

# 令和5年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市西神楽農業構造改善センター	所在地	旭川市西神楽南2条3丁目249番地の26
担当部局	市民生活部地域活動推進課	電話番号	0166-25-6012
指定管理者名	西神楽センター運営委員会	指定期間	令和 2年 4月 1日から令和 7年 3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input checked="" type="checkbox"/> 使用料 <input type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	農村地域における生産及び社会活動を支援し、並びに農村と都市との交流の促進を図り、もって本市の農業の振興に資する。		
設置根拠	旭川市農村地域センター条例		
設置年月日	平成2年10月10日	増改築	令和3年3月8日(支所・公民館と集約。フリースペース増設)
建設費(単位:千円)	(新築時) 386,743	(増改築時)	130,167(設計費・西神楽支所敷地内車庫建設費を含む)
規模・構造等	・敷地面積:3,791.62㎡ 延床面積:1,486.88㎡(うち農業構造改善センター分1,243.02㎡) ・構造:鉄筋コンクリート造一部鉄骨造平屋建 ・室名:研修室(和室・洋室), ホール, 講堂(令和3年3月8日に西神楽公民館に所管換), 調理実習室		
利用対象者	地域活動団体, 一般市民		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支		年度					備考
		R2年度 (決算)	R3年度 (決算)	R4年度 (決算)	R5年度 (決算)	R6年度 (予算)	
収入	指定管理料	22,813	22,558	20,450	20,349	21,588	
	利用料金						
	その他	368	153	876	887	5,363	資材斡旋収入ほか
	合計(A)	23,181	22,711	21,326	21,236	26,951	
	使用料(市の収入)	(1,416)	(937)	(1,255)	(1,146)	(1,200)	
支出	人件費	8,151	8,555	8,778	9,355	10,335	
	維持管理費	4,534	6,955	5,665	4,537	10,066	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	5,371	5,246	5,686	5,290	5,400	
	その他	1,420	1,334	1,345	3,090	1,150	報償費, 協働費
	合計(B)	19,476	22,090	21,474	22,272	26,951	
差引(合計(A)-合計(B))		3,705	621	▲ 148	▲ 1,036	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

## 3 利用状況

内訳		年度					備考
		R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度 (見込み)	
総利用件数(単位:人)		12,618	8,341	11,703	12,508	12,800	
うち免除利用分		2,582	1,887	2,505	2,439	2,450	
うち減額利用分		6,729	4,156	5,577	6,569	6,600	
各室利用率 (単位:%)	講堂	16%					令和3年3月8日公民館に所管換
	研修室(和室)	10%	13%	16%	14%	15%	R3は休館中の選挙利用あり
	研修室(洋室)	29%	28%	22%	25%	25%	R3は休館中の選挙利用あり
	調理実習室	28%	23%	3%	5%	5%	
	ホール	64%	54%	50%	52%	55%	

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1回 実施していない場合の理由	令和5年 12月 4日 ~ 令和5年 12月 22日	65件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	令和5年 4月 1日 ~ 令和6年 3月 31日	4件
その他の方法	方法及び内容	公民館フォーラムでの意見聴取 職員による窓口受付時等を利用したコミュニケーション	
	実施日・回数等	公民館フォーラム:1回(令和5年11月16日)	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
障害者用便所の扉(アコーディオン)が不安		現在地域活動推進課と連携して改修検討中である	
多目的ホールの照明がたびたび切れる		LED化に向けて市と協議する等改修検討中である	
情報が多いので、大きなイベント等を目立つようにしてほしい		掲示板を複数にする等の改善策で対応済みである	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
終活・相続講座シリーズ、いきいき健康人生講座シリーズ、プロフェッショナル講座シリーズ等深掘りしていく講座をシリーズで企画	リピーターが増え、参加者増に繋がっている

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
なし	

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・調理実習室タイル補修(R5.6.29実施)</li> <li>・ガス回転釜修繕(R5.7.3実施)</li> <li>・通用ロドア不良補整(R5.9.6実施)</li> <li>・椅子溶接修理(R5.10.20実施)</li> <li>・フリースペース机・椅子脚部補修(R5.10.20)</li> <li>・加工実習室ガスコック取替(R5.11.8)</li> <li>・加工実習室残飯かご亀裂溶接修理(R5.11.20)</li> <li>・女子トイレタンクストレーナー補修(R6.1.22)</li> <li>・洋室ランプ交換補修(R6.2.29)</li> <li>・加工実習室配水管補修(R6.3.22)</li> </ul>
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

新型コロナウイルスの影響は殆ど無く、高齢者事業を除く殆どの事業を完遂出来た。  
 様々な事業を企画し、大幅に参加者増を実現している。  
 高齢化・少数化しているサークルのてこ入れに徐々に突っ込んでおり、1つのサークルでは若返りとメンバーの大幅増加を実現した。  
 今後は、サークルの内容や人数増加にヒント・助言を与えていく形で地域活性化に努めていく方針である。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査 ・ 随時調査 <b>その他</b>	実施年月日	
主な調査項目		調査結果・特記事項	
実施していない場合の理由			
R5年度包括外部監査(監査実施期間:R5.6.29~R6.3.29)の対象となり、随時調査と同等以上の詳細な監査を行った			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守するとともに再委託も適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員が配置され、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	清掃や各設備保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	—
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見は適宜把握・対応されており、さらなる向上に向けて努力している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の要望の実現に向け、柔軟で親切な対応への努力がなされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備は概ね整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。