

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市勤労者福祉総合センター	所在地	旭川市6条通4丁目
担当部局	市民生活部 地域活動推進課	電話番号	0166-25-6012
指定管理者名	株式会社 旭川振興公社	指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで
選定方法	<input checked="" type="checkbox"/> 公募 <input type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	勤労者の福祉の増進に寄与する。		
設置根拠	旭川市勤労者福祉総合センター条例		
設置年月日	建設労働者福祉センター S53.9.11 勤労者体育センター S55.8.12 勤労者福祉会館 S56.11.24	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 779,992	(増改築時)	—
規模・構造等	・敷地面積:4280.28㎡ 建築面積:2711.31㎡ 延床面積:4866.32㎡ ・施設:旭川建設労働者福祉センター(サン・アザレア), 旭川勤労者体育センター, 旭川勤労者福祉会館 ・構造:鉄筋コンクリート造陸屋根3階建(建設労働者福祉センター), 鉄骨・鉄筋コンクリート造亜鉛メッキ鋼板葺平屋建(勤労者体育センター), 鉄筋コンクリート・鉄骨造亜鉛メッキ鋼板葺2階建(勤労者福祉会館)		
利用対象者	勤労者等とその他一般		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料		※ ときわ市民ホールに含む				
	利用料金						
	その他						
	合計(A)	0	0	0	0	0	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費						
	維持管理費						
	委託料						
	その他						
	合計(B)	0	0	0	0	0	
差引(合計(A)-合計(B))		0	0	0	0	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(見込み)					
総利用件数(単位:人)		148,164	85,384	82,781	117,461	140,000	
	うち免除利用分	3,966	3,509	3,044	3,749	—	
	うち減額利用分						
各室利用率 (単位:%)	旭川建設労働者福祉センター	19%	9%	9%	16%	%	
	(サークル室)	38%	13%	13%	22%	%	
	(研修室)	15%	8%	7%	17%	%	
	(和室研修室)	13%	9%	9%	9%	%	
	(ホール)	11%	6%	7%	8%	%	
	旭川勤労者体育センター	82%	72%	72%	87%	%	
旭川勤労者福祉会館	34%	25%	25%	35%	%		

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	回	※ ときわ市民ホールに含む	件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	個所	※ ときわ市民ホールに含む	件
その他の方法	方法及び内容	※ ときわ市民ホールに含む	
	実施日・回数等		
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
※ ときわ市民ホールに含む			

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
※ ときわ市民ホールに含む	

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
※ ときわ市民ホールに含む	

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	アリーナ自動火災報知設備分布型検知器1台取替, エアコン電源修理, 1階ボイラ部品取替, ボイラーオイルストレーナー交換, 和室D窓開閉故障に伴う修理調整, 和室D畳表替え, 第2駐車場内照明灯(LED)交換, 雑用水ポンプ動力ランプユニット交換, ボイラー爆発戸破損応急措置, 温水ボイラー付着火応急処置修繕, 中央監視装置動福内RS盤故障によるCPU交換, ボイラー爆発戸破損取替など
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

※ ときわ市民ホールに含む

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査 ・ 随時調査 ・ その他	実施年月日	
主な調査項目		調査結果・特記事項	
※ ときわ市民ホールに含む		※ ときわ市民ホールに含む	
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守するとともに委託も適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	各設備の保守点検・修繕など施設の管理運営業務は適正に行われている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	季節に応じたイベント等を適切に実施している。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見は、指定管理者において随時把握し、対応している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者に対して親切・丁寧なサービスを心がけ対応している。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応している。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。