



——令和5年度——

旭川市7条駐車場アンケート

集 計 結 果

目 次

| | |
|----------------------|----|
| 1. 調査の概要 | 1 |
| 1-1 調査の目的 | 1 |
| 1-2 調査の項目 | 1 |
| 1-3 調査方法 | 1 |
| 1-4 調査結果の表し方 | 1 |
| 2. 調査結果 | 2 |
| 2-1 回答者のプロフィール | 2 |
| (1) 性別 | 2 |
| (2) 年齢層 | 2 |
| 2-2 駐車場の利用状況 | 3 |
| (1) 駐車場利用頻度 | 3 |
| (2) 駐車場利用中の行先 | 4 |
| (3) 駐車場料金について | 5 |
| (4) 上限金額の設定について | 6 |
| 2-3 駐車場の運営について | 7 |
| (1) 市役所利用者の30分無料について | 7 |
| (2) 駐車場の営業時間について | 9 |
| (3) 駐車スペースについて | 10 |
| (4) 定期券・回数券について | 11 |
| (5) その他駐車場への意見・提案等 | 12 |
| 3. 参考資料 | |
| ・アンケート回収集計表 | |
| ・アンケート用紙 | |

1. 概要

1-1 目的

旭川市7条駐車場（以下「駐車場」という）の利用状況を把握するため。

対象：駐車場利用者

1-2 調査項目

次の3項目11問について実施した。

- (1) 回答者のプロフィール （2問）
- (2) 駐車場の利用状況 （4問）
- (3) 駐車場の運営について （5問）

1-3 調査方法

- (1) 調査対象者 駐車場利用者
- (2) 調査方法
 - ・地下1階駐車場入口発券機横にて来場者にアンケート用紙を手渡し、記入してもらい投函する。
 - ・新庁舎・文化会館側事前精算機前にアンケート用紙を設置し、利用者が自由にとり記入して投函する。
- (3) 調査期間 令和6年2月13日～2月27日（2週間）
- (4) 回答数 215名

1-4 調査結果の表し方

- (1) 調査結果の数値は回答率（％）で表している。回答率の母数は、その質問事項に該当する回答者の数であり、その数はNで示している。
- (2) 回答率は、各設問の無回答を含む回答者総数（副設問（※2）では該当する回答者数）に対する百分率（％）で示している。
※2…副設問とは、例えば設問で「ある」「なし」を回答し、その次に「ある」と回答した方のみ追加設問した類の設問を指す。
- (3) 百分率は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しているため、回答率の合計が100%にならない場合がある。
- (4) グラフで百分率及び数値（人数）を記載しているが、スペースの都合上人数を割愛している箇所がある。

2. 調査結果

2-1 回答者のプロフィール

(1) 性別 (問1)

回答者215名の性別は、「男性」が112名で52.1%、「女性」が103名で47.9%となった。

N=215



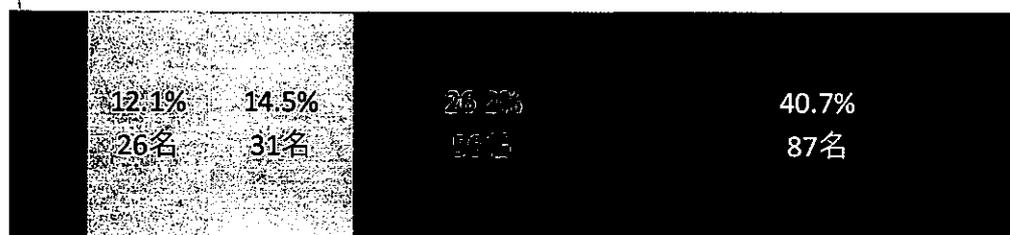
(2) 年齢層 (問2)

回答者を年齢層別に見ると、「60歳以上」が40.7%(87名)と最も多く、次いで「50~59歳」が26.2%(69名)、「40~49歳」が14.5%(31名)等となっている。

N=215

0.9%, 2名

5.6%, 12名



■ 18~19 ■ 20~29 □ 30~39 □ 40~49 ■ 50~59 ■ 60歳以上

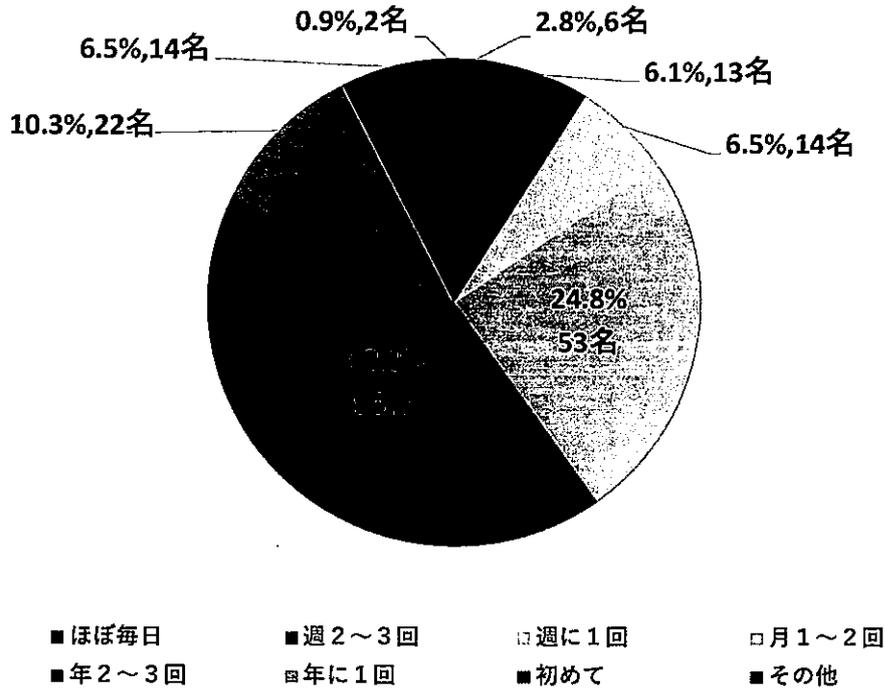
2-2 駐車場の利用状況

(1) 駐車場利用頻度

問3 どのくらいの頻度で駐車場を利用されますか

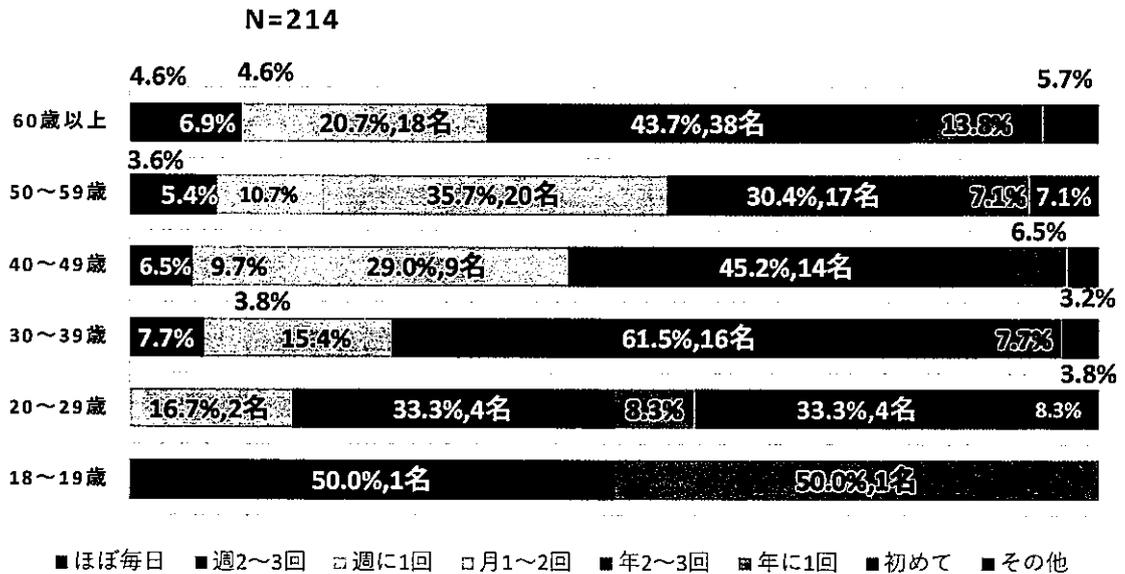
駐車場の利用頻度を見ると、「年に2~3回程度」(42.1%)が最も多く、次いで「月1~2回」(24.8%)となっている。

N=214(1名無回答)



○年代別

回答者の年代別で見ると、一番割合の大きかった「年に2~3回程度」は50代を除いてどの世代にも一番多くみられた。

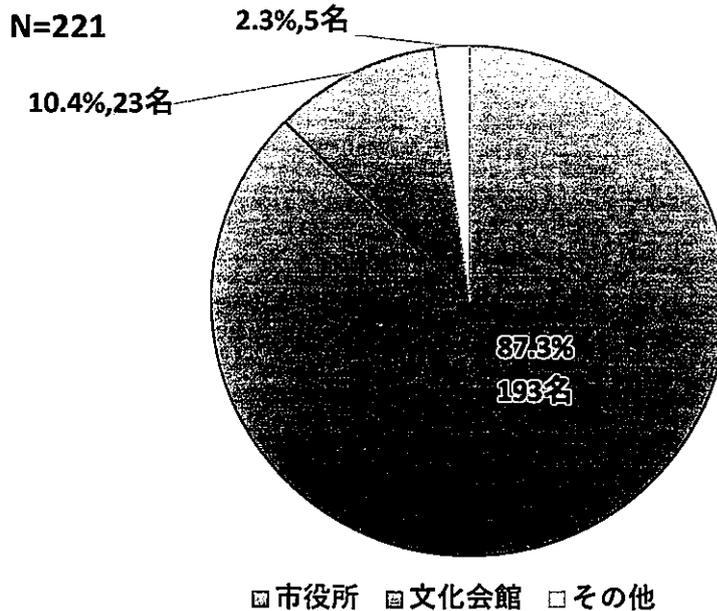


(2) 行き先について (複数回答)

問4 どちらへ行く目的で利用されましたか

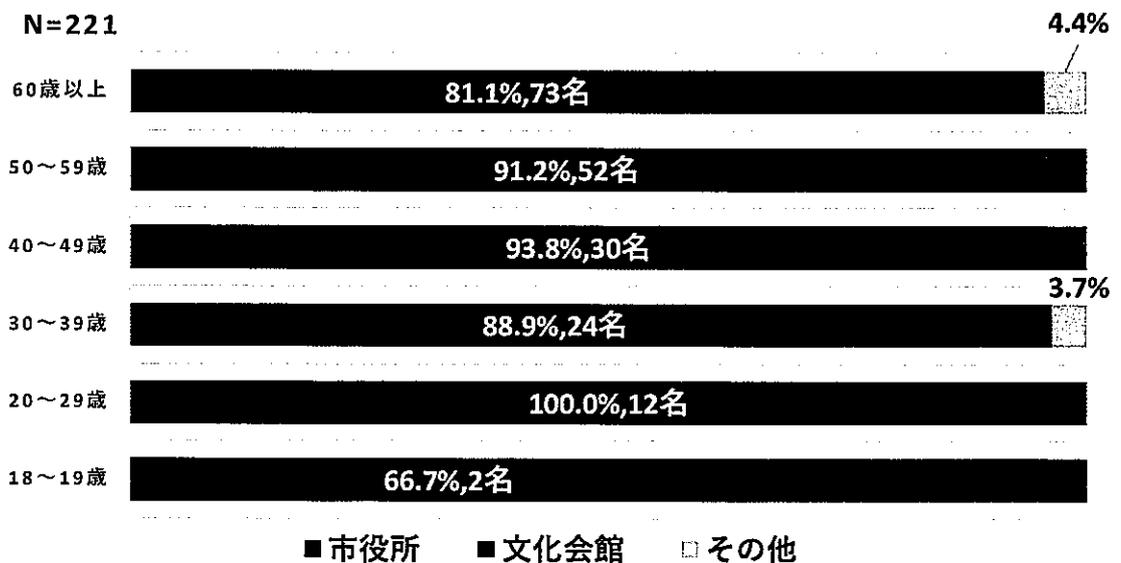
駐車場利用の理由を見ると、「市役所」が87.3%で最も多く、次いで「文化会館」(10.4%)、「その他」(2.3%)となっている。

「その他」は、「会社・職場」3名、「訪問介護」1名、「7条治療院」1名。



○年代別

回答者の年代別で見ると、各年代とも大きな差はみられずほぼ「市役所」であった。

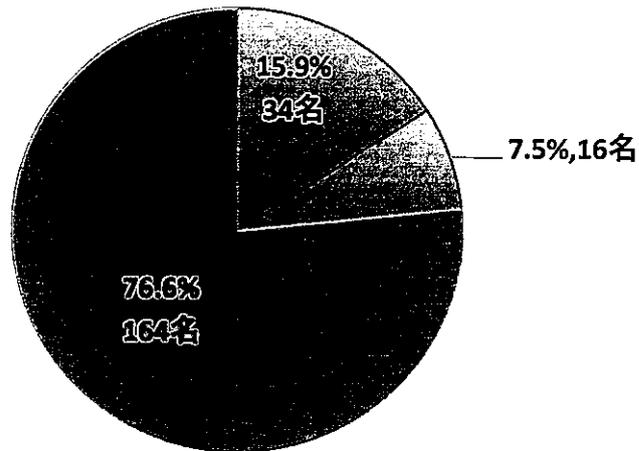


(3) 駐車料金について

問5 旭川市7条駐車場の駐車料金は30分までごとに消費税込110円ですが、この価格についてどのように思いますか

駐車料金についてどう思うか聞くと、「普通だと思う」が76.6% (164名) となった。

駐車料金について N=214

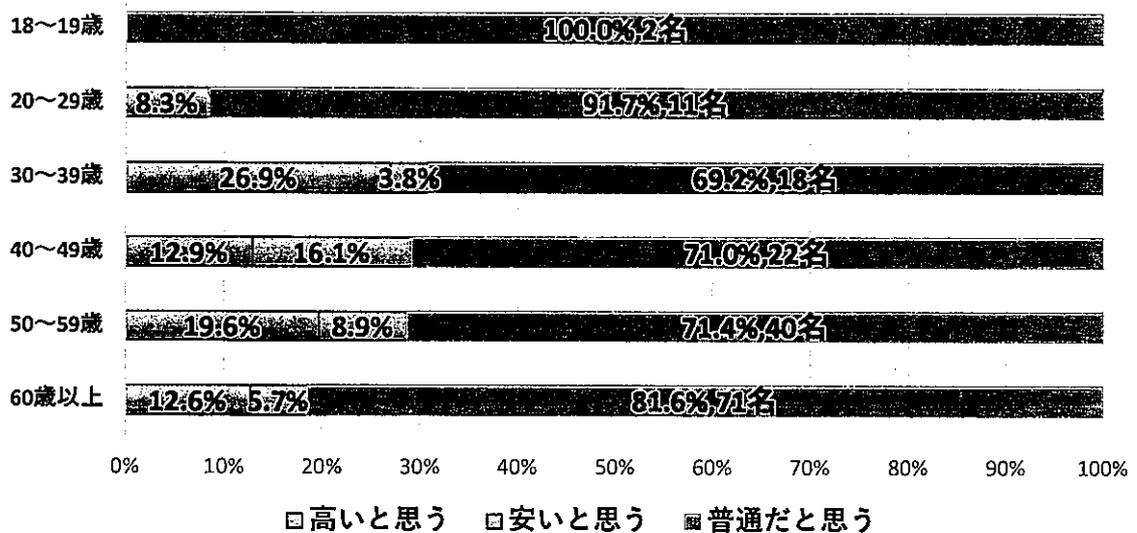


□高いと思う □安いと思う ■普通だと思う

○年代別

回答者の年代別で見ると、どの世代でも「普通だと思う」が半数を超えている。

年代別 駐車料金 (N=214)

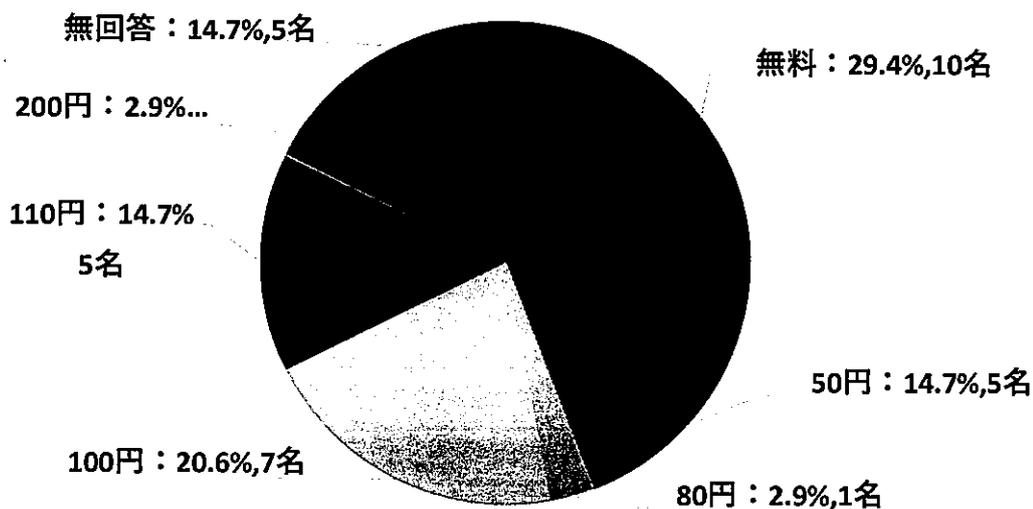


問 駐車料金を「高いと思う」または「安いと思う」と回答した場合、いくらが適当だと思いますか。金額を記入してください。

駐車料金を「高いと思う」と回答した利用者に1時間当たりいくらが適当かを聞いたところ、「50円」「100円」と「無回答」がいずれも27.3%（3名）となった。

また「安いと思う」と回答した16名の内訳は、「150円」「300円」「現状維持」が各1名、「無回答」が13名だった。

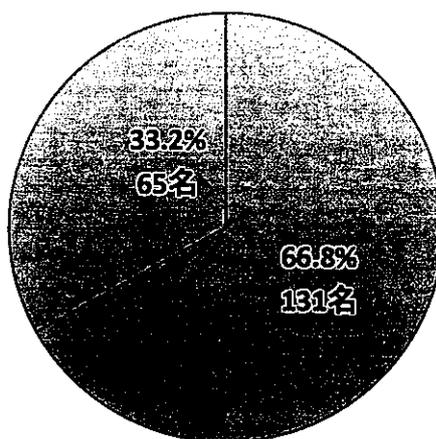
「高い」と答えた方で、適当と思う金額 n=34



(4) 上限料金の設定について

利用料金の上限料金の設定の必要性について聞いたところ、「設定してほしい」が66.8%（131名）を占めた。なお無回答が19名にのぼった。

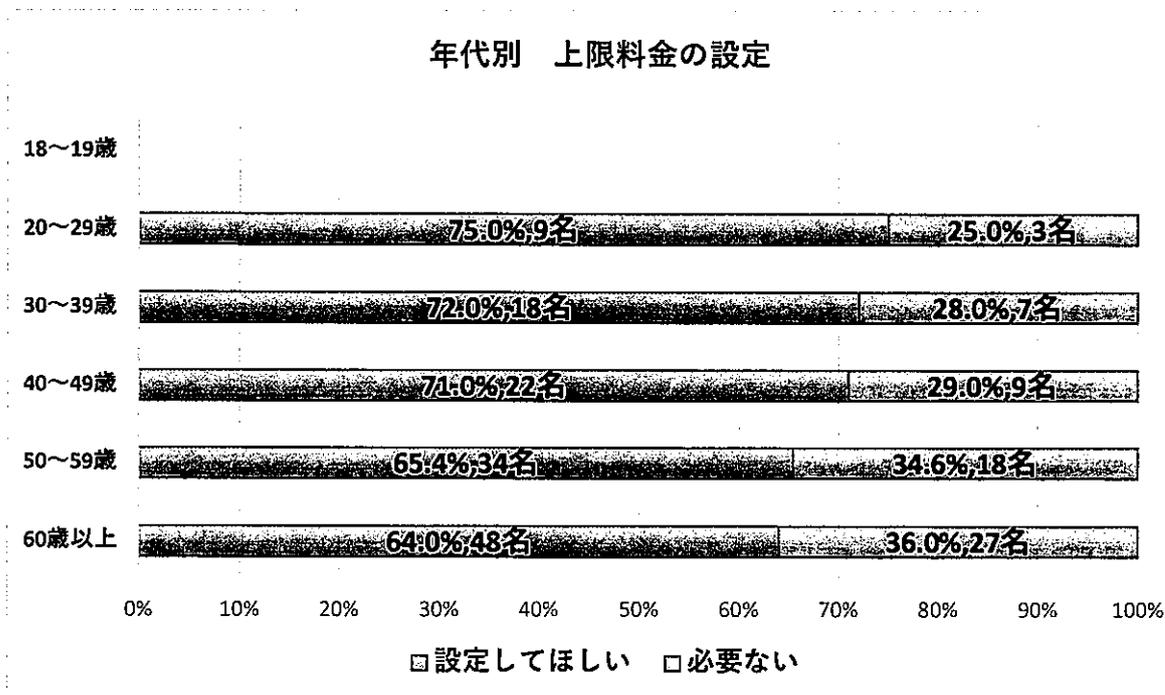
上限料金の設定について N=196



□ 設定してほしい □ 必要ない

○年代別

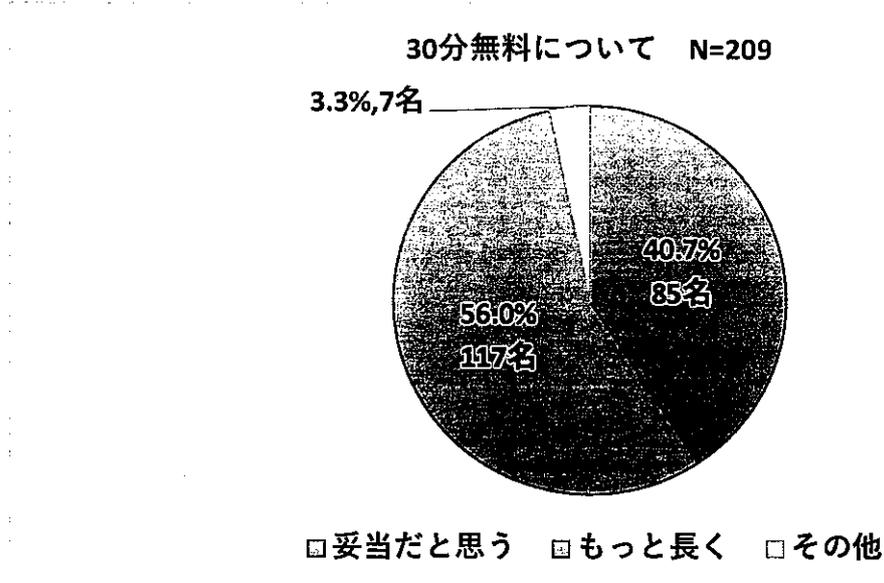
回答者の年代別で見ると、どの世代でも「設定してほしい」が半数を超えている。
十代はいなかった。



2-3 駐車場の運営について

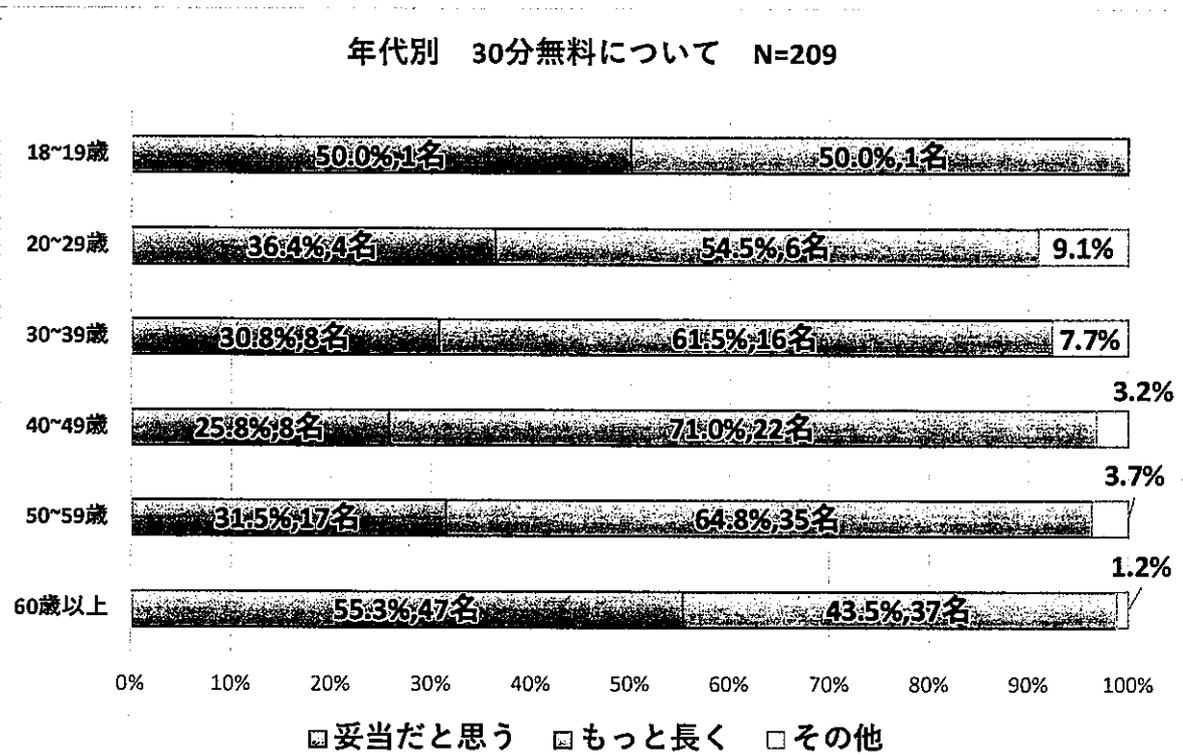
(1) 市役所利用者の30分無料について

現行市役所利用者は30分無料についてどう思うかを見ると、「もっと長く」が56.0%となった。



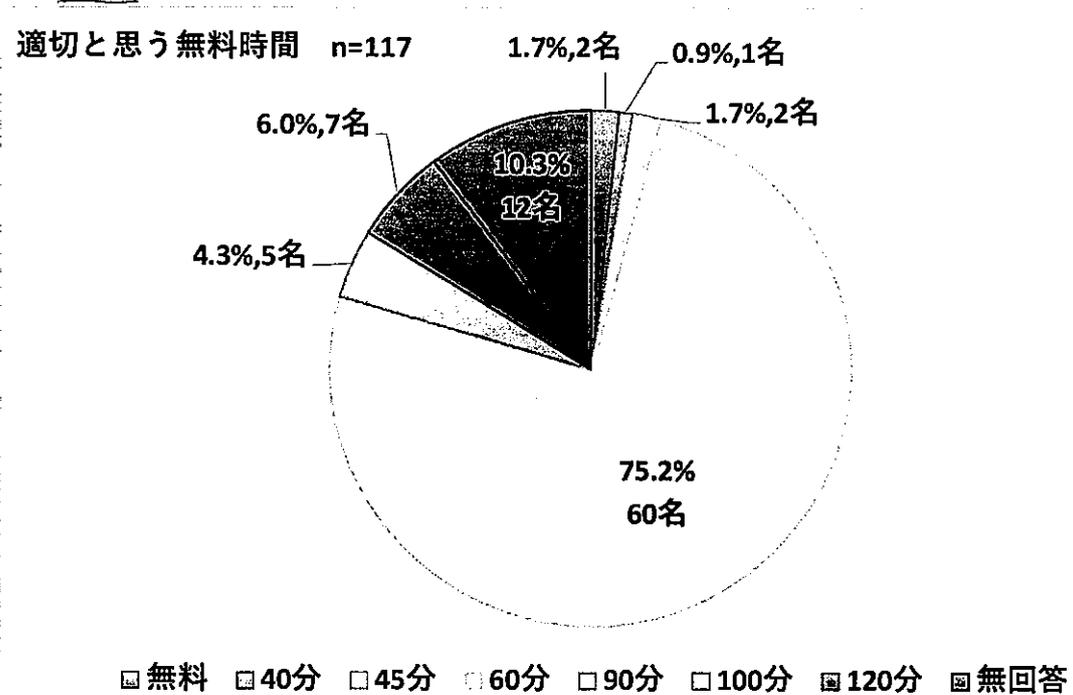
○年代別

回答者の年代別で見ると、「妥当だと思う」が半数を超えているのは60代以上でそれ以外の世代は「もっと長く」が多くなっている。



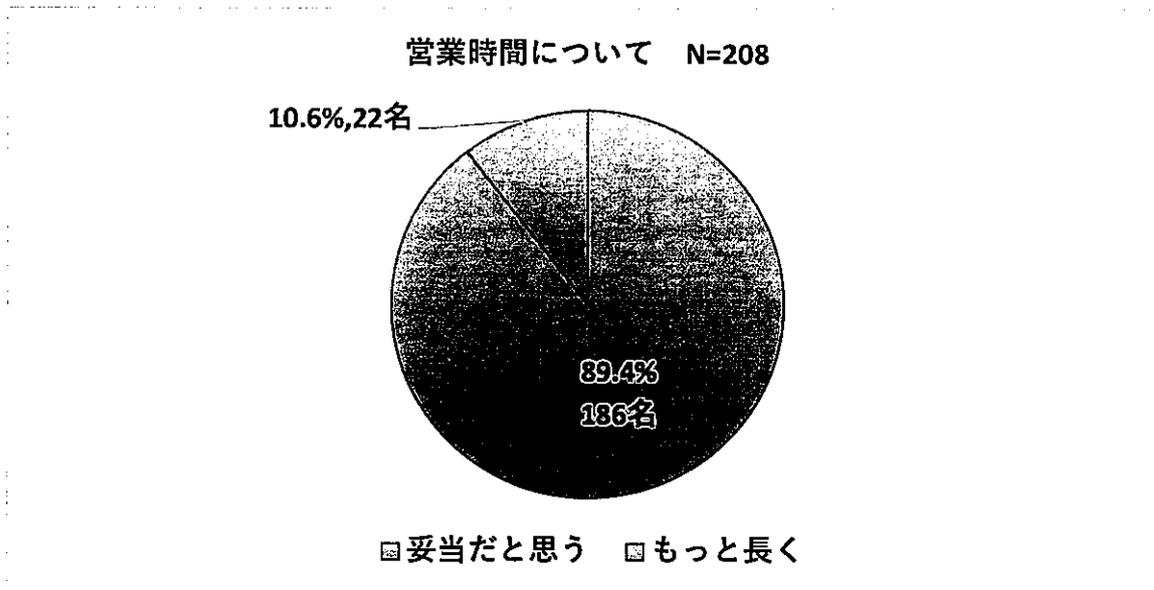
○適切と思う無料時間

「もっと長く」と回答した方に適切と思う時間を聞いたところ、75%の方が「60分」と回答した。



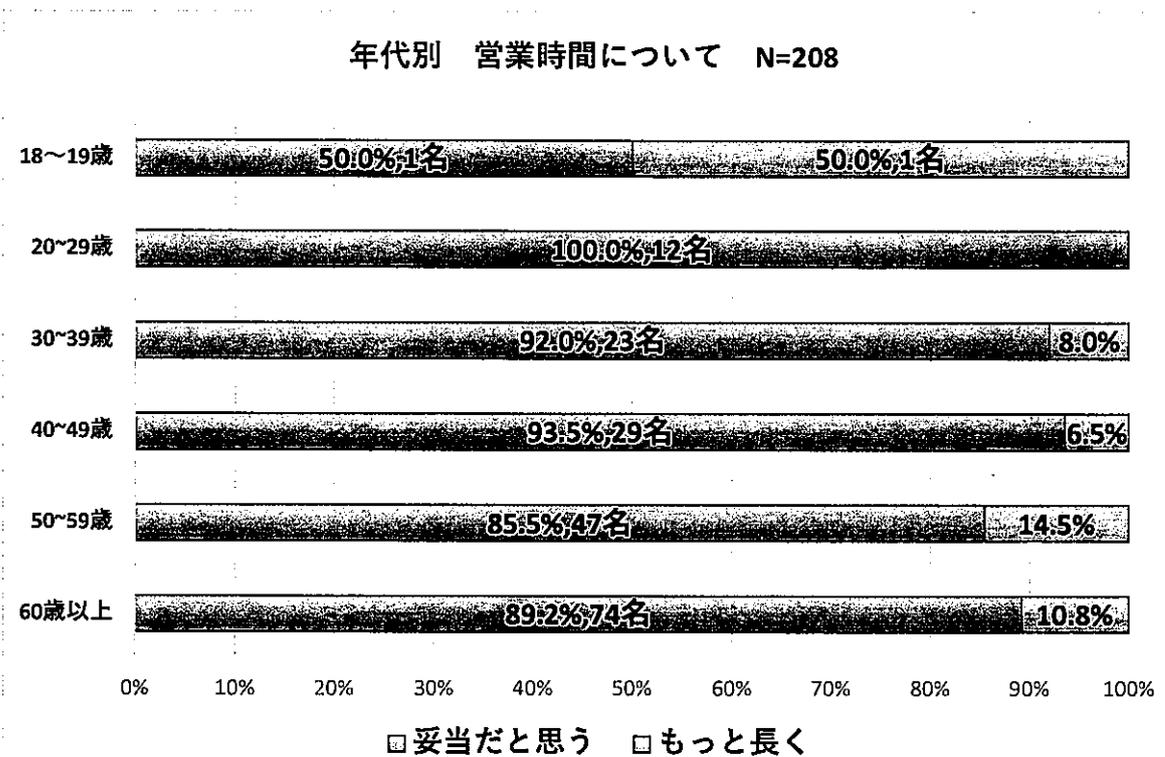
(2) 駐車場の営業時間について

現在の営業時間についてその妥当性を聞いてみたところ、約9割の方が妥当であると回答した。



○年代別

回答者の年代別でも見てみたが、十代（回答数2名）を除きいずれの世代でも「妥当」が85%を超えている。



○適正な営業時間

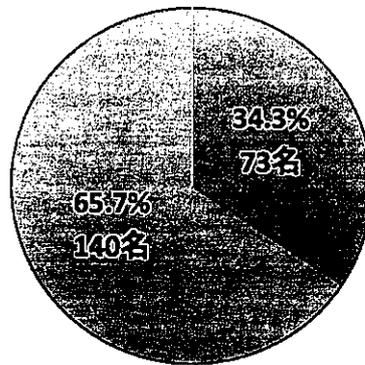
「もっと長く」と回答した22名に適正と考える営業時間を聞いたところ、以下のとおりとなった。

| 営業時間 | 6~23 | 7~22 | 7~23 | 7~24 | 8~24 | 24時間 | 無回答 |
|------|------|------|------|------|------|------|-----|
| 人数 | 1 | 2 | 1 | 1 | 5 | 2 | 10 |

(3) 駐車スペースについて

駐車スペースについて聞いたところ、65.7%の方が「狭い」と回答した。

駐車スペースについて N=213

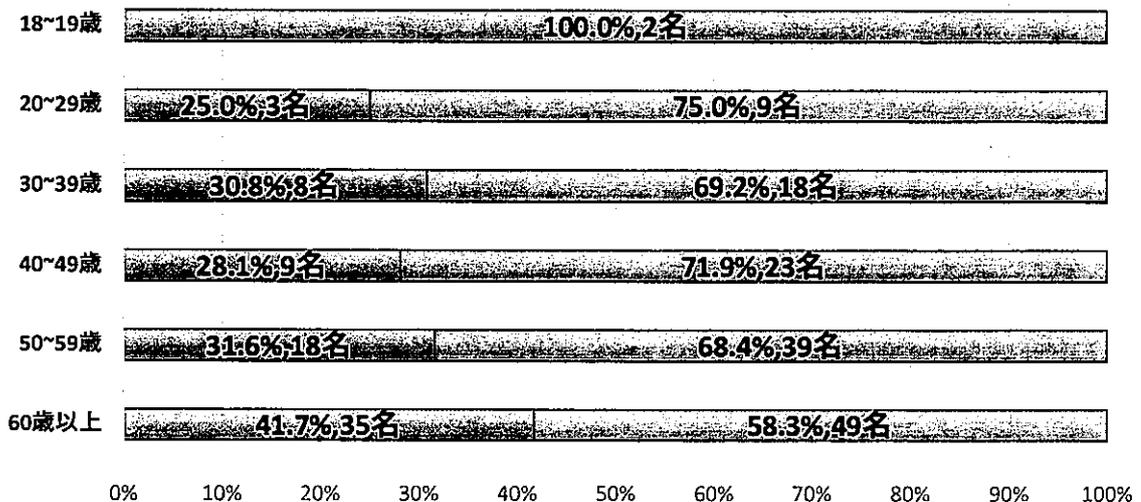


妥当だと思う 狭い 広い その他

○年代別

回答者の年代別でも見てみたが、年代による大きな違いはなく、どの世代も狭いと感じている人が過半数を占めている。

年代別 駐車スペースについて N=213

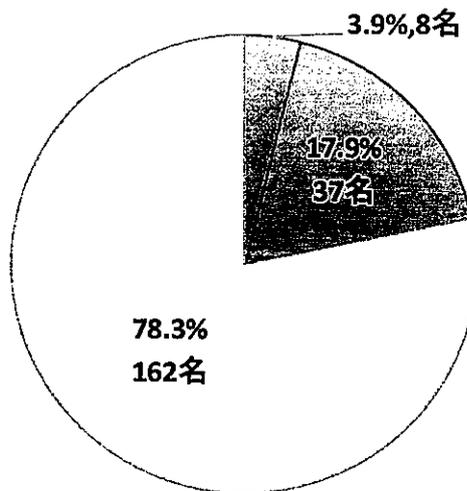


妥当だと思う 狭い 広い その他

(4) 定期券・回数券について

定期券と回数券について利用しているか、存在を知っているか聞いたところ、8割近くの方が「あることを知らない」と回答した。

定期券・回数券について N=207

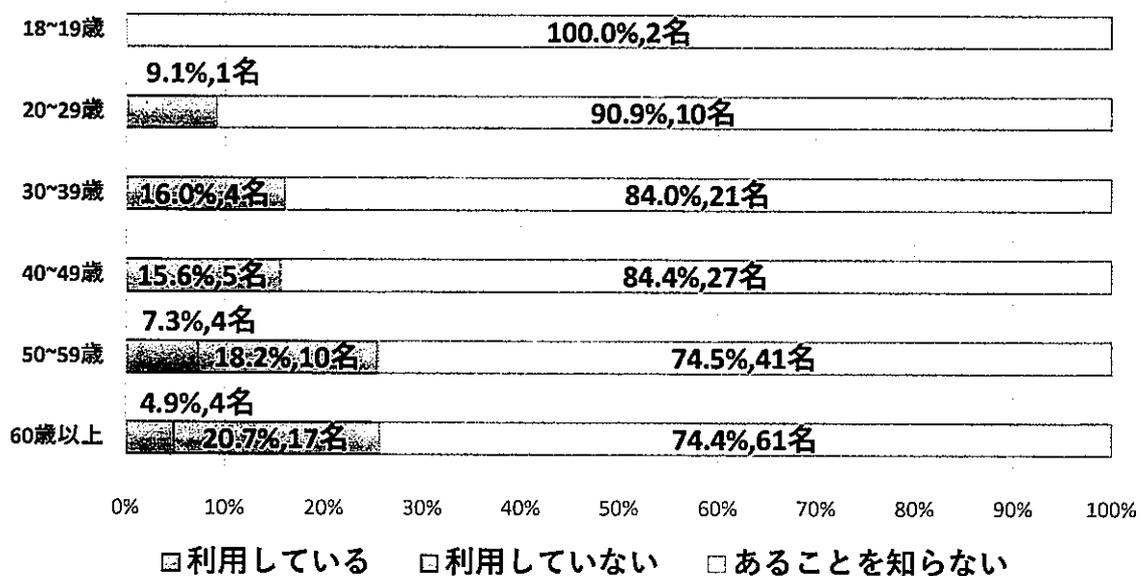


■ 利用している □ 利用していない □ あることを知らない

○年代別

年代別に見ても、どの世代も「知らない」と回答している割合が大きい。

年代別 定期券・回数券について N=207



(5) その他駐車場への意見・提案等

意見等については、51名から意見があった。

(1) 施設・設備への意見

①階段・移動

- ・高齢者に階段は大変。(2名)
- ・階段がきつい。(6名)
- ・産後はきつい。
- ・階段を上りやすくしてほしい。(2名)
- ・階段は足が悪く腰痛の方が困る。障がい者に優しくして、ずっと思っているのに改善されていない。
- ・足の不自由な人が不便。(2名)
- ・エレベーターやエスカレーターを設置してほしい。(7名)
- ・新庁舎と駐車場出入口のアクセスが悪い。立て直しの時同時に出入口も移動してほしい。(4名)

②駐車スペース

- ・とにかく狭い。(4名)
- ・柱下の台が邪魔。(2名)
- ・柱下の台は必要か？車を擦ったことがある。
- ・台が丸みを帯びたりといった事故に繋がりにくい造りがいい。
- ・もっと大きい車が止めやすくしてほしい。

③施設・設備その他

- ・高齢者が利用しやすい駐車場を増やして。
- ・トイレが古すぎるので新しくして頂けると助かる。

(2) 利用料金について

- ・市民課窓口など呼び出しまでに時間がかかる時は、個別対応で無料時間を長くしてほしい。
- ・役所の仕事が長引いて1時間経って料金が発生するのが納得いかない。
- ・文化会館の利用でも無料の対象になるとありがたい。(2名)
- ・維持費として100円では少ないとは思いますが、自治体に用がある人がほとんどと思うので、1時間50円、60分無料を是非ご検討願う。

(3) その他

- ・駐車場を残してほしい。(2名)
- ・もっと使いたい。
- ・なるべく長く続けてほしい。
- ・いつもありがとう。
- ・地下にあることが嬉しい。(雨・雪・暑さ)
- ・いつもきれいな駐車場ありがとう。
- ・文化会館でイベントある際は周りに駐車場が少ないので狭く感じる。
立体等を検討してほしい、旭川の中心にあるので。
- ・文化会館イベントがあると、市役所に用事があっても満車で駐車出来ない状況が
何とかならないかな。
- ・主に業務で使用している。

アンケート回収集計表

| 月日 | 曜日 | 回収数 |
|-------|----|-----|
| 2月13日 | 火 | 19 |
| 2月14日 | 水 | 24 |
| 2月15日 | 木 | 22 |
| 2月16日 | 金 | 16 |
| 2月17日 | 土 | 4 |
| 2月18日 | 日 | 1 |
| 2月19日 | 月 | 20 |
| 2月20日 | 火 | 18 |
| 2月21日 | 水 | 19 |
| 2月22日 | 木 | 24 |
| 2月23日 | 金 | 1 |
| 2月24日 | 土 | 7 |
| 2月25日 | 日 | 1 |
| 2月26日 | 月 | 27 |
| 2月27日 | 火 | 12 |
| 合 計 | | 215 |

旭川市7条駐車場アンケート調査票

この度は、旭川市7条駐車場をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後の駐車場サービスの向上及びより良い駐車場に向けてアンケート調査をさせていただきますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

<設問ごとの説明にしたがって、該当する番号(数字)に○印を付けてください>

問1 性別をお答えください。

| | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2 現在の年齢をお答えください。

| | | |
|------------|------------|------------|
| 1. 18歳~19歳 | 2. 20歳~29歳 | 3. 30歳~39歳 |
| 4. 40歳~49歳 | 5. 50歳~59歳 | 6. 60歳以上 |

問3 どのくらいの頻度で駐車場を利用されますか。

| | | |
|-------------|-------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2~3回程度 | 3. 週に1回程度 |
| 4. 月に1~2回程度 | 5. 年に2~3回程度 | 6. 年に1回程度 |
| 7. 初めて | 8. その他 () | |

問4 どちらへ行く目的で利用されましたか。

| | | |
|--------|---------|------------|
| 1. 市役所 | 2. 文化会館 | 3. その他 () |
|--------|---------|------------|

問5 旭川市7条駐車場の駐車料金は30分ごとに消費税込110円(障がい者は半額)ですが、この価格についてどう思いますか。(午後10時~午前8時は、1時間ごとに110円)

| | | |
|----------|----------|-----------|
| 1. 高いと思う | 2. 安いと思う | 3. 普通だと思う |
|----------|----------|-----------|

1, 2とお答えの方 ↓ いくらが適当だと思いますか。金額を記入してください。

1時間 () 円

問6 上限料金の設定について

| | |
|------------|---------|
| 1. 設定してほしい | 2. 必要ない |
|------------|---------|

問7 その他駐車場の運営に関することについて

(1) 現在、市役所利用者は30分無料となっておりますが、この制度について

| | |
|------------|-------------------------|
| 1. 妥当だと思う | 2. もっと長く (_____ 分まで無料) |
| 3. その他 () | |

(2) 営業時間について(現在:午前8時から午後10時まで)

| | |
|-----------|---------------------------------|
| 1. 妥当だと思う | 2. もっと長く (_____ 時から _____ 時まで) |
|-----------|---------------------------------|

(3) 駐車スペースについて

| | | |
|------------|-------|-------|
| 1. 妥当だと思う | 2. 狭い | 3. 広い |
| 4. その他 () | | |

(4) 定期券・回数券について

| | |
|--------------|-----------------------|
| 1. 利用している | 2. あることは知っているが利用していない |
| 3. あることを知らない | |

(5) その他、駐車場についてご意見等ありましたら、ご記入ください。

| |
|--|
| |
|--|

この調査票は、アンケート投函箱へ入れてください。

◆◆◆◆ご協力ありがとうございました◆◆◆◆