

ときわ市民ホール等施設利用者アンケート調査結果

令和5年3月7日

1. 実施目的 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センターの指定管理業務基本協定書「第26条 利用者ニーズの把握」に基づき、市民サービスの向上と施設運営の効率化を図ることを目的に行った。
2. 実施期間 令和5年1月5日～令和5年2月28日
3. 対 象 者 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センター利用団体及び来館者
4. 配布方法 1月及び2月の受付日の全申請団体、または期間中窓口に申請に来た方に直接配布。その他、各部屋にアンケート用紙を設置。
5. 回収方法 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センター3施設の1Fロビーに設置しているご意見箱に投函。
6. 実施内容 別紙(アンケート用紙)
7. 集計結果 別紙
8. 要望等に対する対応

 いただいたご意見、要望にもとづき施設整備、改善等を行っていく。

*** ときわ市民ホール等施設利用者アンケート ***

当施設をご利用いただきありがとうございます。より良い施設づくりのために、お気づきの点などがございましたら是非お聞かせください。お客様が満足される施設づくりに役立たせていただきます。

ご記入日 令和 年 月 日 (回答期限は2月28日です)

1. おもに利用している施設はどちらですか。

①ときわ市民ホール ②勤労者福祉会館 ③サン・アザレア ④勤労者体育センター

2. ご利用の頻度はどれくらいですか。

①週1回 ③月2～3回 ④月1回 ⑤数ヶ月に1回程度 ⑥年1回程度

3. 施設(部屋)の使いやすさ・快適さはいかがですか。

満足 ふつう 不満 わからない

お選びになった理由などありましたらお書きください

4. 施設の設定(ロビー・案内板・トイレ・貸出備品など)の使いやすさはいかがですか。

満足 ふつう 不満 わからない

お選びになった理由などありましたらお書きください

5. 職員の対応(態度、言葉づかい、あいさつ、服装など)はどう思いますか。

満足 ふつう 不満 わからない

お選びになった理由などありましたらお書きください

6. その他お気づきの点がございましたご記入ください。

※ご記入後は、各施設1Fロビーのご意見箱にご投函ください。ご協力ありがとうございました。

令和4年度ときわ市民ホール等アンケート結果

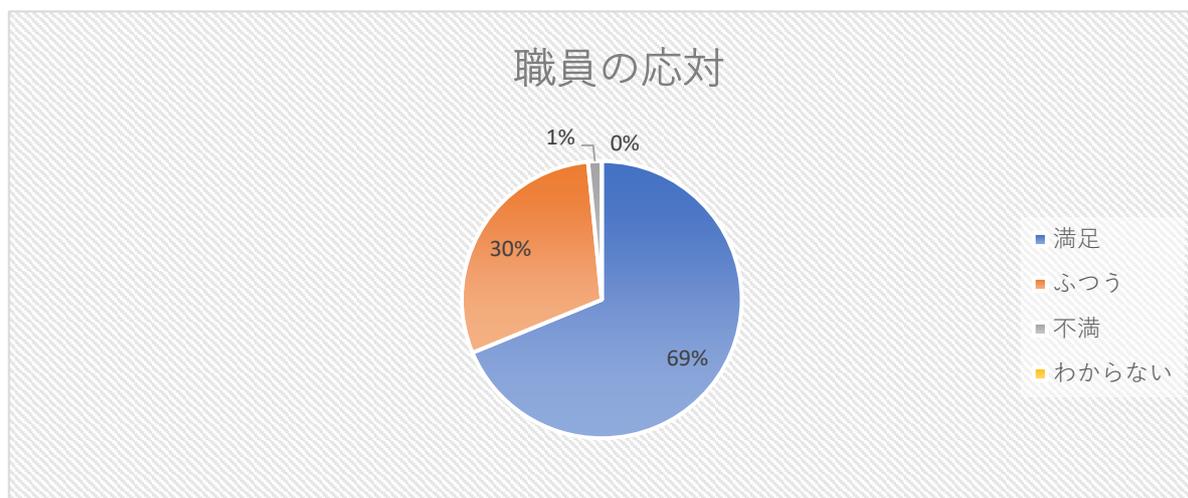
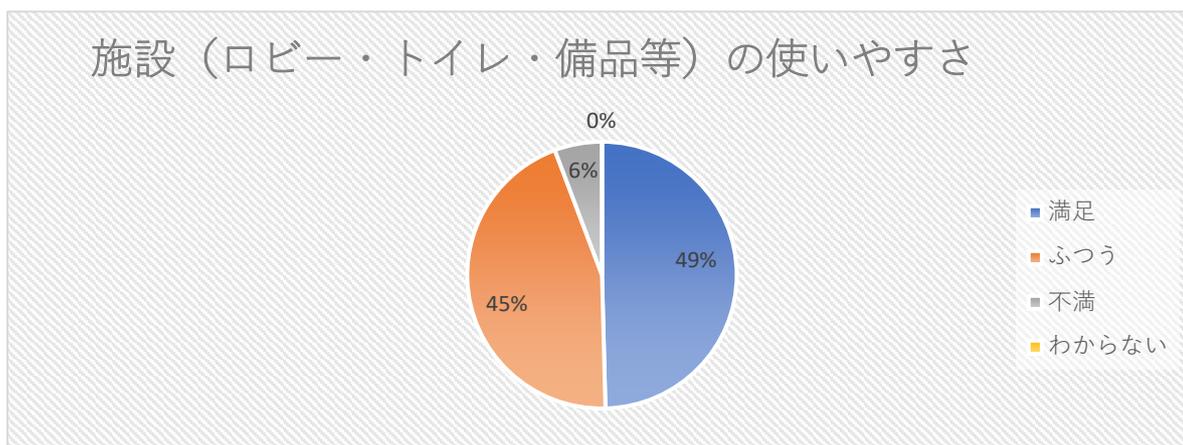
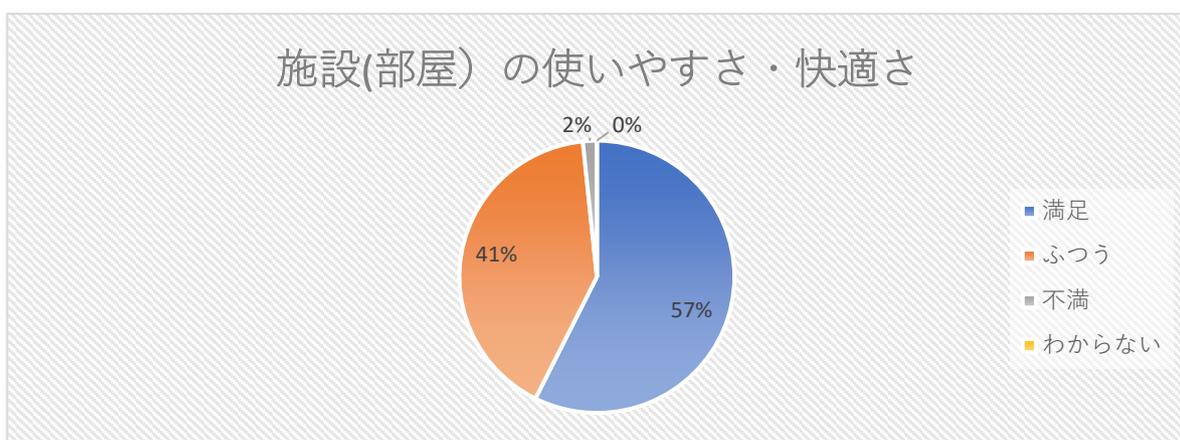
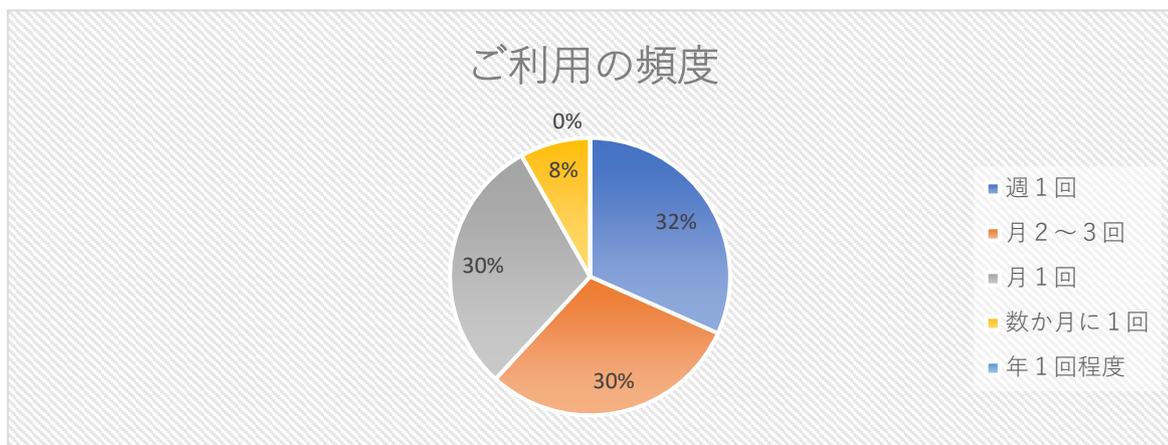
1. 配布枚数 192枚
2. 回答枚数 124枚（回収率65%）

主に利用 している施設	回答数	ご利用の頻度					施設（部屋）の使いやすさ・快適さ				設備（ロビー・トイレ・備品等）の使いやすさ				職員の対応			
		週1回	月2～3回	月1回	数か月に1回	年1回程度	満足	ふつう	不満	わからない	満足	ふつう	不満	わからない	満足	ふつう	不満	わからない
ときわ	89	27	24	30	4	0	51	33	0	0	48	35	2	0	60	24	1	0
勤福	31	7	9	6	6	0	14	14	0	0	11	14	3	0	16	12	0	0
アザレア	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
体育センター	9	5	4	0	0	0	4	3	2	0	2	5	2	0	7	1	1	0
計	124	39	37	37	10	0	70	50	2	0	61	55	7	0	83	38	2	0

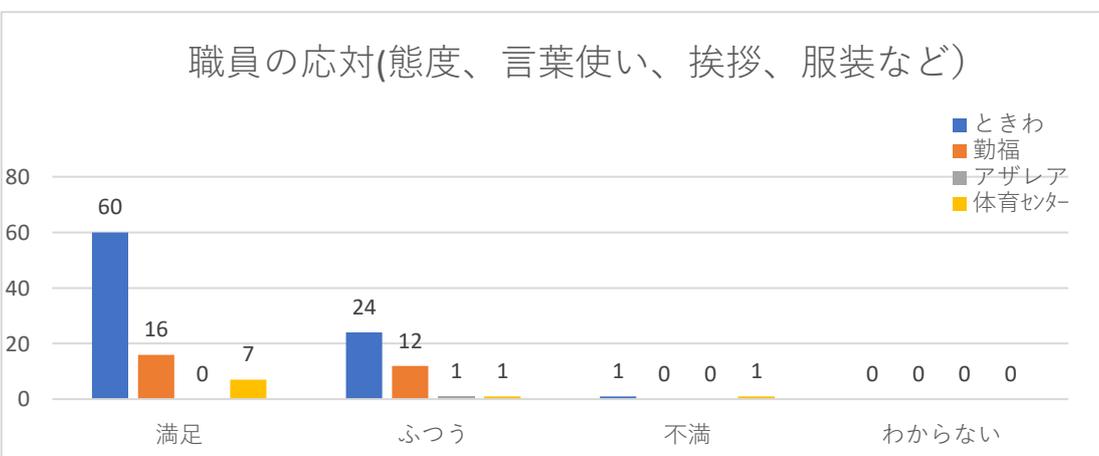
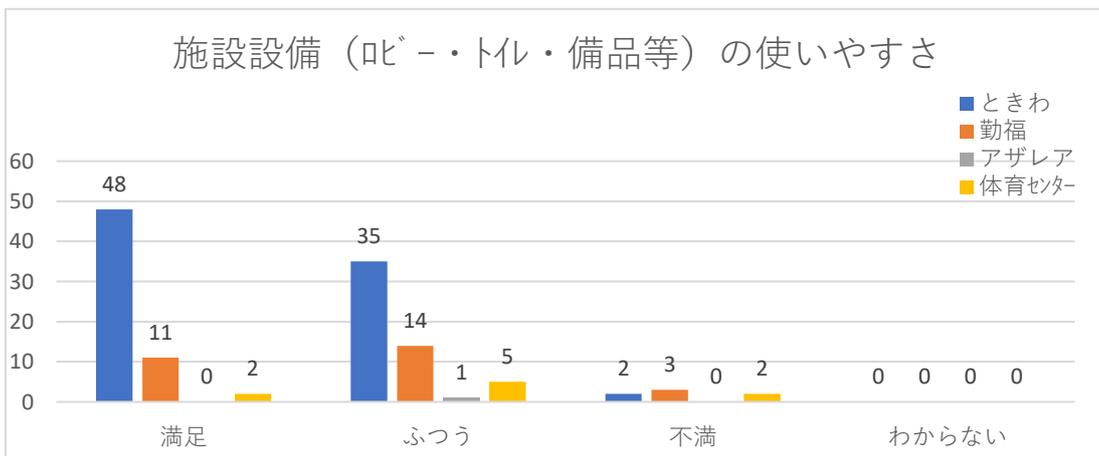
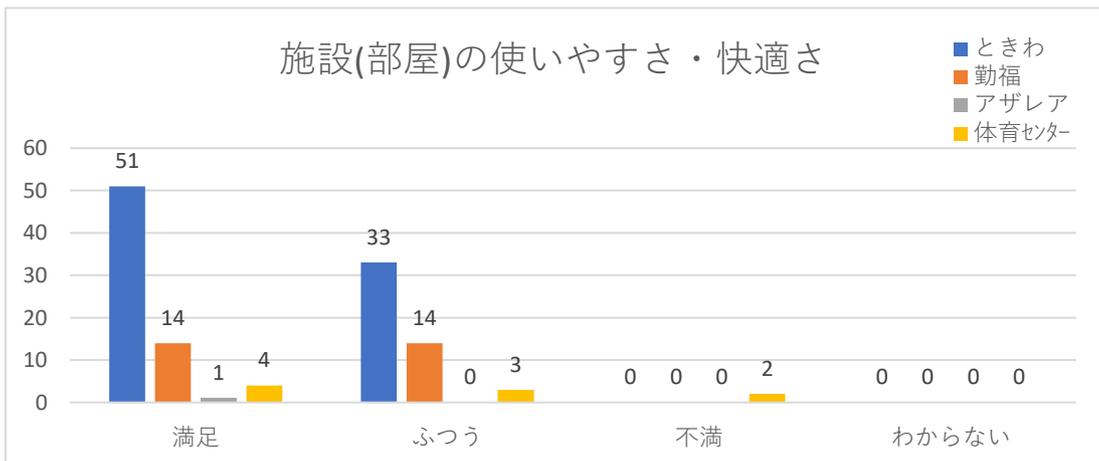
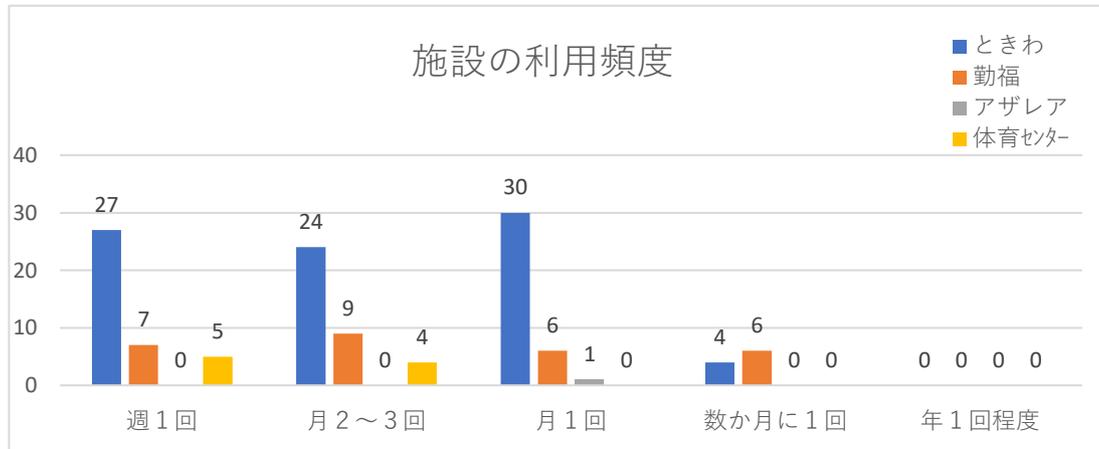
※「主に利用している施設」に対して複数利用の回答があるため、合計回答枚数とは一致していない

※ 質問に対して未回答箇所があるため、合計回答数とは一致していない

ご利用頻度・満足度の割合



利用施設別回答状況



回答の項目を選んだ理由、その他のご意見

設問3. 施設(部屋)の使いやすさ・快適さ

満足度	主な使用施設	選んだ理由	
満足	ときわ	部屋が明るい為	
		いつも施設の隅々まで清掃が行き届いており感心します。ありがとうございます。	
		いつもキレイで、使っていて心地よいです。	
		何年もお世話になっています。きれいだし使いやすいです。	
		部屋の大きさが、色々あって選択に便利	
		大きな作業テーブルが必要の為	
		満足	
		部屋(教室)が綺麗	
		清掃等がゆきとどいています。	
		現在の参加者数には最適、多くなると不足	
		防音、部屋の快適さ	
		エレベーターがあって便利・色々な地域から集まり易い場所・使用料が手ごろで助かる。	
		長い使用させていただいております。使用料金が安いので助かっています。	
		明るくマット使用も出来、広さも十分で満足しています。場所が会員さんの通うのに良い(距離的に)。	
		とても気持ち良く使用させていただいています。	
	和室でゆったりできる。		
	使用するにあたって、ルールがむずかしくない。		
	勤福	立地、料金、予約のしやすさ	
		いつもキレイで、使っていてこちよいです。	
		適度に良い。	
暖房の温度が適している。(ぴったり)			
部屋の広さ、駐車場の近さ			
アザレア	少人数なのでちょうどよい。(サークル室)		
体育センター	冬期間は利用できる施設が少ないのでありがたい。		
	暖房もあり快適です。		
	そうじが、いきとどいている。		
ふつう	ときわ	夏、クーラーが無いのがキツイです。	
		冬期間の暖房を早目に入れておいて下さい、よろしく願い致します。	
		部屋が乾燥している。	
		使用料が安い。部屋の広さがいい。駐車場があり安価である。	
		夏、冷房設備があると良いです。	
		部屋にはアップライトピアノがありますが調律が必要です。	
		たたみが少しボロボロになってきていたので	
	勤福	一部電灯がつかず不便です。	
		広いので、使いやすい。	
		楽器演奏の為(音が外にもれづらい)	
	体育センター	ソフトテニスとしては前後せまいですがほぼ満足してます。	
	不満	体育センター	(アリーナ)床が汚れている。
			体育館の上の窓の青シートを両側貼って欲しい。(今は片側です。すきまもあるのでまぶしい)

設問4. 施設の設備(ロビー・案内板・トイレ・貸出備品など)の使いやすさ

満足度	主な使用施設	選んだ理由
満足	ときわ	いつも清潔にされています。
		いつも整っており、使い易いです。
		プロジェクターにHDMIをいつも用意しておいてほしいです。
		いつも綺麗いで感じが良い。
		クリスマスの飾り、たなばた、お花の手入れ、水(魚)のとりかえなど、よくやってくださっている。
		満足
		綺麗
		快適です。
		備品の貸出しがあり、とっても使いやすい。(碁石、碁盤等)
		古いがいつも清掃がいきとどいている。
		大変良いと思って見ていました。
	「ふつつ」ですが、トイレを全て洋式にしてほしい。	
	勤福	常にきれいな状態で素晴らしいです。
ブルーシートを無料で貸し出してくれるので助かります。		
体育センター	使用できるだけで十分です。	
ふつつ	ときわ	①備品室広くしてほしい②他の施設とちがい備品庫あるのがうれしい③トイレの洋式ふやしてほしい④多目的トイレも増やしてほしい
		案内板、見やすいです。
		トイレ洋式にしてほしい。
		トイレの便座をあたたく(冬)。
		昼間のトイレの照明は不要と思う。廊下も不要と思う。
		軽運動室を使っているので満足しております。
		「ふつつ」ですが、トイレを全て洋式にしてほしい。
	勤福	案内板、見やすいです。
		うす形TVでオンライン会議できるものの導入してほしい。
		トイレ和式はいらず洋式に、ウォッシュレットに変えて下さい。
		トイレの便座をあたたく(冬)。
	体育センター	いつもきれいになっていて安心して使用できます。
	不満	ときわ
体操ですので机・いす等が多いと思います。		
勤福		トイレ 和式が多く利用できない。
		暗い(電気)
		机が安定制がなくグラグラして使いづらい。
体育センター		(ソフトテニス)のネットに穴があいている。
		洋式トイレを増やして欲しい。水銀灯が消えたらすみやかに直して下さい。洋式トイレの便座の除菌スプレーを設置して欲しい。

設問5. 職員の対応(態度、言葉づかい、あいさつ、服装など)

満足度	主な使用施設	選んだ理由
満足	ときわ	判りやすい説明が良いと思います。
		親切な対応です。
		いつも、ていねいにご対応頂き、ありがとうございます。
		今いらっしゃる方、皆さん親切で安心してます。
		皆様、ご親切、ご丁寧で感謝と恐縮を致しております。
		とてもいいと思います。
		満足
		優しい、服装においては清潔感があります。
		親切に対応していただき気持ちがいいです。
		長いおつきあいですが、とても良いです。
		夜間に使用させていただくことが多いのですが、受付の方がいつも親切に対応して下さいます。
		とてもすばらしいと思っています。
		皆さん優しく親切で何時も温かい気持ちになります。
	いつも気持ちよく、対話させてもらっています。	
	勤 福	みなさんととてもいねいな対応で、きもちよく使わせてもらってます。
		いつも、ていねいにご対応頂き、ありがとうございます。
		たいへんありがとうございます。賃上げ労働条件の改善して下さい。
		いつも言葉をかけてくれてすがすがしい。
	体育センター	予約の時公平にして気づかいがありました。
親切		
あまりお会いすることはないですが、時々会う時にはとても親切に対応してくれます。		
とてもいねいに対応して下さいます。		
ふつう	ときわ	挨拶が交わされるのが感じが良いです。
		大変感じのいい人とその逆の人がおられる。駐車場はひと言も発さない人、お金を間違ってもって行かなかったら叱られた。かなり感じがわるかった。すべるから気をつけてとってくださる人もいて人それぞれ。他の地方の人も来るので普通に願いたい。
勤 福	あいさつのある人無い人いる。	
不満	体育センター	駐車場の受付(料金支払)の人の中に対応の悪い人がいて嫌な思いをしました。

設問6.「その他お気づきの点がございましたらご記入ください」へのご意見

主な使用施設	ご意見
ときわ	<p>特にありません。いつも満足しています。</p> <p>駐車場の舗装の修理はいつになるのでしょうか。</p> <p>駐車場の凸凹直してほしいパンクしそうです。</p> <p>おそうじがきれいです。</p> <p>今後も利用させていただきます。ありがとうございます。</p> <p>掃除に入ったときの戸の開け閉めを静かにしてもらえるとうれしいです。となりの部屋でも音にびっくりするので。</p> <p>この快適さに感謝しています！ありがとうございます。</p> <p>特にありません。</p> <p>耳の遠い高齢者が増えてきたので、マイクを使える部屋を増やしていただけませんか。(携帯型ハンドマイクでも)可。</p> <p>1F電話に個人名用の電話帳があれば、出してほしい。</p> <p>出来れば、基石の洗いを年1回程行ってほしいです。</p> <p>少ないスペースでも良いので、常設展示のような場があっても良いのかなと思います。</p> <p>いろいろなサークルの展示は参加する団体はどのように決めているのか一度も打診がないままにすぎています。(以前はありました)不思議に思っています。聞いてもあやふやな返事しかいただけません。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>お掃除は綺麗にしてとても気持ち良いですが、借りている時間の前に来て待っているとせかさされた感じです。5分後に来て良いのではないかと思います。</p> <p>バスの利用者が多いので駅近くに施設があればありがたいと強く思います。</p> <p>ときわホールサークル室を主に毎週使用しております。昨年暖房が効かず天井から寒い風が出ています。ストーブを2台つけていただいてもコートを着たままで合唱の練習をしております。</p> <p>いつも気持ち良く使わせてもらってます、ありがとうございます。</p> <p>いつも時間ぎりぎりまで使用していても、係の方はこころよく接していただいています。今後も月1回は使用しますのでよろしく願い致します！</p> <p>いつも利用出来感謝です。</p> <p>5条通りにバス停がほしい。利用客はけっこう多いと思う。</p> <p>wifiが使えると更にうれしい。</p> <p>コロナ対応もできており、安心して利用ができる。</p> <p>展覧会の作品制作時は毎週又は月に3回位になったりと不定期の借用です。展覧会がない時は久々の休みとしています。</p> <p>駐車場が無料だととっても便利ですネ。</p> <p>若い人達の利用が少ない様に感じます。</p> <p>コロナ対応もできており、安心して利用ができる。</p> <p>コロナ禍になり、保育士向け研修が主にオンラインになってしまいましたが、ときわ市民ホールからでも配信が出来るようになると、会場に来たい人は会場でZoomでという人はオンラインでと出来るので、ネット環境が整うと嬉しいです。</p> <p>すみずみまで掃除が出来ているし接客態度も非常に良く、大変感謝して使用させていただいています。</p> <p>サークルは40年続いています。申し込みに2ヶ月前に申し込むため年齢が増すにだんだん大変になって来ています。ホールで職員の方々の大変さもわかりますが、どうにかならないのでしょうか。軽運動室は時々希望の方がぶつかり、こまる事があります。元気な内は週一度の太極拳にかよいたいと思っている私達です。</p> <p>とても、ていねいな対応です。今後ともよろしくお願い致します。</p> <p>大きな行事で、勤福を年に数回使用しています。スクリーンが小さく見づらい。マイクやアンプなどの設備が全て古いのではないのでしょうか？旭川で300人くらいの会場としては良い会場と思いますが、設備に不満です。イスも何とかしてほしいです。</p> <p>私の教室は少人数ですので、どの部屋も使うことが出来るので、とても便利で使いやすく良いと思います。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>コピー機の使用に職員さんにお手数をおかけし、申し訳ありませんでした。</p>

主な使用施設	ご意見
勤福	私達はマージャンサークルの一員で、いつも楽しみにしています。お願いがあります、もう少し麻雀牌新くなればありがたいです。
	今後も利用させていただきます。ありがとうございます。
	wifiを入れてほしい(ネット環境)。
	今後もよろしく (2Fの和室の方が少し広いので希望したいです)
	高齢者ばかりなので机の搬入が困難です。
アザレア	特に思いつかない。
体育センター	照明の切れているときは、すぐ修理してほしい。
	いつもありがとうございます。
	駐車料金の負担が大きいです(たとえば使用料に含める、一定額にする)。ご検討お願いします。
	ライトがきれたままの時があり夜間は利用しづらい時もあります。きれいに清掃されていてその時はうれしいです。
不明	駐車場の係の方の対応が悪いと感じます。昔の上司だった頃を思い出すのでしょうか？私は女性事務員ではありません。命令するように駐車券を出すのはやめて頂きたく存じます。