

令和7年度

西神楽公民館・改善センター利用者アンケート

(回答期間 令和8年3月9日から令和8年3月23日まで)

【今年度 回収総数 85枚】

令和6年度：(88枚) (%)

① 施設管理面について

ア 施設・貸出物品は快適に使えますか？

◎良い	46人	54% (69%)
◎概ね良い	23人	27% (31%)
◎要改善	2人	2% (0%)

(ご意見)

- ・障害者トイレの便座の温度を常に入れておくこと。
- ・ロビーが寒いです。灯油が不足でしたら、4月付けで購入しては？
- ・暖房が寒い（温度が上げられない）
- ・冬の部屋の温度（寒い）2件
- ・洋室（研修室）のブラインドがずっと故障中ですが…。
- ・エアコン設備が必要です。
- ・テーブル（机）の準備、後片付けは重く危険と感じた事があります。

イ 職員の対応は丁寧ですか？

◎良い	57人	67% (66%)
◎概ね良い	19人	22% (33%)
◎要改善	0人	0% (0%)

(ご意見) ・とても丁寧に感じています。 ・親切でやさしい ・すごく良い

ウ 公民館は交流や情報交換の場になっていますか？

◎なっている	56人	66% (74%)
◎まあまあ	18人	21% (25%)
◎不十分	0人	0% (1%)

(ご意見) ・神楽岡から来ていた人が褒めていました。
・趣味のサークルで利用させていただいております。

エ 公民館からの情報提供（チラシ、ポスター、インターネット等）は役に立っていますか？

◎良い	37人	44% (55%)
◎概ね良い	37人	44% (43%)
◎要改善	0人	0% (1%)

(ご意見) ・公民館だよりが遅い時がある。 ・館内整理整頓されて見やすい。

② 西神楽公民館講座について

ア 公民館の講座に参加したことはありますか？

◎はい 45人 53% (65%)

◎いいえ 30人 35% (35%)

イ 講座内容はあなたの役に立ちましたか？

◎はい 26人 30% (68%)

◎まあまあ 17人 20% (32%)

◎いいえ 2人 2% (0%)

ウ 講座を通じて新たな人とのつながりができましたか？

◎はい 18人 21% (51%)

◎まあまあ 17人 20% (46%)

◎いいえ 8人 9% (3%)

エ どんな講座を望みますか？

(ご意見) ・民謡に関する事 ・料理 下線はR6年度も意見が上がっています。
・楽器演奏 ・麻雀 ・囲碁 ・ハイキング

③ 会議室等にWi-Fi等インターネット環境があれば利用しますか？

◎はい 30人 35% (25%)

◎いいえ 37人 44% (29%)

(ご意見) 授業中、ネットの英語の動画視聴。
掃除がいつもゆきとどいていてキレイですよ。
オンライン配信、動画視聴

■差し支えなければ、団体名または参加した講座名をご記入願います。

- ・楽友ふれあい(1) ・よかくらぶ(1) ・ダウンタウン(1)
- ・ミニテニス(1) ・コーラスのぞみ(10) ・西神楽水彩画サークル(3)
- ・ピリ・アロハ・フラ・サークル(3 ※1名は市民講座、スマホ、終活にも在籍)
- ・照栄会(3) ・メイプルイングリッシュ(4) 市民講座(1) スマホ講座(1)
- ・TomTom-Kiror(3) 記名 32名(38%)

令和7年度 「西神楽公民館地域フォーラム」報告

- 日時 令和7年11月27日（木）13:30～14:45
□場所 西神楽公民館 講堂
□参加者 19名参加
生涯学習活動団体等（8団体10名）
センター運営委員会理事・監事（7名）
公民館職員（秋山館長、遠藤事務員）



第一部

□令和7年度公民館事業推進状況（公民館長）

1 西神楽公民館事業活動

今年度も、昨年度同様、高齢者事業を含め概ね順調に推進されている。

2 家庭教育支援（キッズサロン及びお母さん応援講座）

昨年度よりさらに工夫を重ねて運用しており、参加者からの評判も良い。

3 市民講座活動

さらに受講生は増え、現在35名で予定通り実施した。

4 百寿大学活動

10名で概ね予定通り実施中である。

5 健康運動クラブ

包括・ヨガ・コンディショニング等順調に実施され、盛況な人気事業である。

6 分館事業活動実施状況

モルックが大人気で、冬期間を中心に予定通り実施されている。

7 まちづくり協働事業

市民文化祭等、殆どの事業が予定通り盛況に実施されている。

□公民館・改善センター 利用者数の推移報告

1 西神楽公民館本館及び就実分館施設使用

本年度は、本館・就実分館共に概ね昨年度並みである。

2 西神楽農業構造改善センター施設使用

件数・人数共に前年度並みであった。

加工については、トマト・シソジュース共に減少傾向である。

3 生涯学習活動団体

生涯学習活動団体については、1団体減少し、19団体が活動中である。

第二部

□意見交換

1 フォーラム開催に関して

市民公報登載の他に、館内にポスターを貼っているのが素晴らしい旨の意見が出された。

これに対し、事務局は、ご意見に対する謝意と事務局のフォーラムに対する本気度の高さを伝えた。

2 団体活性化に関して

団体の人数が少なくなっており、会員募集方法に悩んでいる旨の意見が出された。

これに対し、事務局は、積極的な事務局への相談を求め、色々な提案や応援の準備がある事を例を挙げながら伝えた。

会員全体が高齢化しており、健康の不安もあり、若者への声掛けが難しい旨の意見が出された。

これに対し、事務局は、現状への理解を示した上で、他団体において若返りとメンバー倍増の例がある旨を紹介し、若い世代への声掛けを続ける様伝えた。

さらに、札幌で地域活性活動をしていた経験のある参加者に、札幌での工夫等のシェアを求め、札幌市厚別区での経験・対策等を共有した。

3 施設事業運営に関して

講座等の内容ではなく、学習環境問題として、施設西側の貸室の真夏の室温が暑すぎて利用する気になれないのでクーラー等の設置を求める旨の意見が出された。

これに対し、事務局は、状況への理解を示した上で、予算組立の際に考慮に入れる旨伝えた。

以 上