

ときわ市民ホール等施設利用者アンケート調査結果

令和7年3月11日

1. 実施目的 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センターの指定管理業務基本協定書「第23条 利用者ニーズの把握」に基づき、市民サービスの向上と施設運営の効率化を図ることを目的に行った。
2. 実施期間 令和7年1月5日～令和7年2月27日
3. 対象者 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センター利用団体及び来館者
4. 配布方法 1月及び2月の受付日の全申請団体、または期間中窓口に申請に来た方に直接配布。その他、各部屋にアンケート用紙を設置。
5. 回収方法 ときわ市民ホール及び勤労者福祉総合センター3施設の1Fロビーに設置しているご意見箱に投函。
6. 実施内容 別紙(アンケート用紙)
7. 集計結果 別紙
8. 要望等に対する対応

いただいたご意見、ご要望にもとづき施設整備、改善等を行っていく。

令和6年度ときわ市民ホール等アンケート結果

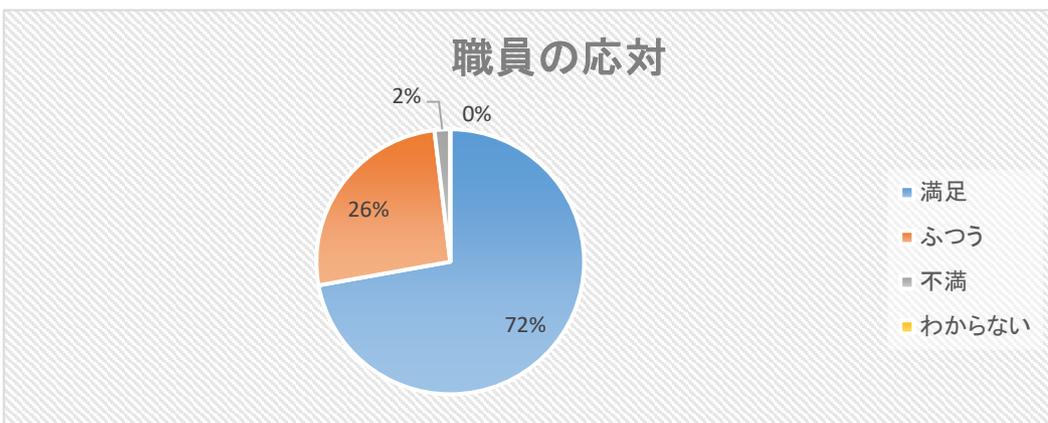
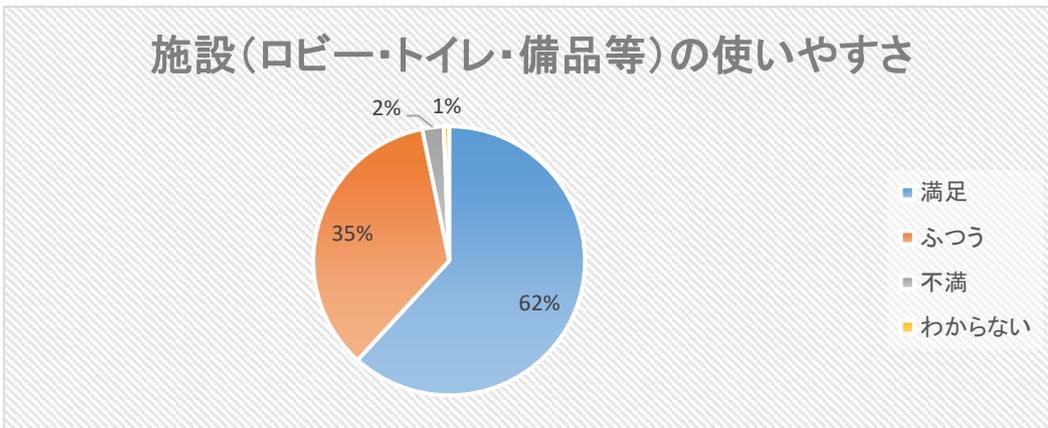
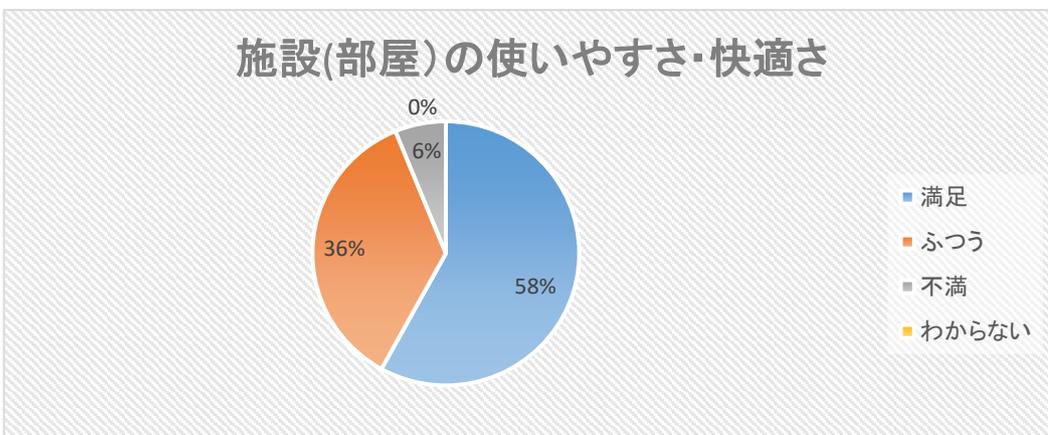
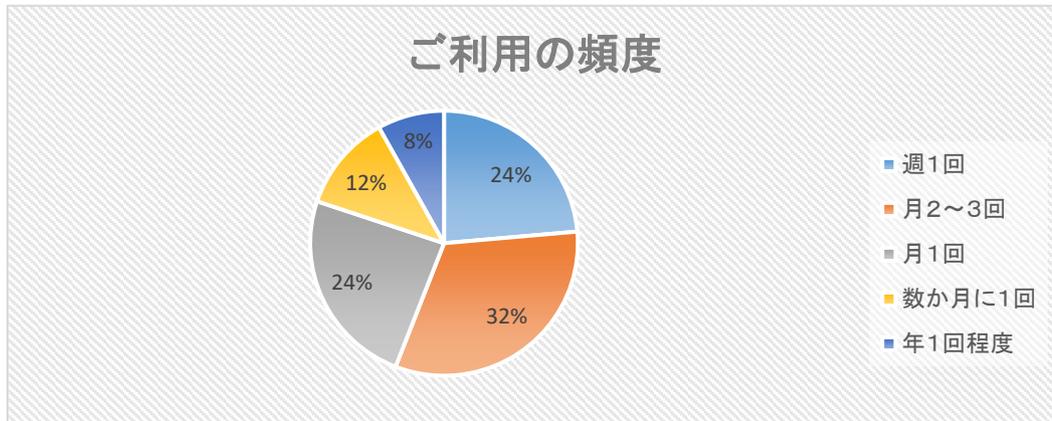
1 配布枚数 332枚

2 回答枚数 160枚（回収率 48.2%）

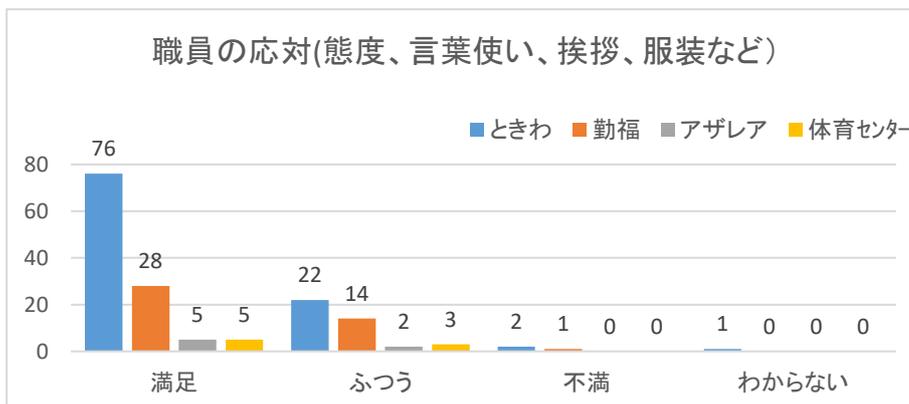
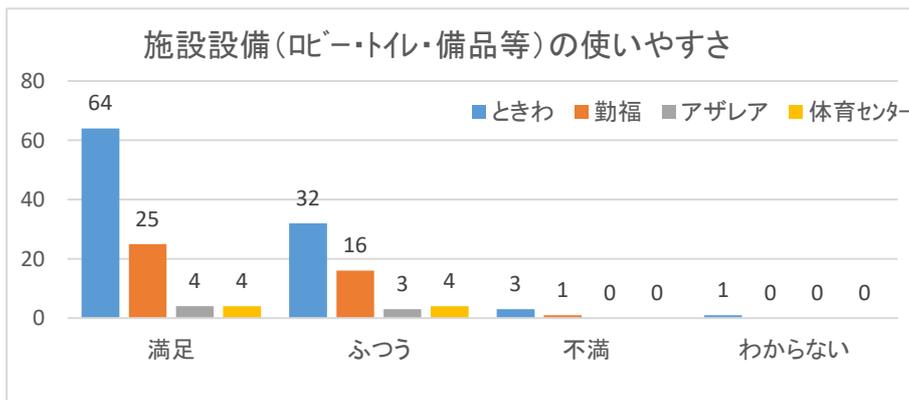
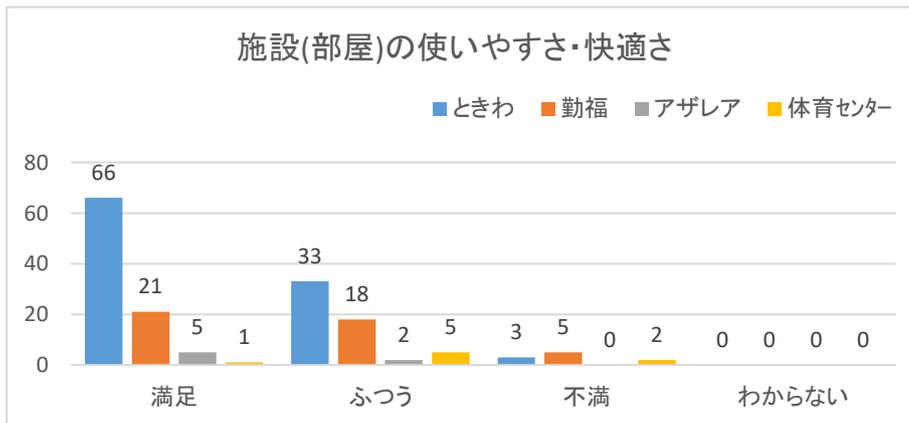
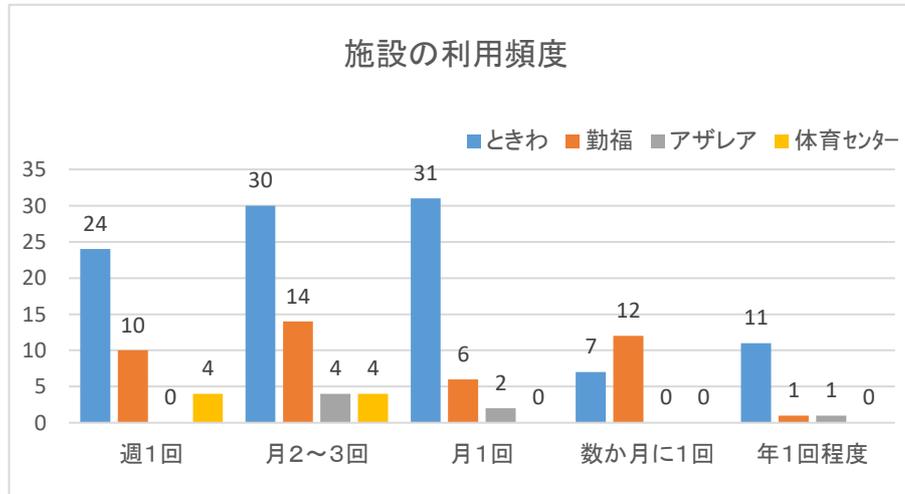
主に利用している施設	回答数	ご利用の頻度					施設(部屋)の使いやすさ・快適さ				設備(ロビー・トイレ・備品等)の使いやすさ				職員の対応			
		週1回	月2～3回	月1回	数か月に1回	年1回程度	満足	ふつう	不満	わからない	満足	ふつう	不満	わからない	満足	ふつう	不満	わからない
ときわ	102	24	30	31	7	11	66	33	3	0	64	32	3	1	76	22	2	1
勤福	43	10	14	6	12	1	21	18	5	0	25	16	1	0	28	14	1	0
アザレア	7	0	4	2	0	1	5	2	0	0	4	3	1	0	5	2	0	0
体育センター	8	4	4	0	0	0	1	5	2	0	4	3	0	0	5	3	0	0
計	160	38	52	39	19	13	93	58	10	0	97	54	5	1	114	41	3	1

※ 質問に対して複数回答・未回答箇所があるため、合計回答数とは一致していない

ご利用頻度・満足度の割合



利用施設別回答状況



回答の項目を選んだ理由、その他のご意見

設問3. 施設(部屋)の使いやすさ・快適さ

満足度	主な使用施設	選んだ理由
満足	ときわ	数十年お世話になっており、満足しております。
		市内中心にあるので集まりやすい。
		広くて使いやすい。料金が安い。
		冬は暖かくなっていて大変ありがたく思います。
		婦人会館の延長です。
		プロジェクター等お部屋に準備してくださって、とてもありがたいです。Wi-Fiが使えるのもすごく便利。
		使用しやすく満足しています。
		広くて明るくて満足しています。30年前(別団体含む)通っている馴染みの場所。
		冬期間の暖房が朝タイムでしたら肌寒く感じられました。和室です。
		ゆったりとしている。
	希望した部屋が取れない時がある。	
	大体306号室をお借りしています。大声ではないですが朗読の練習をするので部屋の仕切りがしっかりとっていて有難いです。	
	机が安定しているし、参加者の顔がお互いに見やすい。	
	貸与備品が豊富でありがたい。	
	勤福	きれいで落ち着いた環境。
暖房のお気遣いなど大変使いやすく満足です。		
広さがちょうど良く、近いので。		
労働組合は、安値でつかえる。		
サンアザレア	街中に近く、利用できる人数が良かった。	
	少人数で使い良い。	
体育センター	冬期間は利用できる施設が少ないので、利用できるだけで有難いです。	
ふつう	ときわ	長期休み明けはしょうがないですが、少し寒く感じます。
		夏暑いので辛い。
		軽運動室に鏡があり、練習にとっても役立っている。夏場の暑さはきつい。
		夏場はエアコンが完備されていないので利用しづらい。
		夏が暑い感じがします。
		空調がちょうど良い温度になりにくい。
		冷房がないので夏が暑すぎます。畳がアンティークな感じで服につきやすいです。
	勤福	夏期の暑さは時に厳しい時がある。
		広々として使い勝手が良いが、畳の上の敷物(レザー)が傷んで靴下が破れたり、ビニールの切れ端がくっついたりする。
		ビニール畳がそろそろです。破れている箇所が増えてきている。
		夏場にクーラーがあると嬉しいです。
		夏は少し暑い。
冬は暖かくて良いです。		
アザレア	和室の靴下が黒くなる。	
体育センター	ちょっと狭い。冬は寒い等の不満がありますが、予約ができることがありがたいです。	
	満足していますが、ひとつ願いがありまして、バスケットボールで利用していますが、3ポイントを正しい距離に線引きを嘆願します。	
	年を取ってきたので、支柱が重いです。	
不満	ときわ	お湯が出ない。換気が不十分。(調理室)

	勤福	夏期にも音楽室を利用するのですが、冷房が無いのが、熱中症のリスクもあり、改善していただけると幸いです。
		冷房設備を整備してほしい。和室の床に敷いてる花ゴザの損傷で靴下、ストッキングがダメになる。
		夏は暑い。スクリーンは小さくて見にくい。
	体育センター	少し寒い。
		午前中利用することが多いのですが、9時に暖房がつき始める事がありとても寒いです。ケガにもつながりますし、9時には暖かい状態にしてくれたらありがたいです。最近は早めにつけてくれているのでまだ暖かいのですが、温度計は10度切っているので寒い時があります。
	複数施設	和室の敷物が劣化している部屋があります。
満足・ふつう (複数)	ときわ	故障中となっているコンロの他にも使えない所があります。
満足・不満 (複数)	ときわ	部屋によって、多目的はスピーカーがあるためOK。その他は、マイク使用不可で高齢者になると聞こえない。
	勤福	冬は良いのですが、夏7月、8月の暑さ対策が不満です。扇風機だけでは、踊りは出来ないのD室だけでもクーラーが欲しいです。

設問4. 施設の設備(ロビー・案内板・トイレ・貸出備品など)の使いやすさ

満足度	主な使用施設	選んだ理由	
満足	ときわ	常に自然体で対応されており満足です。	
		きれいに清掃されていて、安心して使える。	
		ホワイトボードなどお借りすることが多く助かっております。	
		規定に従っています。	
		いつもきれいに清掃されていて、すばらしいです。	
		フローリングが傷んでいない。キレイ。	
		いつも案内板など出して頂いてありがたいです。	
		いつもキレイにしていいただきありがとうございます。	
		ゆったりとしている。	
		行事の際は案内板と、普段はラジカセをお借りしていますが、急なお願いにも快く応じてくださって、本当に感謝しています。	
	無料で使用できる備品が多く助かります。		
	表示がわかりやすいです。		
勤福	ときわ	とてもきれいに掃除されています。	
		前回イスについて記入したら改善してくださいました。	
		いつもきれいです。	
体育センター	ときわ	親切に対応を頂いている。	
		掃除が行き届いています。	
ふつう	ときわ	トイレ和式は高齢者には辛いです。冬は冷たいのも辛い。	
		普通の対応です。	
		トイレが新しくなればうれしいです。	
		トイレが古い。	
		冬にトイレの便座が冷たい。	
		ややキレイ。	
	勤福	ときわ	男子トイレにもウォシュレットがほしい。
			施設の経年劣化もあると思うので、相応だと思えます。
			トイレはいつもきれいです。
			トイレ手洗い水栓を自動化にして欲しい。(感染症対策)
	体育センター	ときわ	長く使用しているので慣れてしています。
			トイレ洋式が欲しい。
不満	ときわ	日舞の関係でカセットテープを音源にしています。もっといい器械があるといいのに。今あるのは、ストライキを起こします。	
		洋式トイレを多くしてほしい。便座が冷たいです、なんとかならないでしょうか。スペースが狭い！	
		DVDなどの貸出備品をもう少し安くしてほしい。現在520円ですが半分位に設定してほしい。	
	勤福	ときわ	イスが古く前下がりが多いです。新しいのを用意していただけたらありがたいです。
満足度無回答	ときわ	誰でも(車椅子)使えるトイレが使いやすい。	
	勤福	トイレの便座が冷たい。	
	勤福	トイレは洋式を増やしてほしい。	

設問5. 職員の対応(態度、言葉づかい、あいさつ、服装など)

満足度	主な使用施設	選んだ理由
満足	ときわ	何事にも気づかい頂き、感謝しております。
		皆さん親切にして下さり、感謝致しております。
		やわらかい対応で安心できる。
		親切に対応して頂いている。
		困りごとがあったり職員の方に電話があった時など、大変丁寧に対応して下さいます。
		選ぶ理由はありません。
		丁寧にご案内、対応ありがとうございます。
		皆さん親切で感謝しております。
		不都合があった際、迅速に対応していただいた。
		軽運動室を使用させていただくことが多いのですが、夏になるとすごく暑く、窓がありますがなかなか大変です。夜だと虫も入って来るので、電気を消して使用しています。是非冷房の設置の検討をお願いいたします。
		いつもありがとうございます。
		第一に信頼感があります。
		丁寧な案内や対応で助かっています。ありがとうございます。
		いつも快く対応していただいています。
	職員さんは皆親切な対応でした。	
	困ったときにすぐ来ていただいたので、ありがとうございます。	
	急な事にもすぐ、ご親切に対応していただきました。	
	勤 福	毎回親切に対応してもらっている。
		部屋の使用方法など親切に教えて下さり、ありがとうございます。
		対応とても良いです。いつもありがとうございます。
いつも親切にさせていただいております。		
いつも親切にさせていただいております。		
体育センター	丁寧におしえていただいております。	
	親切に対応を頂いている。	
	親切です。	
複数施設	スタッフの対応はとても気持ちが良いです。	
ふつう	ときわ	普通です。
	勤福	挨拶も返して下さるので不満は無いです。 たまに挨拶を返してくれない方もいますが、それなりです。
	複数施設	ほとんどの方が良いです。
不満	ときわ	利用者の駐車場代、せめて2時間無料。 挨拶を返さない人がいる。
	勤 福	申し込みをするときにどうしてそんなに上から物を言うような態度になるのでしょうか。とても悲しい気持ちになります。
満足度無回答	ときわ	みなさんとても親切です。

設問6.「その他お気づきの点がございましたらご記入ください」へのご意見

主な使用施設	ご意見
ときわ	<p>冬期間の除排雪にもよく対応して頂きありがとうございます。</p> <p>満足しています。ありがとうございます。</p> <p>満足しております。いつもありがとうございます。</p> <p>夏場にエアコンが使えるれば更に快適と思います。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>予約状況など、月1回でなくもっと簡素にできないものかと思う。</p> <p>カレンダーを部屋にほしいです。</p> <p>終わってもすぐに部屋を空けられず、お掃除の方々にご迷惑おかけしております。</p> <p>最高です。</p> <p>夏の室内がすごく暑いです。熱中症も心配なので、エアコンが付くとうれしいです。</p> <p>いつもありがとうございます。</p> <p>今後共よろしく願いいたします。</p> <p>会場の予約に毎月行くのが面倒になった(高齢のため)。一度で2~3ヶ月の予約はできないものだろうか。</p> <p>給湯室や、廊下がいつもピカピカなので気持ち良いです。</p> <p>ピアノの調律をしていただけると嬉しいです。(サークル室・音楽室)</p> <p>普通とは書きましたが、不満はありません。ありがとうございます。</p> <p>少し暖房が熱かったなので、次回は調節するようにします。金額も安くて清潔でよい環境でした。</p> <p>きれいにお掃除されていて、気持ちよくお部屋を使わせていただいています。</p> <p>札幌の社会福祉会館等ほどの部屋もマイクOKでしたよ。</p> <p>4階和室の畳が傷んでいるので取り替えてほしい。</p> <p>冷房設備があるとうれしいです。</p> <p>鏡のある部屋を午後1時から3時、3時から5時にわけて借りられるようにしてほしいです。</p> <p>冷房設備があるとうれしいです。</p> <p>初めて、金曜日に開催しました。</p> <p>長年学習会場として、また年1回の発表会の会場(4F)としてお借りしていますが、安心して相談でき心強く思っています。いつも感謝しています。</p> <p>カセットを使わせてもらっていますが、何とか使っていますがカセットも古くなっていて、操作も音響なども新しいものが嬉しく思います。CDカセットもあれば良いです。</p> <p>いつも気持ちよく使わせていただき、ありがとうございます。</p> <p>受付、清掃の方にはいつもお世話になり、ありがとうございます。</p> <p>夏クーラーがあると良い。</p> <p>当日払いが出来るととても助かります。</p> <p>特にありませんが、いつもありがとうございます。</p>
勤福	<p>予約受付は、3ヶ月ごとにしてはどうですか。毎月来るのは大変です。</p> <p>駐車料金が高いと感じます。天井がないのが、利用する身としまして厳しいです。</p> <p>いつも丁寧にご対応いただきありがとうございます。</p> <p>夏の暑さ対策を考えて下さい。マージャンパイ、傷と欠けているものは処分して下さい。</p> <p>とても使いやすく、次回も使いたい。</p> <p>男子トイレにウォシュレットあれば良いと思います。</p> <p>冬期間、貸出料がかかってもいいので、加湿器を貸し出してくれると助かります。</p>

	テーブルの汚れが取れてないことが多々あります。(ジュースのこぼした後など)
	いつもお世話になっております。
	いつも音楽室を使わせていただいています。黒板もあってありがたいです。
アザレア	使用料金が安すぎる。
体育センター	モップを練習前にかけてます。よろしく願いいたします。
	体育館のライトが壊れていることがある。一ヶ月に1回しか換えないのはちょっと。今後考えてほしいです。
	融通を聞いてもらえて有難い。
	午前中の利用時、太陽の日差しがまぶしくてボールが見えづらいです。反対側の窓(奥2枚くらい)もブルーシートつけてくれたらうれしいです。