

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

施設名	旭川市緑が丘地域活動センター	所在地	旭川市緑が丘東3条1丁目10番30号
担当部局	市民生活部地域活動推進課	電話番号	0166-25-6012
指定管理者名	一般社団法人旭川緑が丘スポーツクラブ	指定期間	令和元年11月1日から令和6年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	センター事業(地域活動に関する情報収集・提供, 交流及び協働の促進など)の実施, 施設の管理運営等		

1 施設の概要

設置目的	地域活動を支援するとともに, 市民の交流及び協働を促進し, もって活力ある地域社会の形成及び地域主体のまちづくり実現に寄与する。		
設置根拠	旭川市地域活動センター条例		
設置年月日	令和元年11月1日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 896,723	(増改築時)	—
規模・構造等	・敷地面積:5,565.38㎡ ・建築面積:1,635.76㎡ ・延床面積:1,562.31㎡(うち緑が丘地域活動センター1,022.01㎡) ※南消防署緑が丘出張所及び神楽・西神楽地域包括支援センターで構成する複合施設 ・構造:鉄骨造一部2階建木造平屋建 ・室名(多目的ホール, 中・小会議室, ミニキッチン併設するフリースペース, 図書スペースほか) ・その他施設内容(多用途トイレ, 授乳室, 物品庫など) ・専用駐車場:53台(うち身障者用駐車場3台)		
利用対象者	地域活動団体, 一般市民		

2 収支状況(前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	4,400	11,659	11,400	9,773	9,014	
	利用料金	1,365	2,811	3,120	4,047	3,200	
	その他	225	562	517	261	200	預金利息, 自販機売上, コロナ補償金(R元~R4)等
	合計(A)	5,990	15,032	15,037	14,081	12,414	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	2,149	5,798	6,376	6,441	6,900	
	維持管理費	712	3,070	2,043	1,702	1,753	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	898	3,305	1,919	2,759	2,653	
	その他		61	372	800	1,108	主催事業費等
	合計(B)	3,759	12,234	10,710	11,702	12,414	
差引(合計(A)-合計(B))		2,231	2,798	4,327	2,379	0	
自主事業	収入			0	0	0	
	支出			0	0	0	
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		8,046	21,205	23,053	32,112	32,500	
	うち免除利用分	0	0	0	0	0	
	うち減額利用分						
各室利用率 (単位:%)	多目的ホール	37%	52%	62%	61%	63%	午前1コマ, 午後1コマ(分割は0.5), 夜間1コマ/総コマ数
	中会議室	21%	49%	71%	67%	70%	午前1コマ, 午後1コマ(分割は0.5), 夜間1コマ/総コマ数
	小会議室	27%	51%	60%	55%	58%	午前1コマ, 午後1コマ(分割は0.5), 夜間1コマ/総コマ数
	学習交流スペース	8%	32%	55%	50%	52%	午前1コマ, 午後1コマ(分割は0.5), 夜間1コマ/総コマ数
	フリースペース	4%	1%	1%	3%	4%	午前1コマ, 午後1コマ(分割は0.5), 夜間1コマ/総コマ数

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	コロナ感染症の関係で、施設意見箱をもって利用者ニーズを把握した。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	18 件
その他の方法	方法及び内容	窓口での口頭や電話等による管理者及び市への直接要望	
	実施日・回数等	随時(施設の開館している日)	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
入口に施設の看板はないのか。分かりづらい。		看板設置や塗装で表示する等、話し合いは行われたが料金や複合施設との関りで実施に至らなかった。	
AEDの使用に関して、施設が閉館している夜中に緊急時での使用ができるようにならないか。		夜間の21:15~早朝8:30までは無人で施錠されているため難しいと回答。	
地域の高齢者がグリーンパルを利用するにしても足がなくて来れない。マイクロバスやタクシー等を活用して地域を巡回する仕組みをとることができないか。		グリーンパル運営協議会の中でも議題になったが、結論はでなかった。	
コロナ禍の中で、マスクの着用に関して、利用者からする必要がない旨の意見を直接言ってきて、マスクの着用をお願いしたがしないでフリースペースを自由に使っていた。		マスクをする必要性やマスク着用を言っている理由を示すよう言ってきたが、国・道・市で出しているパンフレットやおねがいパンフレットを示して理解を求めた。	
授乳室を使おうと思ったが、暖房がなく寒くて使えないので暖房をつけてほしい。		玄関の換気から暖房を取り込む仕組みになっているようだが、実際には寒く、暖房のある部屋に移動してもらった。	
グリーンパルの利用は、趣味・サークルが使うものと思っていたが、学習塾が入って専用に部屋を使うのはちょっと違うのではないか。営利活動と趣味活動は分けてほしい。		基本は地域住民のための施設であるが、利用がなく部屋が空いている状態が続いていたため、たまたま仮予約にきた学習塾に提供したが、継続して利用していただく団体でなく、飛び入りの利用している団体からの要望だったため、定期的に利用いただければ当然そちらを優先すると回答。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
季節行事の装飾や花壇づくり等の環境整備	クリスマスのイルミネーションや館内の飾りつけ、あさひ園から提供されたプランターをはじめ、花苗を購入し玄関前に花壇を設置したり、館内に観葉植物を置いたりして利用者から好評を得ている。
グリーンパル通信の発行	年2回グリーンパル通信を発行し、利用団体をはじめ利用者や地域住民に広く回覧し、施設紹介や活動紹介を通して知名度も高まり利用率アップに繋がった。
活動団体・サークル活動一覧表の作成	団体・サークルの活動状況を含む募集一覧チラシを作成し、来館者や活動希望者に配布し利用者増に取り組み成果を上げた。
仮予約システムの導入	市の公共施設予約サービスを取り入れ、業務の改善を図るとともに、利用者の仮予約が簡単にできるようサービスを図ったところ、ネット予約が増えてきている。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
一般開放日の設定	団体利用のない日曜日の13時～17時の4時間多目的ホールを開放し、中学生以下・高齢者・障害のある人2時間50円、高校生以上100円でバスケット・卓球・バドミントンの活動を設定し、年間522名の利用実績があり、中・高生の利用が増えてきている。
おはなし会の実施	毎月第2・第4日曜日10:30～11:00の30分、地域文庫ボランティアが中心となって、地域の親子や小学生に読み聞かせ会を開催。延べ210名の親子・一般・小学生・ボランティアの参加があった。
無料開放日の設定	学習交流スペースやフリースペース・図書コーナー等を個別学習の場として小・中・高生や一般住民に無料開放。コロナ禍の中間6、950名の児童・生徒等が勉強を中心に利用があり、子供の居場所づくりとして効果を上げている。
グリーンパルまつりの開催	コロナの影響で令和3年度に第1回目の開催となったが、緑が丘スポーツクラブ・神楽西神楽地域包括支援センター・旭川市南消防署緑が丘出張所・旭川医科大学看護学科・おはなし会地域文庫と利用団体・サークル2団体で「グリーンパルまつり」実行委員会を組織し、コロナの影響を受けながらも第2回目のグリーンパルまつりを概ね400名の参加を得て無事開催した。出演されたサークルや団体、地域の学校からも発表の場を頂き感謝され見学に来られた地域住民からも大好評であった。

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	冷暖房室外機2棟の定期点検を実施したが、故障して冷暖房が利かなくなったので修理した。(約1ヶ月間、灯油ストーブで対応)

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

開設5年目に入り、仮予約システムの導入もあり貸館業務を中心とした管理運営業務も安定してきた。新型コロナウイルスへの対応も5年目を迎え、団体への対応や利用調整、検温・換気・消毒・マスク着用等も職員が協力してスムーズに対応ができるようになってきている。一時は職員の退職が重なり迷惑や心配をかけた時期もあったが、定期的な職員会議の開催とクラブ役員(会長・副会長)の参加をいただき、少しずつ良くなってきている。今後は、地域に愛され親しまれる施設となるよう、親切で明るい職員対応、清潔できれいな施設、安全で安心して使用できる施設修繕や備品の整備など進めていかなければならない。そんな折、toto助成金の申請を受け、多くのスポーツ用具やコロナ対策用品なども購入することができ、施設環境も良くなってきている。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査・ <u>随時調査</u> ・その他	実施年月日
主な調査項目	施設管理状況、修繕状況の調査及び管理者要望の確認	調査結果・特記事項
実施していない場合の理由		施設管理及び修繕等が適切に実施されていることを確認した。

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等は概ね遵守されている。
職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がされ、業務は概ね円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input checked="" type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	センター内の清掃や各設備保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	利用者の利便や施設効用を考えた自主事業が実施されており、好評を得ている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input checked="" type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見を随時把握している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の要望の実現に向けた努力がなされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。