0	
	収入						
自主事業	支出						
尹木	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

人 内訳	年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度 (見込み)	備考
総利用	用件数(単位:人)	16,522	13,194	18,952	18,049	18,500	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各 室	娯楽室	100%	98%	100%	100%	100%	
室利	趣味作業室	70%	75%	89%	77%	80%	
用用	軽作業室	47%	46%	51%	50%	50%	
率	集会室	70%	89%	90%	83%	85%	
(単位:%)		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

1 13711 日	- 10)1					
	実施回数		実施期間	回答数		
アンケート調査	1 回	令和5年6月12	2日 ~	令和5年7月11日	103 件	
	実施していない場合の理由					
意見箱	設置数		実施期間			
息兄相	1 個所	令和5年4月1	日 ~	令和6年3月31日	0 件	
その他の方法	方法及び内容					
	実施日·回数等					
利用	者からの主な意見・要望	等	対応状況			
階女子トイレ), 洗浄ラーを3枚設置して名	トイレの個室が狭い, トイレ 式便座に変えて欲しい, う 次しい(太極拳, 社交ダン, 会議用テーブルが重いの が寄せられた。	集会室に大型ミ ス), 靴置き場が	能性は低いた	や建物の構造上の課題も が,市に要望を伝えるなど 姿勢を示した。		

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組,業務改善,経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

	性負別域などの状態(日エチ末)の代表に比較)
取組内容	実績·成果
文化祭の集い,各種大会	文化祭の集い146名,卓球親睦会12名,囲碁大会(3回)38名,健康麻雀大会(2回)75名,輪投げ大会28名参加
各教室の実施	書道, 太極拳, 陶芸の各教室の講師の若返りを図り, 新たな利用者の拡大を図り, 各教室とも数名の加入者増となった。
映画鑑賞会の実施	頒布権等で課題のあったイベントの映画鑑賞から、インターネットとプロジェクターを活用したネットの旅、昭和カフェに移行したことにより、利用者が新たなを楽しみを見いだすことで利用者数の増を図った。映画の日(18回)295名、ネットの旅(3回)52名、昭和カフェ(2回)75名参加
センター看護師によるミニ健康講座の実施	毎回「健診結果の見方」などテーマを設け利用者の健康 意識の向上を図った。(11回)116名参加
センター看護師による「シャッキリ体操・脳トレ」の実施	歌を唄いながら決められた動きをするなど、頭と体を同時に使った様々な体操を組合せ、認知症の予防、体力の増進を図った。(46回)994名参加

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績·成果

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	□ あり	
が用名の手段	■ なし	
施設設備の故障・	■ あり	貯水槽1次側給水配管及び警報用電極棒交換修繕,給湯用膨張タンク更新工事,正面入口外部及び内部自動ドア装置更新修繕,硝子及びコーキング工事修繕,トイレ手洗い配管及びフラッシュ弁応急処理・取替、陶芸電気炉ヒーター断線
修繕	ロなし	標, トイレチ流い配官及びノフッシュ 井心 忌処理・以省, 岡芸竜気炉に一ダー断線 修理及び陶芸電気炉炉蓋用丸栓取替, 分電盤改修, 2階女子トイレドア支柱修 理, 自動火災報知設備及び誘導灯設備修繕

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

令和5年5月から新型コロナウイルスの扱いが5類へ変更となったことから、これまで開催を自粛していた文化祭の集いを始めとした各種大会を再開し、教室や同好会など利用者の活動の場を広げることで、センターの活性化を図った。また、教室の講師の高齢化等により、講師不在の教室が出始めてきたが、若い講師を新たに選任し教室の活性化したことで新規加入者の獲得に結び付けた。さらに新たな取り組みとして、「映画の日」を「ネットの旅」、「昭和カフェ」といったイベントに変更し新たな楽しみを利用者に提供することが出来た。今後の課題としては、コロナ禍で減少した利用者数の回復や施設と設備の老朽化への対応、光熱水費や燃料代をはじめとする物価高騰への対応などが挙げられる。今後の方針としては、高齢者が健康で明るい生活を営めるよう、センターが率先し様々なサービスの提供に努めていきたい。

9 実地調査の実施状況

実施年月日 年数回程度
調査結果·特記事項
応 こつ 適正に業務が遂行されている。
J

10 施設所管課の評価

項目	Ē	平価	説明
法令等の遵守	■ 適正である	□ 概ね適正である	関係法令等を遵守した管理運営がなされている。
	□ 改善が必要		
職員配置等	■ 適正である	□ 概ね適正である	業務を円滑に遂行できる人員配置がなされてい
- 「「「「」」 - 「「」 - 「」 - 「 - 「 - 「 - 「 - 「 - 「 - 「 - 「	□ 改善が必要		 ం.
指定管理業務の実	□ 水準を上回っている	■ 水準どおりである	満りなく行われている。
施状況	□ 概ね水準どおりである	□ 水準を下回っている	/市がなく1] オンイレ こしいる。
自主事業の実施状	□ 適正である	□ 概ね適正である	
況	□ 改善が必要	■ 実施していない	
利用者対応及び ニーズの把握・対	□ 水準を上回っている	■ 水準どおりである	利用者のニーズを把握し、適切に対応している。
応	□ 概ね水準どおりである	□ 水準を下回っている	利用者の一 人を記述し、過期に対応している。
サービス向上への 取組(自主事業含	□ 水準を上回っている	■ 水準どおりである	利用者に対して親切・丁寧な対応を心がけてい
む)	□ 概ね水準どおりである	□ 水準を下回っている	 వం
個人情報の保護	■ 適正である	□ 概ね適正である	個人情報は適切に保護されている。
回バ情報が休良	□ 改善が必要		四人 青秋 6週 利 休日文 10 (
情報公開への対応	■ 適正である	□ 概ね適正である	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
	□ 改善が必要		旧代公所に過ぎに対してごる千川が正りている。
緊急時の対応	■ 適正である	□ 概ね適正である	緊急時の対応は日頃から確認し、適切な対応を
当 でまり ヘンショルウ	□ 改善が必要		できるように心がけている。
経理事務の実施状	■ 適正である	□ 概ね適正である	適切に行われている。
況	□ 改善が必要		世 タルー 1 121 0 0 0 1 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0