

ときわ市民ホール等施設利用者アンケート調査結果

令和8年3月5日

1. 実施目的 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センターの指定管理業務基本協定書「第23条 利用者ニーズの把握」に基づき、市民サービスの向上と施設運営の効率化を図ることを目的に行った。
2. 実施期間 令和8年1月5日～令和8年2月28日
3. 対 象 者 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センター利用団体及び来館者
4. 配布方法 1月及び2月の受付日の全申請団体、または期間中窓口に申請に来た方に直接配布。その他、各部屋にアンケート用紙を設置。
5. 回収方法 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センター3施設の1Fロビーに設置しているご意見箱に投函。
6. 実施内容 別紙(アンケート用紙)
7. 集計結果 別紙
8. 要望等に対する対応

いただいたご意見、ご要望にもとづき施設整備、改善等を行っていく。

令和7年度ときわ市民ホール等アンケート結果

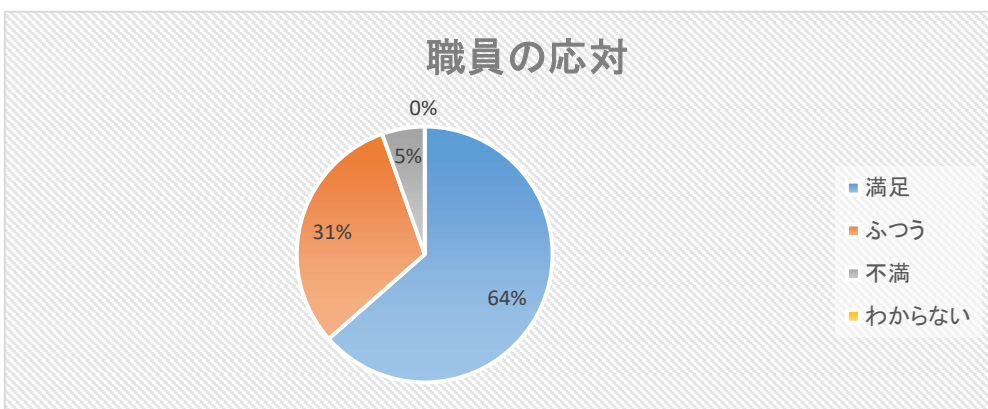
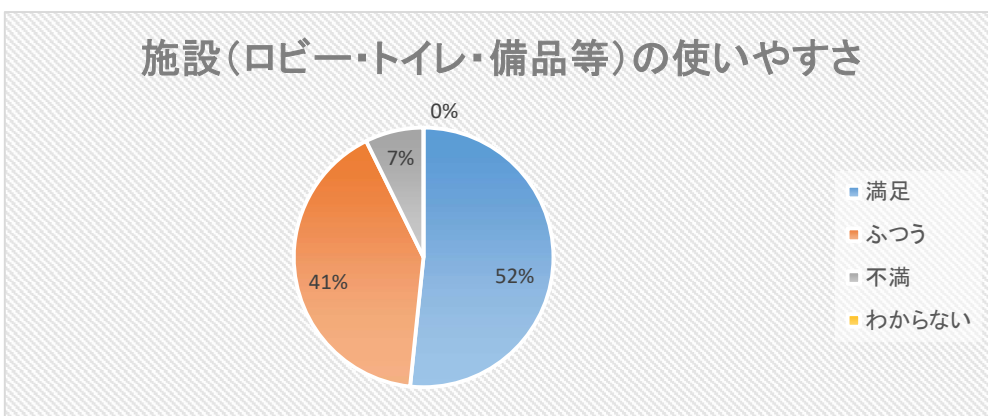
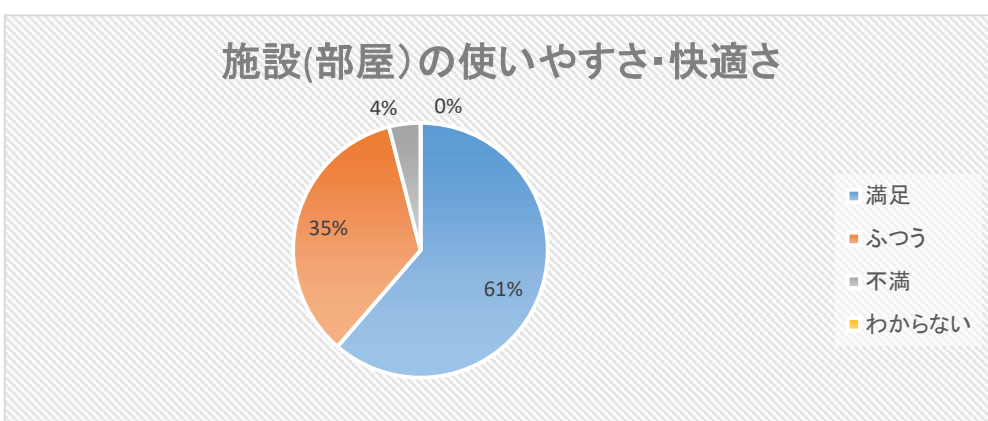
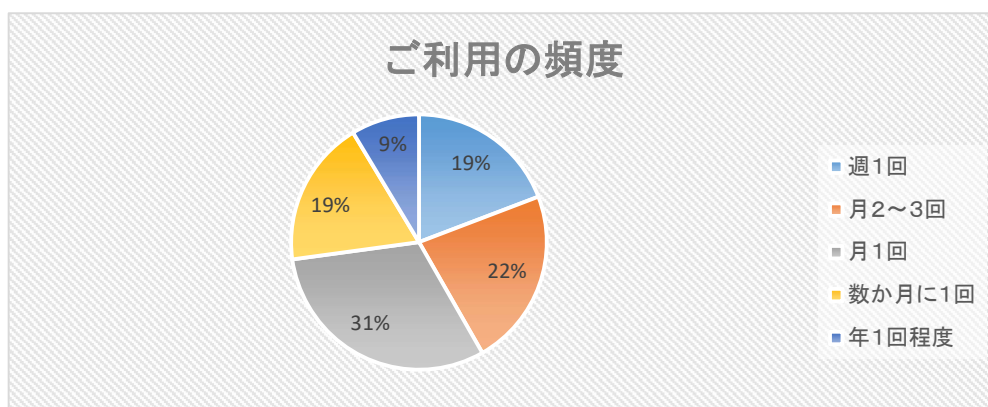
1 配布枚数 350枚

2 回答枚数 151枚（回収率 43%）

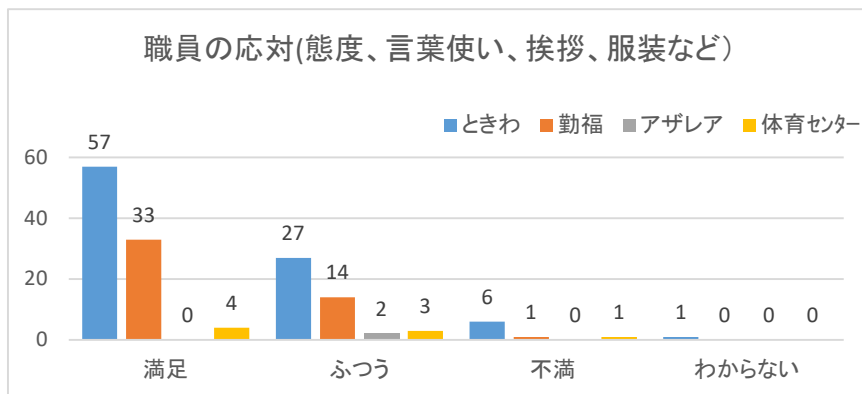
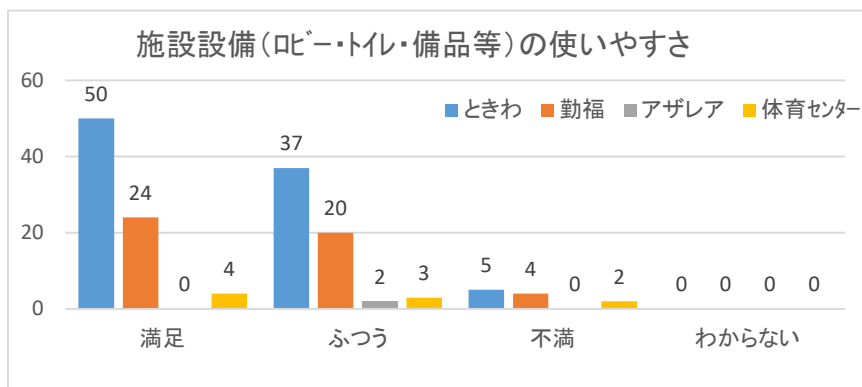
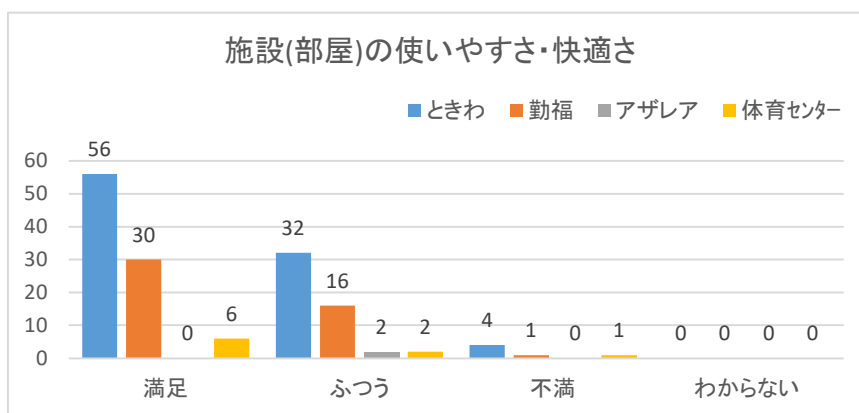
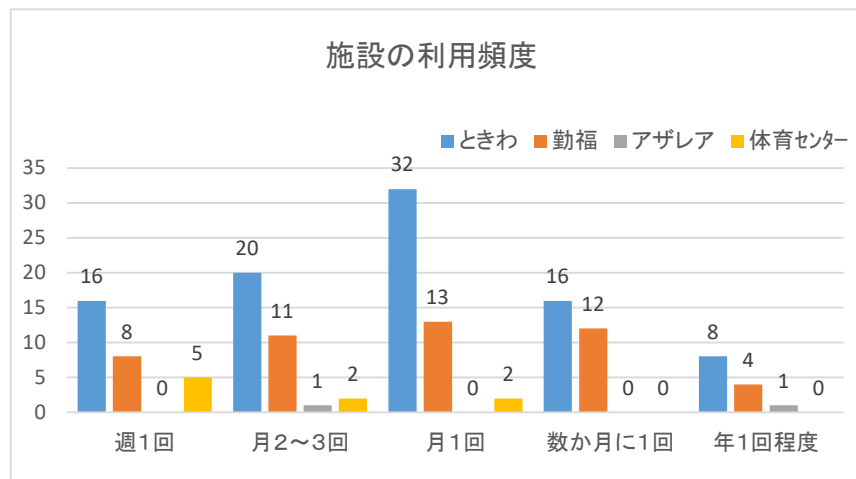
主に利用している施設	回答数	ご利用の頻度					施設（部屋）の使いやすさ・快適さ				設備（ロビー・トイレ・備品等）の使いやすさ				職員の対応			
		週1回	月2～3回	月1回	数か月に1回	年1回程度	満足	ふつう	不満	わからない	満足	ふつう	不満	わからない	満足	ふつう	不満	わからない
ときわ	92	16	20	32	16	8	56	32	4	0	50	37	5	0	57	27	6	1
勤福	48	8	11	13	12	4	30	16	1	0	24	20	4	0	33	14	1	0
アザレア	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0
体育センター	9	5	2	2	0	0	6	2	1	0	4	3	2	0	4	3	1	0
計	151	29	34	47	28	13	92	52	6	0	78	62	11	0	94	46	8	1

※ 質問に対して複数回答・未回答箇所があるため、合計回答数とは一致していない

ご利用頻度・満足度の割合



利用施設別回答状況



回答の項目を選んだ理由、その他のご意見

設問3. 施設(部屋)の使いやすさ・快適さ

満足度	主な使用施設	選んだ理由
満足	ときわ	とても稽古しやすいです。
		真夏の冷房が望めます。
		部屋の大きさがちょうど良い。
		事務所が近くにあり、室内の広さも手頃。
		利用料が安い。
		絵を描くのに良い。
		綺麗にお掃除がしてあり気持ち良い。
		広さも防音もとても良いです。
		料金が安い。旭川市の中心部という立地。
		いつもお部屋がきれいで整っています。
		コスパと使いやすさ、スタッフさんが丁寧。
		畳がとても良い。
		安い。
		いつもキレイ。
		街の中心部に有り利用しやすい。
		会議室、机を並べなくて良い
		10人前後の会議のため。
	勤福	職員の方の対応が素晴らしく、清掃も良いので気持ち良く使用できる。
		以前より少しづつきれいになっています。ありがとうございます。後はLED照明ぐらい。
		とても良かった。
		夏、エアコンが入ってくれるともっと快適になる。
		市の中心部。駐車場がある。広さが人数と内容に合う。
		リーズナブルな料金
		特に不満がないため。
	体育センター	清掃が行き届いている。小さなゴミ等も落ちていないです。
		会場内がとても暑かったです。
		駐車場があり安価であること。
	複数施設	最近暖かくてうれしいです。
	複数施設	机、椅子等の設備良好。
ふつう	ときわ	机やイスがボロになっている部屋が多いので、そこが残念です。
		夏場の暑さ対応に扇風機常備していただきありがとうございます。
		いつもお世話になっています。
		夏時期の扇風機を2台から3台にして頂ければ、なお良いです。
		ガスコンロの故障が多いので、改善してくれると助かります。
		冬、寒い。
		夏はエアコンがついている方が良いが、そういう部屋がない。
		夏はエアコンがあると助かります。Wi-Fiが使える部屋が増えるといいです。
		サークル室、暖房少し寒いです。電気ヒーターありがとうございます。
		駅から近く、市内全域から人が来るため利用しています。
	勤福	広くて気持ちが良い。
		夏場の暑さ対策。
		用具があり利用しやすい。
満足度無回答	ときわ	マイクを使用できるようにしてほしい。スクリーンを無料で貸し出ししてくれるのはとてもありがたいです。
満足度無回答	勤福	電子レンジを設置してください。

	複数施設	正座がなかなか辛くなるので、パイプ椅子までは高くない小型のスツールなどは置いてもらえないでしょうか。
不満	ときわ	クーラーが欲しい。
		夏の30℃近くの気温の時、冷房のきかない部屋の利用は大変でした。(高齢者は特に心配)リモート会議、インターネットを利用したい行事などWi-Fiが利用できる部屋がほとんど無いのは時代に取り残されている気がします。
	勤福	高齢者が利用しているので、廊下から部屋への段差の解消。和室の畳の損傷が激しく花ござで対応していますが、洋間への改修で併せて段差の解消も考えて頂きたい。
	体育センター	電気の修理が遅い。ゴミが多くすべる
	複数施設	エアコンがない事。

設問4. 施設の設備(ロビー・案内板・トイレ・貸出備品など)の使いやすさ

満足度	主な使用施設	選んだ理由
満足	ときわ	とてもきれいです。
		いつもきれいに清掃されている。
		発表会の日など案内板をお借りして助かります。
		お願いした備品は全てありました。
		便座が冷たくなければ、なお良いと思います。
	勤福	わかりやすいし、不具合があってもすぐに対応していただいています。
		和室Bの机がたまに汚水のついている事がありますが、それ以外はOKです。
		ピカピカな床でした。
	複数施設	会議、麻雀等で使用。
ふつう	ときわ	プロジェクターの色が薄くなっています。
		トイレ便座、暖房になるといいですが。
		洋式トイレを増やしてほしい。
		夏場のエアコンが欲しいです。
		全ての部屋でWi-Fiが使用できればよいのにと・・。
		トイレの洋式がもう一つくらいあったら良い。洋式トイレの便座が冷たい。(女性用トイレ)
		夏は暑いです。
		ロビーのお花等いつも清掃手入れがゆきとどいていると思います。お雛様、季節感がでていると思います。
		暖房、昨年より過ごしやすい。冷房、調節がしづらい。
	勤福	できれば洋式トイレがもう一つほしいです。
		ウォシュレットがあれば最高。
		夏場の暑さ対策として空調設備の整備を希望します。それまでの間、扇風機の常時2台の貸し出しを希望します。
		特に不満がないため。
		夏、クーラーが無いので扇風機の台数を増やして欲しいです。(空き室の分を貸して欲しいです。現在1台使用)
		少し暗いですが、節電で仕方ないでしょうが・・・。
	体育センター	トイレ、洋式を増やしてほしいです。(体育館の方)
不満	ときわ	改善の余地あり。和式→洋式
		きれいな掃除には満足ですが、随時改良してほしい(便座保温とか・・・)あと、音響に係る備品の更新など。
		トイレ便座が冷たい。全体にきれい。
		DVDを観るために借りたテレビがあまりに古く驚きました。画質がとても悪いので早く新しいテレビに替えて欲しいです。また、洋式トイレの座る所が冷たく、冬はこしかけるのに勇気がいらいます。2階以上のロビーのソファが古くなって、見た目も残念な気がします。
	勤福	麻雀パイがキズついているので新しいのと変えて下さい。
		麻雀パイが良くない。パイ入れがこわれている。
		シャワートイレの数を増やしてほしい。
	体育センター	トイレが和式なのでちょっと不便です。
	複数施設	洋式のトイレを増やしてほしい。

設問5. 職員の対応(態度、言葉づかい、あいさつ、服装など)

満足度	主な使用施設	選んだ理由
満足	ときわ	対応が親切で気持ちが良い。
		ていねいに対応してもらえる。
		親切な対応。
		いつもとても感じよく丁寧です。
		お手洗いを洋式にして欲しいです。洋式の数を増やして。
		いつも大変親切にいただいています。
		いつもありがとうございます。
		とても親切にいただきました。
		親切。挨拶も丁寧。
		皆さん親切で言葉づかいも丁寧で感謝しております。
		大変丁寧で、親切にに接してくれていると思います。駐車場の受付の方で、少し対応が厳しい方がいて困って戸惑っている利用者がありました。システムがわからない利用者に、もう少し丁寧に対応していただけると嬉しいのですが・・・。
		いつもありがとうございます。
	勤 福	とても丁寧でいつもありがたく使用しています。
		みなさんのあいさつが良い。
		あいさつ等親切だと思います。
	体育センター	態度、言葉づかい非常に良い。
		とても親切に対応してもらっています。
	複数施設	話をよく聞いてくれる。施設の美化が素晴らしい。
ふつう	ときわ	よく対応して頂いている。
		いつもありがとうございます。良い人もいれば、感じの悪い人もいました。
		全てとは言いませんが、女性の方で問い合わせしている中で、傲慢的な物言いを感じました。
		いつも丁寧でありがたいです。
	勤福	申し込み窓口の方、おそうじの方など親切に対応して下さり感謝しています。私共のミスでポットをこわしてしまった時、「ケガはありませんでしたか？」ではなく、どうしてそうなったかの問いを優先され、ムッとされた表情だったので、さらの私共は恐縮してしまいました。もっと思いやりのある対応をお願いしたいです。
		あいさつしても返してくれない方もいます。
		良いです。
	体育センター	いつもありがとう。
	複数施設	いつもありがとうございます。
不満	ときわ	以前に使用の承認をいただき、料金を支払い、30分後くらいに間違えてとってしまった(定員が多い部屋にしなければならなかった)ことに気づき、すぐに戻って変更していただいたことがありました。その際担当の女性から「取ったばかりなのに何故変更するのですか」と不機嫌そうに言われました。私のミスですと謝罪しましたが、こちらも不快な思いをしました。
	体育センター	駐車場の方が感じ悪い方がいる。
わからない	ときわ	職員と会っていない。

設問6.「その他お気づきの点がございましたらご記入ください」へのご意見

主な使用施設	ご意見
ときわ	かつて忘れ物をした際、連絡していただき、対応がすばらしく感謝しております。
	いつもありがとうございます。
	街の中心部なので集まりやすい。
	月始申し込み、もっと合理化できないかなと思います。
	いつも親切にありがとうございます。
	いつもありがとうございます。
	1ヶ月以上前から予約できればと思う。
	冷房があるとなお使いやすいです。いつもありがとうございます。
	いつもありがとうございます。
	いつもありがとうございます。気持ち良く使わせていただいています。
	申し込み方法は効率的に変わってくれと楽です。
	感謝しています。
	ロッカー大型を増設し、料金安いと嬉しいのですが。
	改良しながら使いやすく長持ちさせてください。
	いつも大変お世話になっております。今後ともよろしくお願いいたします。
	マイク、スピーカー等の利用の際、設備の説明が不十分だなと感じた事がありました。
	特になし。
	夏は部屋がとても暑くてきびしいですが、会場の広さ、便利さ、使いやすさで今年も利用させて頂きたいと思います。エアコンついていたら最高です。
	いつもありがとうございます。コスパ面と立地などいつも助かっています。
	毎年お世話になりありがとうございます。
	夏、エアコンがあると助かります。
	特になし。
	部屋申込む際、時間、色々言いたいこともあります、サークルの皆使う事に感謝しています。
	駐車場の方がときどき不親切な方がいます。
	安い料金で場所を借りられて、大変ありがたく思っています。これからも仲間と助け合って活動を長く続けたいと思いますので、よろしくお願い致します。最後にりっか亭の再開は難しいと思いますが、実現したら嬉しいです。
	使用時間をもっと分割して、値段もその分安くして欲しい。例えば1時間200円とか。
	食べる所がほしい。
	いつも丁寧に対応ありがとうございます。感謝しています。今後も宜しくお願い致します。時間オーバーしてごめんなさい。
勤福	麻雀の台にガタ付きのあるのがあります。
	いつも利用させていただきありがとうございます。
	毎度ありがとうございます。またお願いいたします。
	いつもありがとうございます。とても使いやすく助かってます。冬だけ貸し出しの加湿器があるといいなと思いますが、難しいですね。
	サンアザレアに食堂があったが、良く利用していた。食堂に不便になった。
	食堂がなくなったのが辛い。
	冬期間、勤労者福祉会館の正面駐車入口が落雪危険防止のため閉鎖されるため、市民ホールから屋外の通路を利用するか、階段の利用が必要となります。身体的に階段利用が困難な利用者のため、屋外の通路をアルミ材などで囲って冬期間安全に移動できるようにしてほしい。
	いつも使わせていただきありがとうございます。
	いつもきれいに清掃してあり、ありがとうございます。

	いつも気持ちよく利用させていただいています。ありがとうございます。
	麻雀パイ、割れ、欠けが目立つようになってきている。麻雀卓、がたつきのある物が多い。
	有効に利用させて頂き、ありがとうございました。
	床のレザーが新しくなり、とても気持ちがいいです。ありがとうございました。
	いつもありがとうございます。
	なし。
	スクリーンがもう少し大きいと嬉しいです。
体育センター	特になし。
	電球がきれてしまうと1ヶ月待つこともある。
	同じ競技が続けて使用する時、ネットを張ったままで良い事になり、大変助かっています。ありがとうございます。この体育館が長く存族してほしいです。
	体育館女子トイレの奥の水の止まりが悪くて流れっぱなしの時があります。一番奥とそのとなりのトイレの鍵もかかりずらいです。
複数施設	今のところなし。満足している。