

# 令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市永山ふれあいセンター	所在地	旭川市永山町14丁目
担当部局	市民生活部 地域活動推進課	電話番号	0166-25-9101
指定管理者名	グリーンテックス株式会社	指定期間	令和4年4月1日から 令和9年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	農村地域における生産及び社会活動を支援し、並びに農村と都市との交流の促進を図り、もって本市の農業の振興に資する。		
設置根拠	旭川市農村地域センター条例		
設置年月日	平成4年6月	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 244,340	(増改築時)	—
規模・構造等	・敷地面積:3,966.84㎡ 延床面積:760.56㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造平屋建 ・室名:研修室(和室・洋室), ホール, 農産加工室		
利用対象者	地域活動団体, 一般市民		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	13,131	13,159	13,072	17,776	17,979	
	利用料金						
	その他	0	0	0	15	75	事業参加費
	合計(A)	13,131	13,159	13,072	17,791	18,054	
	使用料(市の収入)	(918)	(676)	(509)	(538)	(1,161)	
支出	人件費	5,083	5,166	5,284	8,315	9,006	
	維持管理費	2,940	2,064	2,422	4,585	5,357	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	3,978	4,035	4,249	3,284	2,793	
	その他	139	21	103	1,396	898	雑費, R4から事業費・間接費
	合計(B)	12,140	11,286	12,058	17,580	18,054	
差引(合計(A)-合計(B))		991	1,873	1,014	211	0	
自主事業	収入				1,530	25,400	
	支出				11,463	429,536	
	差引	0	0	0	▲ 9,933	▲ 404,136	

## 3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		8,125	4,174	3,644	5,647	3,900	
	うち免除利用分	0	0	0	0	0	
	うち減額利用分	2,124	525	1,198	2,888	1,200	
各室利用率 (単位:%)	研修室(和室)	1%	0%	0%	0%	1%	
	研修室(洋室)	1%	3%	2%	5%	2%	
	ホール	44%	26%	24%	25%	26%	
	農産加工室	21%	17%	17%	16%	17%	

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	5 回 実施していない場合の理由	令和4年 7月 20日 ~ 令和5年 3月 21日	208 件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和4年 4月 1日 ~ 令和5年 3月 31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	窓口及び電話対応(15件)	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
加工体験に高齢者を連れて見学したい。		施設の車いすを使用し、家族の方が介助することで見学可能と対応した。	
トマトジュース加工原料の持込量の下限を引き下げてほしい。		次年度から利用者のニーズを捉え対応する。	
施設の雰囲気明るくなった。		今後も職員の接客向上に取り組み、利用者の皆様との対話を大切に施設運営に取り組んでいく。	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
親子料理教室 豆腐作り	農産加工体験が行える施設の特性を活かした、親子参加イベントを開催することにより、食育の推進、施設のPRにつながった。
親子料理教室 おはぎづくり	農産加工体験が行える施設の特性を活かした、親子参加イベントを開催することにより、行事食伝承の推進、施設のPRにつながった。
和菓子作りワークショップ	農産加工体験が行える施設の特性を活かしたイベントを開催することにより、日本の食文化伝承の推進、施設のPRに繋がった。
電動モビリティ体験	多目的ホールが設置している施設の特性を活かしたイベントを開催することにより、幅広い方々へ施設をPRすることができた。
花壇整備	施設の玄関口である、外構や通路脇に花壇を整備し、色とりどりの花株で利用者を迎え入れることにより、好評を得た。

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
芝生を蘇らせようプロジェクト	今後もサービス向上の一環として、建物外部の景観づくりに努めていく。
土壌改良資材の提供	安心・安全で良質な土壌改良資材提供コーナーを開設し、利用者から好評を得た。
ホームページの構築	自社ホームページにて施設イベントの告知を実施した。

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	

施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<指定管理者対応> ・地下タンク(灯油)マンホール蓋パッキン交換 ・オイルポンプ1番復旧 ・オイルポンプ2番復旧 ・多目的トイレフラッシュバルブ交換 ・自動扉(外側)人感センサー交換 ・研修室(和)畳表替え ・研修室(和)襖・出入口引き戸クロス張替 ・ホール天井照明交換(LED化) ・農産加工室天井照明交換(LED化) ・事務室天井照明交換(LED化) ・男性・女性・多目的トイレ天井照明交換(LED化) ・男性トイレ個室スライドロック修理 ・ホールブラインド交換(1か所) ・ホールブラインド紐交換(7か所)
	<input type="checkbox"/> なし	

#### 8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

・利用者の皆様に安心・安全・快適な環境を提供をすべく、明るく丁寧な接客の徹底、日々の施設の清掃、加工機器のメンテナンス、設備管理に取り組んだ。  
 ・利用促進として、加工体験ワークショップや多目的ホールを活用したイベントを開催することにより、これまで施設を訪れたことのない方にもPRできた。  
 ・今後も、グリーン・ツーリズム関連施設の特性を最大限に生かしたワークショップやイベントを企画し、幅広い方々へ施設の魅力を発信することにより、利用者の増加・定着、地域の活性化につなげていく。

#### 9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 随時調査 ・ その他	実施年月日	年数回
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況、修繕状況の調査及び管理者要望の確認	修繕の必要性を確認し、要望対応について整理した。		
実施していない場合の理由			

#### 10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等は遵守されている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がなされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	センター内の清掃や各設備保守点検・修繕などは適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	特色のある自主事業が実施されており、業務は適正に維持管理されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見は指定管理者において随時把握し、対応している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の要望の実現に向けて、努力している。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。

<p>情報公開への対応</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 適正である                      <input type="checkbox"/> 概ね適正である  <input type="checkbox"/> 改善が必要 </p>	<p>情報公開に適切に対応できる体制が整っている。</p>
<p>緊急時の対応</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 適正である                      <input type="checkbox"/> 概ね適正である  <input type="checkbox"/> 改善が必要 </p>	<p>緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。</p>
<p>経理事務の実施状況</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 適正である                      <input type="checkbox"/> 概ね適正である  <input type="checkbox"/> 改善が必要 </p>	<p>適切に処理されている。</p>