

# 令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市神居住民センター	所在地	旭川市神居2条17丁目
担当部局	市民生活部 地域活動推進課	電話番号	0166-25-6012
指定管理者名	旭川市神居住民センター運営委員会	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	地域住民のコミュニティ活動の場の提供		

## 1 施設の概要

設置目的	地域住民の生活、文化及び教養の向上並びに福祉及び健康の増進を図り、もって住みよい地域社会の形成に寄与する。		
設置根拠	旭川市住民センター条例		
設置年月日	平成元年2月16日	増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時) 366,500	(増改築時)	
規模・構造等	・敷地面積:3,967.03㎡ 建築面積:901.65㎡ 延床面積:1,260.08㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造2階建一部鉄骨平屋建 ・室名:研修室, 和室, 大集会室, 準備室, 体育室		
利用対象者	一般市民		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

年度		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	4,979	10,788	10,839	10,388	10,466	
	利用料金	5,031	2,323	2,425	3,034	2,750	
	その他	545	651	434	271	120	自動販売機, 布類回収等 (R元~R4)は新型コロナ補償金含む
	合計(A)	10,555	13,762	13,698	13,693	13,336	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	5,971	5,942	6,073	6,341	6,620	
	維持管理費	3,815	3,994	4,358	3,727	3,765	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	1,348	1,325	1,310	1,381	1,439	
	その他	775	967	1,182	949	1,512	公租公課, 行政財産使用料等
	合計(B)	11,909	12,228	12,923	12,398	13,336	
差引(合計(A)-合計(B))		▲ 1,354	1,534	775	1,295	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

## 3 利用状況

年度		R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(見込み)					
内訳	総利用件数(単位:人)	41,766	20,675	24,940	28,153	29,000	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各室利用率 (単位:%)	調理室	4%	0%	0%	1%	1%	
	研修室	28%	24%	23%	29%	30%	
	集会室	18%	17%	17%	22%	25%	
	体育室	29%	27%	25%	29%	30%	
	準備室	68%	43%	41%	51%	55%	

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	職員の直接対応及び意見箱により利用者ニーズを把握していたため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和 4年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者への直接要望, 利用者団体連絡会議	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
なし			

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
消毒液とタオルの提供	感染症対策を強化した。
各部屋の照明LED化	経費節減の効果がみられた。

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
なし	

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	駐車場区画線塗装, 1階下駄箱修繕, 大集会室エアコン入替, 手洗い場自動水栓設置
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

新型コロナウイルスも徐々に減少し、行動制限の緩和により一般団体の利用者が増え前年比125%となった。今後も、施設を利用いただけるようニーズの把握や丁寧な対応に努め、さらに利用者の定着につなげていきたい。  
また、年に一度利用者団体連絡会議を開き、要望等意見交換をして施設の改善に努めた。令和5年も同様に、利用者が気持ち良く利用できるよう施設管理に努める。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査・ <b>随時調査</b> ・その他	実施年月日	年数回程度
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び修繕状況の確認 市民要望及び管理者要望の確認	基本協定書や業務仕様書が順守され、水準に沿った管理運営がなされている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守するとともに委託も適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	施設の利用受付や利用状況の確認、清掃や各設備保守点検・修繕など適正に実施されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見が随時把握されているほか、利用者団体連絡会議の開催など、利用者のニーズの把握・対応への努力がなされている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	施設整備や景観向上、利用者に対する親切・丁寧なサービスが心掛けられている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。