

# 令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市旭正農業構造改善センター	所在地	旭川市東旭川町旭正
担当部局	市民生活部 地域活動推進課	電話番号	0166-25-9101
指定管理者名	グリーンテックス株式会社	指定期間	令和4年4月1日から 令和9年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	農村地域における生産及び社会活動を支援し、並びに農村と都市との交流の促進を図り、もって本市の農業の振興に資する。		
設置根拠	旭川市農村地域センター条例		
設置年月日	平成6年8月25日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 224,241	(増改築時)	—
規模・構造等	・敷地面積:5,005.53㎡ 延床面積:418.94㎡ ・構造:鉄筋コンクリート一部鉄骨造平屋建 ・室名:研修室(和室), ホール, 農産加工室, 畜産加工室		
利用対象者	地域活動団体, 一般市民		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	11,547	11,802	11,802	17,710	18,136	
	利用料金						
	その他	0	0	0	47	61	事業参加費
	合計(A)	11,547	11,802	11,802	17,757	18,197	
	使用料(市の収入)	(1,120)	(988)	(747)	(746)	(1,468)	
支出	人件費	4,813	5,206	5,416	8,651	9,102	
	維持管理費	3,692	3,154	3,462	5,361	6,146	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等, R4から植栽管理
	委託料	2,075	2,539	2,177	2,318	2,135	
	その他	135	81	14	1,425	814	雑費, R4から事業費・間接費
	合計(B)	10,715	10,980	11,069	17,755	18,197	
差引(合計(A)-合計(B))		832	822	733	2	0	
自主事業	収入				89,040	25,400	※追加しました。
	支出				12,633	429,536	
	差引	0	0	0	76,407	▲ 404,136	

## 3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		2,306	1,835	1,601	1,734	1,700	
	うち免除利用分	0	0	0	0	0	
	うち減額利用分	66	4	51	58	50	
各室利用率	研修室(和室)	2%	3%	7%	7%	3%	
	農産加工室	27%	28%	19%	15%	25%	
	畜産加工室	8%	7%	8%	6%	8%	
(単位:%)							

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	3 回 実施していない場合の理由	令和4年 7月 20日 ~ 令和5年 2月 26日	52 件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和4年 4月 1日 ~ 令和5年 3月 31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	窓口及び電話対応(15件)	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
トマトジュース加工開始日を早めて欲しい。		今後は要望のあった、地域のトマト収穫時期に合わせて対応していく。	
トマトジュース加工期間を延長して欲しい。		トマトジュース加工期間を延長し対応した。	
親子で加工体験をしてみたい。		親子で気軽に体験できる企画を実施し、利用促進につなげていく。	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
燻製づくりワークショップ	グリーン・ツーリズム関連施設のパークランド嵐山と連動した企画により、相乗効果で両施設のPRにつながった。
味噌づくりワークショップ	農産加工体験が行える施設の特性を活かしたワークショップを開催することにより、日本の食文化伝承の推進、施設のPRにつながった。
写真愛好会の作品展示	旭正地域の活動を支援する取り組みを継続し、地域の活性化につながった。
花壇整備	施設の玄関口である、外構や通路脇に花壇を整備し、色とりどりの花株で利用者を迎え入れることにより、好評を得た。

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
芝生を蘇らせようプロジェクト	今後もサービス向上の一環として、建物外部の景観づくりに努めていく。
土壌改良資材の提供	安心・安全で良質な土壌改良資材提供コーナーを開設し、利用者から好評を得た。
ホームページの構築	自社ホームページにて施設イベントの告知を実施した。

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	

施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<指定管理者対応> 井水ろ過器内充填材交換 井水ろ過装置制御盤パイロットランプ交換 屋外灯油タンク配管交換 屋外灯油タンク洗浄・フィルター交換 燻煙機 肉中心温度センサー交換 研修室(和)壁紙張替 研修室(和)襖張替 受水槽室給湯ボイラー漏水補修(カンタイ交換) 給湯室電気給湯器減圧安全弁交換 農産室ボイル槽排水管バルブ交換 農産室ガス漏れ検知器1台交換 研修室(和)畳表替え <旭川市対応> 畜産室点検口横に排水口新設 畜産室床下点検口部分の床蓋製作設置 農畜産室暖房機器交換 受水槽室電気パネルヒーター交換 畜産室業務用冷蔵庫交換
	<input type="checkbox"/> なし	

#### 8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者の皆様に安心・安全・快適な環境を提供をすべく、明るく丁寧な接客の徹底、日々の施設の清掃、加工機器のメンテナンス、設備等の修繕・整備に取り組んだ。</li> <li>・利用促進として、加工体験ワークショップを開催することにより、これまで施設を訪れたことない方にもPRできた。</li> <li>・今後もグリーン・ツーリズム関連施設の特性を最大限に活かしたワークショップやイベントを企画し、幅広い方々へ施設の魅力を発信することにより、利用者の増加・定着につなげていきたい。</li> </ul>
--

#### 9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査 ・ <input checked="" type="checkbox"/> 随時調査 ・ その他	実施年月日	年数回
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況、修繕状況の調査及び管理者要望の確認	修繕の必要性を確認し、要望対応について整理した。		
実施していない場合の理由			

#### 10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等は遵守されている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がなされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	センター内の清掃や各設備保守点検・修繕などは適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	特色のある自主事業が実施されており、業務は適正に維持管理されている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見は指定管理者において随時把握し、対応している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の要望の実現に向けて、努力している。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。

<p>情報公開への対応</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 適正である                      <input type="checkbox"/> 概ね適正である  <input type="checkbox"/> 改善が必要 </p>	<p>情報公開に適切に対応できる体制が整っている。</p>
<p>緊急時の対応</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 適正である                      <input type="checkbox"/> 概ね適正である  <input type="checkbox"/> 改善が必要 </p>	<p>緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。</p>
<p>経理事務の実施状況</p>	<p> <input checked="" type="checkbox"/> 適正である                      <input type="checkbox"/> 概ね適正である  <input type="checkbox"/> 改善が必要 </p>	<p>適切に処理されている。</p>