

# 令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市末広地域活動センター	所在地	旭川市末広東2条9丁目11番3号
担当部局	市民生活部地域活動推進課	電話番号	0166-25-6012
指定管理者名	旭川市末広地域活動センター運営委員会	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	センター事業(地域活動に関する情報収集・提供, 交流及び協働の促進など)の実施, 施設の管理運営等		

## 1 施設の概要

設置目的	地域活動を支援するとともに, 市民の交流及び協働を促進し, もって活力ある地域社会の形成及び地域主体のまちづくり実現に寄与する。		
設置根拠	旭川市地域活動センター条例		
設置年月日	平成27年4月30日	増改築	—
建設費(単位:千円)	(新築時) 356,301	(増改築時)	—
規模・構造等	・敷地面積:2,667.31㎡ ・建築面積:771.80㎡ ・延床面積:730.96㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造一部木造平屋建 ・室名(多目的ホール, 研修室, 会議室ほか) ・その他施設内容(防災備蓄庫, 多用途トイレほか) ・専用駐車場:36台(うち身障者用駐車場2台)		
利用対象者	地域活動団体, 一般市民		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	8,059	11,445	11,925	12,131	11,786	
	利用料金	2,364	2,485	2,001	2,748	2,760	
	その他	347	435	352	187	100	R元~R4は新型コロナ補償金等
	合計(A)	10,770	14,365	14,278	15,066	14,646	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	5,904	7,840	7,869	8,107	8,415	
	維持管理費	3,321	3,510	3,365	5,331	4,001	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	2,128	1,652	1,743	2,249	2,230	
	その他						
	合計(B)	11,353	13,002	12,977	15,687	14,646	
差引(合計(A)-合計(B))		▲ 583	1,363	1,301	▲ 621	0	
自主事業	収入		105	97	107	109	自動販売機設置
	支出		37	69	91	98	
	差引	0	68	28	16	11	

## 3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
						(見込み)	
総利用件数(単位:人)		30,802	18,486	20,334	28,397	29,000	
	うち免除利用分	325	233	116	64	70	
	うち減額利用分			54	125		
各室利用率 (単位:%)	多目的ホール	48%	56%	47%	46%	48%	1時間単位の利用料金制度 【算出方法】 総稼働時間/総営業時間×100
	研修室	38%	46%	44%	33%	42%	
	会議室	32%	33%	31%	20%	34%	

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1回 実施していない場合の理由	令和4年7月3日 ~ 令和4年7月9日	257件
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1箇所	令和4年4月1日 ~ 令和5年3月31日	10件
その他の方法	方法及び内容	口頭、電話連絡等による管理者及び旭川市への直接要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
ロビーやトイレがキレイでいい。		今後来場者に喜んで頂けるように努める。	
多目的ホールにクーラーをつけてほしい。		行政に要望	
更衣室が欲しいです。		行政に要望	
防犯カメラを設置してほしい		行政に要望中	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
あつま〜で活動しているサークルの一覧を作成	館内に一覧表を配置したことにより、活動サークルの認知度が上がり、会員増に繋がった。
日曜日の個人利用者への一般開放を実施	施設内及び町内会館等にチラシの掲示を依頼。種目によるが利用者が増えた。
新型コロナウイルス感染拡大防止対策	マスクの着用、手指消毒、検温の呼びかけ、使用備品の消毒
マスクの提供	マスクを忘れた利用者へマスクを提供

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
自動販売機の設置	平常の水分補給の利便性・災害時の対応ができる。
合同自主事業【あつま〜】de運動会 2月12日開催	末広ふれあいスポーツクラブと合同で実施。周辺町内会より親子で多数参加してもらった。
自主事業 あつま〜第2回防災教室 3月19日開催	周辺町内会の役員等に参加してもらい、避難所としての役割についての講演会及びダンボールベット等体験し、大変好評だった。
広報誌の地域内全戸配布	活動サークルへの問合せもあり若干の会員増に繋がった。

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	個人利用の高齢者が、競技中に足がもつれ転倒。腕の痛み及び嘔吐の症状があったため、救急車を手配した。
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	非常通報システム増設工事 研修・会議室～スライディングウォール点検・調整

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

令和4年度においては新型コロナウイルス感染症に伴う休館はなく、キャンセル等に伴う減収の影響も最小限で収まったことから、利用料金収入はコロナ前の水準に戻った。  
 施設については、経年変化に伴い設備の劣化等により、メンテナンス費用が増大しつつあり、行政との連携を密にして出来る限り健全な維持管理に努めてまいりたい。(先行的な予算要求・施行事業の分担等)

9 実地調査の実施状況

調査の種類	<input checked="" type="checkbox"/> 定期調査 ・ <input type="checkbox"/> 随時調査 ・ <input type="checkbox"/> その他	実施年月日	令和5年2月17日
主な調査項目	調査結果・特記事項		
・施設管理等に関する項目 ・施設運営等に関する項目 ・経理に関する項目	適切に管理されていた。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等は遵守されている。
職員配置等	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がされ、業務は概ね円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	センター内の清掃や各設備保守点検・修繕など適正に維持管理されている。
自主事業の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input type="checkbox"/> 実施していない	利用者の利便や施設効用を考えた自主事業が実施されており、好評を得ている。
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input checked="" type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見を随時把握している。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の要望の実現に向けた努力がなされている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。