別紙３

令和5年度　指定管理者管理運営状況シート

施設名	旭川市永山ふれあいセンター	所在地	旭川市永山町14丁目
担当部局	市民生活部　地域活動推進課	電話番号	0166－25－6012

指定管理者名	グリーンテックス株式会社	指定期間	令和4年4月1日から　令和9年3月31日まで
選定方法	■ 公募　□ 非公募	料金制度	■ 使用料　□ 利用料金　□ その他
業務内容	施設の管理運営等		

1　施設の概要

設置目的	農村地域における生産及び社会活動を支援し，並びに農村と都市との交流の促進を図り，もって本市の農業の振興に資する。			
設置根拠	旭川市農村地域センター条例			
設置年月日	平成4年6月		増改築	―
建設費(単位：千円)	（新築時）	244,340	（増改築時）	―
規模・構造等	・敷地面積：3,966.84㎡　延床面積：760.56㎡ ・構造：鉄筋コンクリート造平屋建 ・室名：研修室（和室・洋室），ホール，農産加工室			
利用対象者	地域活動団体，一般市民			

2　収支状況（前年度繰越金等は含めない単年度の収支）

（単位：千円）

収支 ＼ 年度		R2年度（決算）	R3年度（決算）	R4年度（決算）	R5年度（決算）	R6年度（予算）	備考
収入	指定管理料	13,159	13,072	17,776	17,979	18,190	
	利用料金						
	その他	0	0	15	69	75	事業参加費
	合計(A)	13,159	13,072	17,791	18,048	18,265	
	使用料（市の収入）	(676)	(509)	(538)	(491)	(501)	
支出	人件費	5,166	5,284	8,315	8,211	9,564	常勤，非常勤，福利厚生費
	維持管理費	2,064	2,422	4,585	4,843	4,653	消耗品費，光熱水費，修繕費等
	委託料	4,035	4,249	3,284	3,126	3,239	委託料，除雪
	その他	21	103	1,396	1,841	809	雑費，R4から事業費・間接費
	合計(B)	11,286	12,058	17,580	18,021	18,265	
差引(合計(A)－合計(B))		**1,873**	**1,014**	**211**	**27**	**0**	
自主事業	収入			1,530	68,300	26,100	
	支出			11,463	166,879	161,827	
	差引	**0**	**0**	**▲ 9,933**	**▲ 98,579**	**▲ 135,727**	

3　利用状況

内訳 ＼ 年度		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度（見込み）	備考
総利用件数（単位：人）		4,174	3,644	5,647	5,126	5,130	
	うち免除利用分	0	0	0	70	70	
	うち減額利用分	525	1,198	2,888	3,451	3,450	
各室利用率（単位:%）	研修室（和室）	0%	0%	0%	0%	0%	
	研修室（洋室）	3%	2%	5%	6%	6%	
	ホール	26%	24%	25%	21%	22%	
	農産加工室	17%	17%	16%	14%	15%	
		%	%	%	%	%	

4　利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	9　回	令和5年9月2日　～　令和6年3月29日	92　件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1　個所	令和5年4月1日　～　令和6年3月31日	0　件
その他の方法	方法及び内容	窓口及び電話対応（2件）	
	実施日・回数等	随時	

利用者からの主な意見・要望等	対応状況
トマトジュースを瓶詰めするための充填機を設置してほしい。	利用者の利便性向上のために検討していく。

5　サービス向上及び利用者増に向けた取組，業務改善，経費削減などの取組（自主事業は次項に記載）

取組内容	実績・成果
施設内LED化への取組み	施設内照明器具の90%LED化を完了した。 節電や防虫効果が見込めるため100%LED化を進める。
職員研修（他の農村交流施設見学）の実施	他の農村交流施設を見学・情報交換を行ったことにより「新たな気付き」を得ることができ,職員の意欲向上および業務改善に繋げることが出来た。
花壇整備事業	地元花卉農家の協力の下、季節に合わせた10種類の切り花を飾り、施設の雰囲気が良いとの好評を得た。
トマトジュース作りワークショップ	1回実施　参加人数8人 参加者アンケート(一部抜粋)：加工体験に興味が湧いたので、体験の機会が増えればと思いました。
親子おはぎ作りワークショップ	2回実施　参加人数25人 参加者アンケート(一部抜粋)：子供が小豆から餡子を炊く経験はなかなかできないので良かったです。
家庭菜園の土作り講習会 （旭川市農業センター出前講座） （旭正農業構造改善センター合同企画）	1回実施　参加人数16人 参加者アンケート(一部抜粋)：土壌診断をして現在の畑の状態を知ることが大切だとわかりました。
上和生菓子作り体験	1回実施　参加人数8人 参加者アンケート(一部抜粋)：自分で手作りすることのできない上和生作りを体験出来てよかったです。
味噌作りワークショップ	1回実施　参加人数11人 参加者アンケート(一部抜粋)：みそづくりの工程や発酵時の対応の仕方がわかって良かったです。
健康教室介護予防運動ふまねっと体験会	1回実施　参加人数15人 参加者アンケート(一部抜粋)：運動+頭を使うことが今まであまりなかったので良かったです。
豆腐作りワークショップ	2回実施　参加人数9人 参加者アンケート(一部抜粋)：豆乳や豆腐の味見をして豆のおいしさが感じられました。
旭川市農政部主催　子ども農業体験塾のトマトジュース作りへの協力	子供たちが収穫したトマトを使用したジュースづくりに協力し、食育活動に貢献することができた。

6　自主事業（指定管理業務外の事業）

取組内容	実績・成果
芝生を蘇らせようプロジェクト	今後もサービス向上の一環として、建物外部の景観づくりを継続していく。
土壌改良資材の提供	安心・安全で良質な土壌改良資材提供コーナーを継続して設置し、利用者から好評を得ている。
ホームページの構築	施設紹介ホームページの構築が完了し、利用状況やイベント情報を提供をしていく。
落ち葉の腐葉土づくり講習会	旭川市旭正農業構造改善センター、旭川市嵐山レクリエーション施設、旭川市都市公園Eグループ、あさひかわ北彩都ガーデン（左岸）との合同企画として実施した。
かまくら体験	子供から大人まで年代を問わず写真を撮ったり、中に入ったりして楽しんでいた。

7　事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	□ あり ■ なし	
施設設備の故障・修繕	■ あり □ なし	＜指定管理者対応＞ 暖房機燃焼室　部品交換 農産加工室ガス回転釜　回転軸部分部品交換 農産加工室ガス消毒槽　点火ノズル清掃 受水槽満水センサー点検 農産加工室ガス回転釜　点火装置部品交換 研修室(洋)ロールカーテン設置 農産加工室暖房機メイン基盤交換 AED本体更新(交換) 事務室冷房装置設置 研修室(和)、研修室(洋)、給湯室、備品庫、サロン、受水槽室、地下室天井照明交換(LED照明) 外灯照明交換(LED照明) 農産加工室シンク水栓金具交換

8　指定管理者の自己評価(1年間を総括して，取り組んだ内容と結果，今後の課題・方針など)

・利用者の皆様に安心・安全・快適な環境を提供をすべく、日々の施設の清掃、加工機器のメンテナンス、施設内LED化の推進、エアコンの設置、老朽化等による修繕・整備が生じた場合迅速に対応を行った。
・他の農村交流施設を見学・情報交換を行ったほか、食品衛生責任者講習を受講するなど、職員の意欲向上および業務化善に繋げることが出来た。
・利用促進として、伝統行事食に関するワークショップ、加工体験ワークショップ、ホールを活用しての健康教室を継続的に開催することにより、利用者のニーズの把握、施設の周知と利用促進に努めた。
・今後もホームページやSNSを活用し積極的な情報提供を行い、グリーン・ツーリズム関連施設の特性を最大限に活かしたワークショップやイベントを企画し、幅広い方々へ施設の魅力を発信することにより利用者の増加、定着に繋げていく。

9　実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査　・　随時調査　・　その他	実施年月日	
主な調査項目		調査結果・特記事項	
実施していない場合の理由 R5年度包括外部監査(監査実施期間:R5.6.29～R6.3.29)の対象となり，随時調査と同等以上の詳細な監査を行ったた			

10　施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	関係法令等は遵守されている。
職員配置等	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がなされ，業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	■ 水準を上回っている　□ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	センター内の清掃や各設備保守点検・修繕などは適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要　□ 実施していない	特色のある自主事業が実施されており，業務は適正に維持管理されている。今後は更なる向上が大いに期待される。
利用者対応及びニーズの把握・対応	■ 水準を上回っている　□ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	利用者の意見は指定管理者において随時把握し，極めて適切に対応している。
サービス向上への取組（自主事業含む）	■ 水準を上回っている　□ 水準どおりである □ 概ね水準どおりである　□ 水準を下回っている	利用者の要望の実現に向けて努力していることに加え，環境問題に重点を置いた自社製品の開発に積極的に取り組んでいる。更なる取り組みが期待される。
個人情報の保護	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	個人情報は，適切に保護されている。
情報公開への対応	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	情報公開に適切に対応できる体制が整っている。
緊急時の対応	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により，適切に対応している。
経理事務の実施状況	■ 適正である　□ 概ね適正である □ 改善が必要	適切に処理されている。