



～令和4年度～

旭川市7条駐車場アンケート

集計結果について

目 次

1. 調査の概要	1
1-1 調査の目的	1
1-2 調査の項目	1
1-3 調査方法	1
1-4 調査結果の表し方	1
2. 調査結果	2
2-1 回答者のプロフィール	2
(1) 性別	2
(2) 年齢層	2
2-2 駐車場の利用状況	3
(1) 駐車場利用頻度	3
(2) 駐車場利用中の行き先	4
(3) 駐車場料金について	5
2-3 駐車場の運営について	6
(1) 市役所利用者の30分無料について	6
(2) 駐車スペースについて	8
(3) その他駐車場への意見・提案等	9
3. 参考資料	
・アンケート回収集計表	
・アンケート用紙	

1. 調査の概要

1-1 調査の目的

旭川市7条駐車場（以下「駐車場」という）の利用状況を把握するため、駐車場利用者を対象としたアンケート調査を実施した。

1-2 調査項目

次の3項目7問について実施した。

- (1) 回答者のプロフィール (2問)
- (2) 駐車場の利用状況 (3問)
- (3) 駐車場の運営について (3問)

1-3 調査方法

- (1) 調査対象者 駐車場利用者
- (2) 調査方法 地下1階市役所入口前事前精算機向かい側にブースを設置し、アンケート用紙を置き、自由にとって記入し投函する。
- (3) 調査期間 令和5年1月18日～2月14日（4週間）
内訳：第1週目(1月18日～24日：24名)、第2週目(1月25日～31日：10名)、第3週目(2月1日～7日：12名)、第4週目(2月8日～14日：9名)
- (4) 回答数 55名

1-4 調査結果の表し方

- (1) 調査結果の数値は回答率（％）で表している。回答率の母数は、その質問事項に該当する回答者の数であり、その数はNで示している。
- (2) 回答率は、各設問の無回答を含む回答者総数（副設問(※2)では該当する回答者数）に対する百分率（％）で示している。
※2…副設問とは、例えば設問で「ある」「なし」を回答し、その次に「ある」と回答した方のみ追加設問した類の設問を指す。
- (3) 百分率は小数点第2位を四捨五入し、小数点第1位まで表示しているため、回答率の合計が100％にならない場合がある。

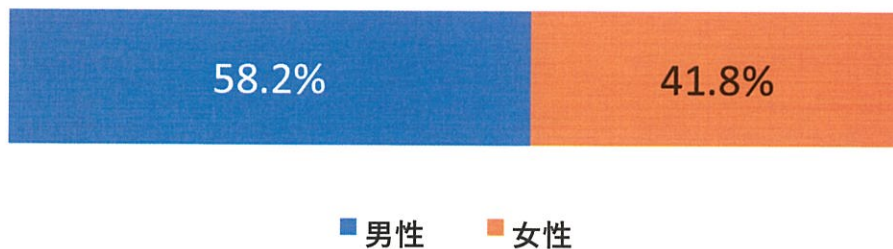
2. 調査結果

2-1 回答者のプロフィール

(1) 性別

回答者55名の性別は、「男性」が32名で58.2%、「女性」が23名で41.8%となった。

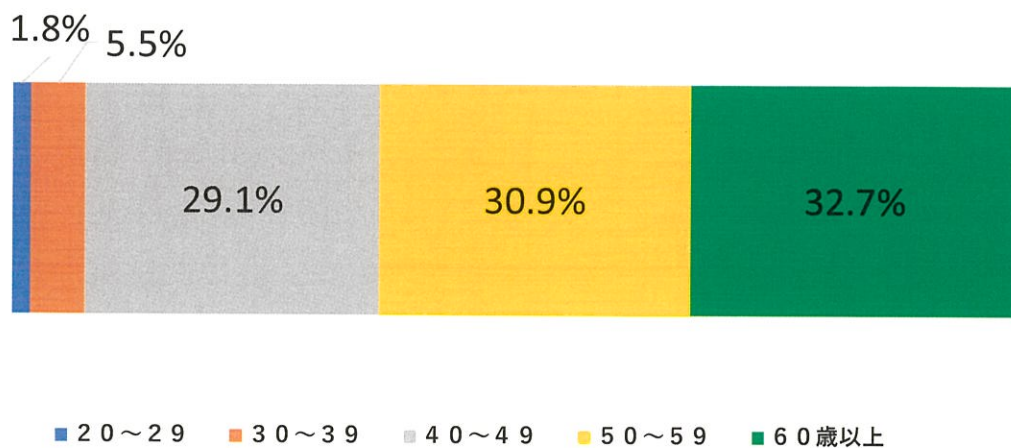
N=55



(2) 年齢層

回答者を年齢層別に見ると、「60歳以上」が32.7%(18名)と最も多く、次いで「50～59歳」が30.9%(17名)、「40～49歳」29.1%(16名)となっている。
なお、「18～19歳」はいなかった。

N=55



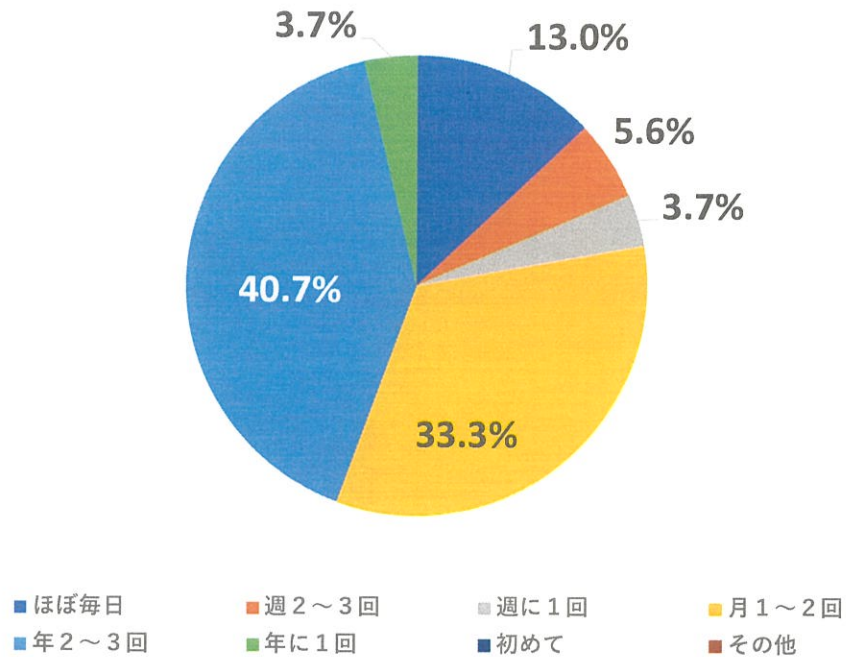
2-2 駐車場利用状況

(1) 駐車場利用頻度

問 どのくらいの頻度で駐車場を利用されますか

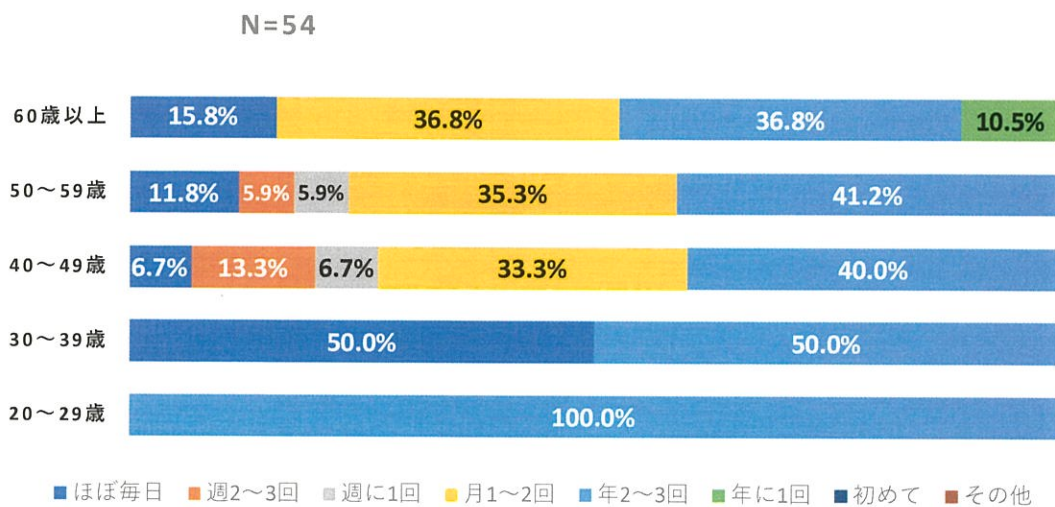
駐車場の利用頻度を見ると、「年に2～3回程度」(40.7%、22名)が最も多い。「週2～3回」「初めて」「その他」はゼロであった。

N=54(1名無回答)



○年代別

回答者の年代別で見ると、一番割合の大きかった「年に2～3回程度」はどの世代にもみられた。

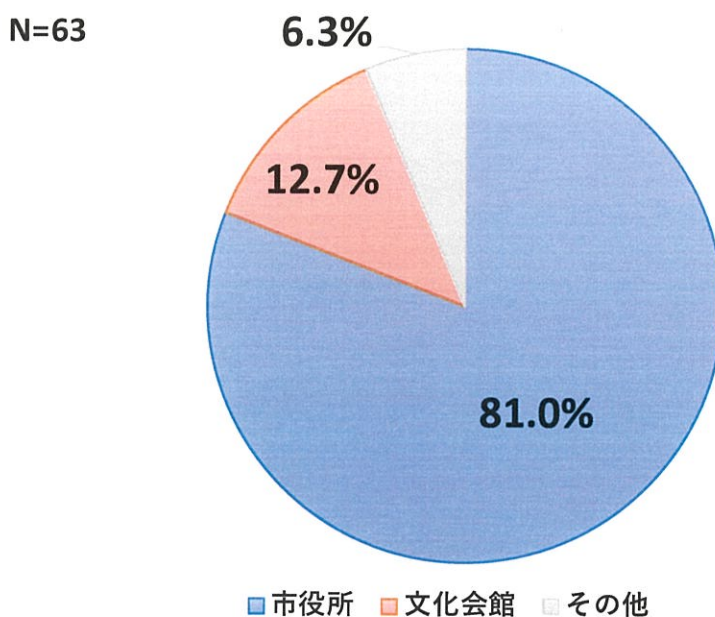


(2) 行き先について (複数回答)

問 どちらへ行く目的で利用されましたか

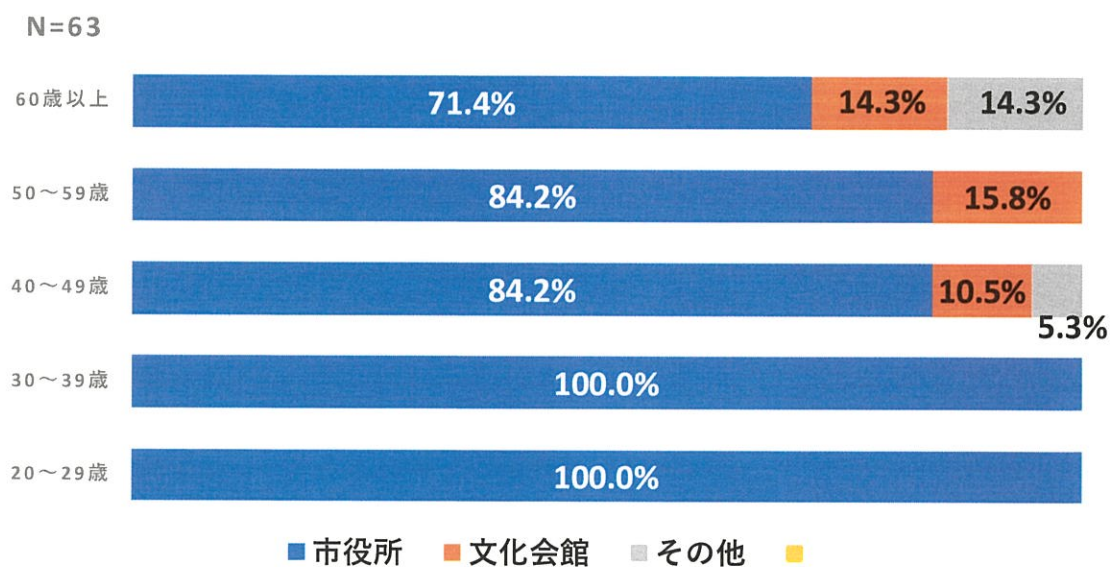
駐車場利用の理由を見ると、「市役所」(81%、51名)が最も多く、次いで「文化会館」(12.7%、8名)、「その他」(6.3%、4名)となっている。

「その他」は、「職場」1名、「ホテル」1名、「無回答」2名であった。



○年代別

回答者の年代別で見ると、各年代とも大きな差はみられずほぼ「市役所」であった。

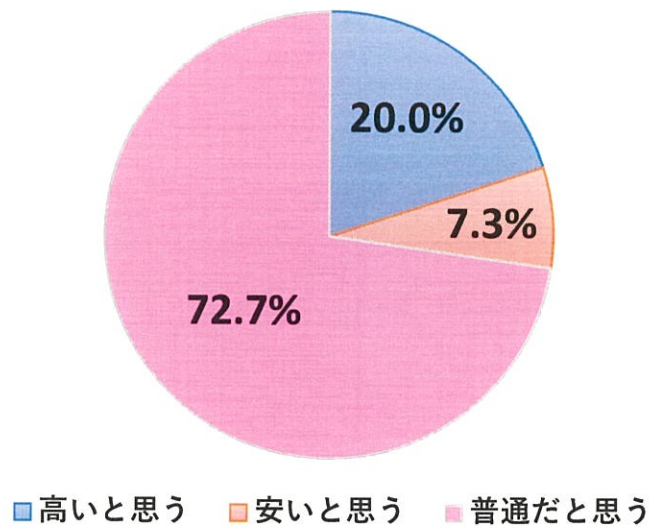


(3) 駐車料金について

問 旭川市7条駐車場の駐車料金は30分までごとに消費税込110円ですが、この価格についてどのように思いますか

駐車料金についてどう思うか見ると、「普通だと思う」が72.7%（40名）となった。

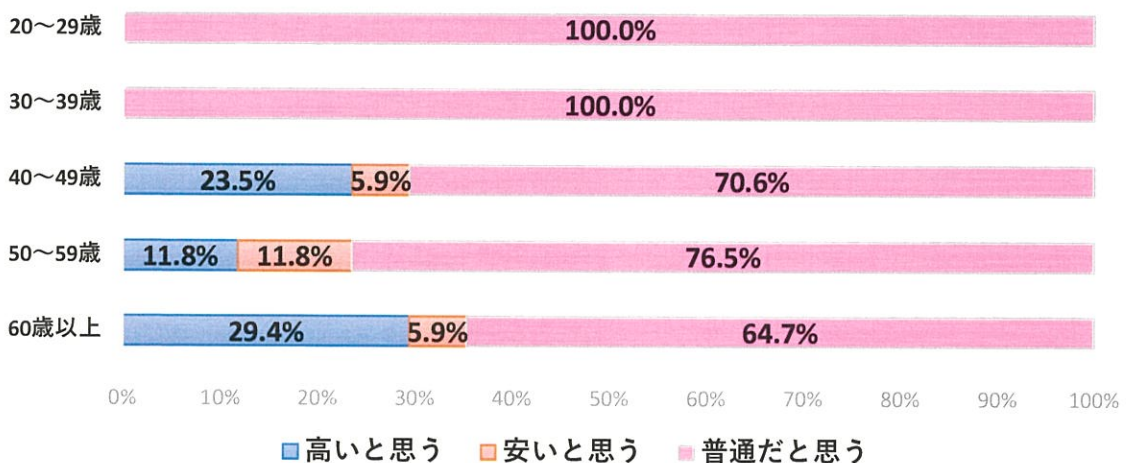
駐車料金について N=55



○年代別

回答者の年代別で見ると、どの世代でも「普通だと思う」が半数を超えており特に20代30代は全員がそう答えている。

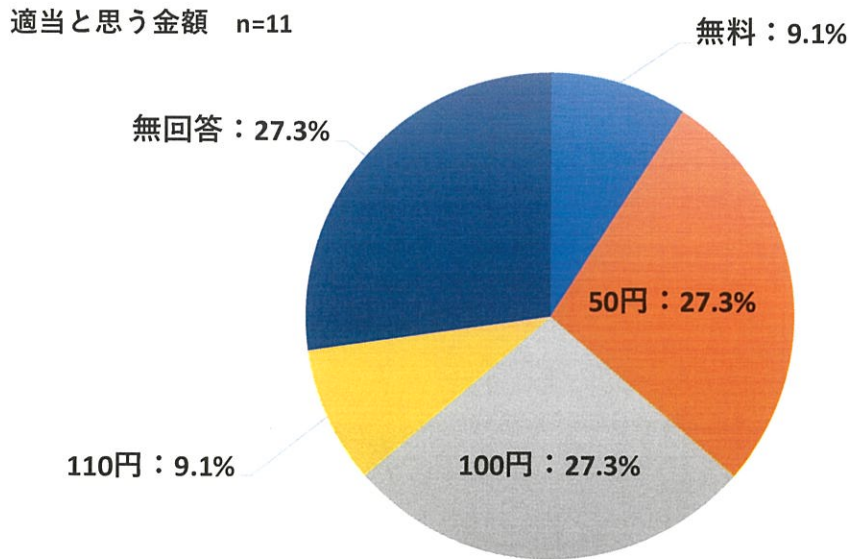
年代別 駐車料金



問 駐車料金を「高いと思う」または「安いと思う」と回答した場合、いくらが適当だと思いますか。金額を記入してください。

駐車料金を「高いと思う」と回答した利用者に1時間当たりいくらが適当かを聞いたところ、「50円」「100円」と「無回答」がいずれも27.3%（3名）となった。

因みに「安いと思う」と回答した4名は、全員無回答であった。

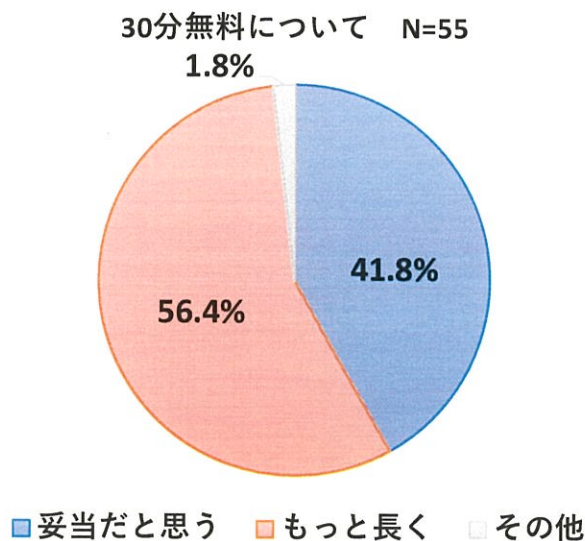


2-3 駐車場の運営について

(1) 市役所利用者の30分無料について

問 現在市役所利用者は30分無料となっていますが、この制度について

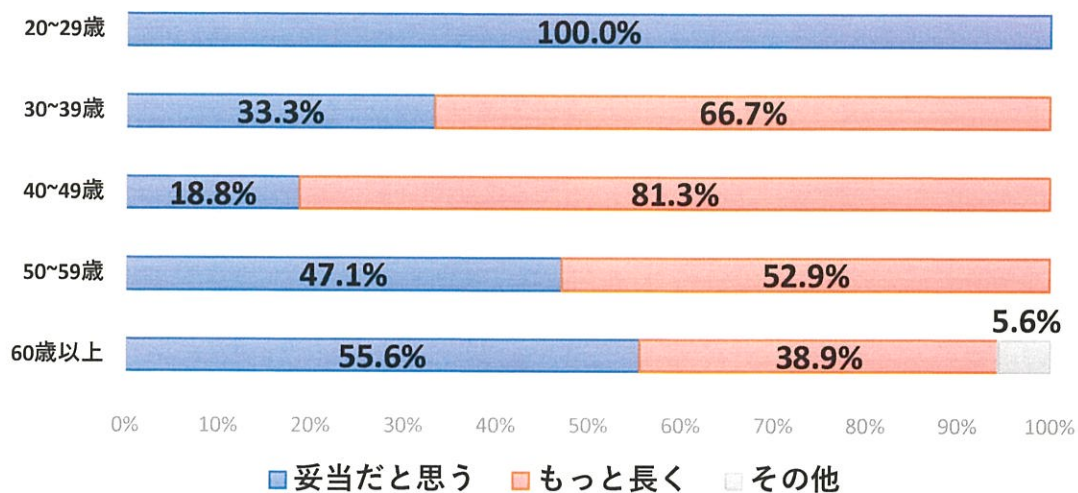
現行市役所利用者は30分無料についてどう思うかを見ると、「もっと長く」が56.4%と半数を超えている。



○年代別

回答者の年代別で見ると、20代は「妥当だと思う」が100%になっているが回答者1名である。他「妥当」が半数を超えているのは60代以上で、30代から50代までは「もっと長く」の方が多くなっている。

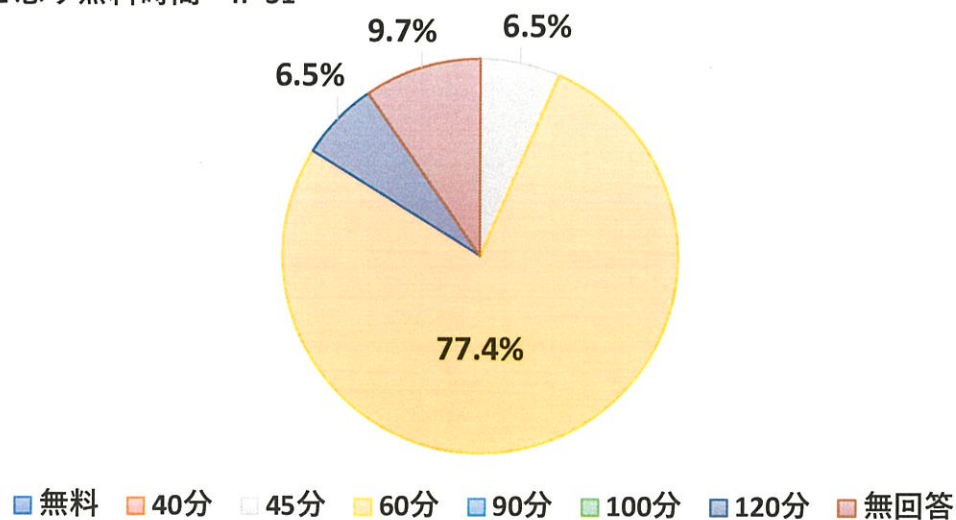
年代別 30分無料について N=55



○適切と思う無料時間

「もっと長く」と回答した方に適切と思う時間を聞いたところ、24名の方が「60分」と回答した（77.4%）。

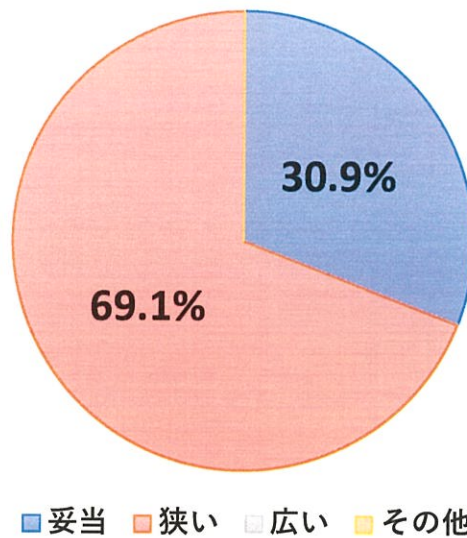
適切と思う無料時間 n=31



(2) 駐車スペースについて

駐車スペースについて聞いたところ、約7割の方が「狭い」と回答した。

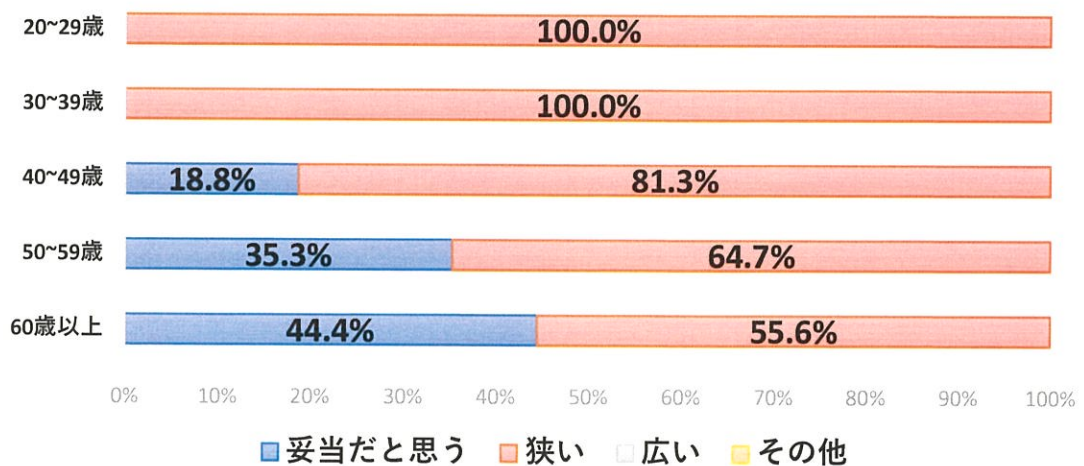
駐車スペースについて N=55



○年代別

年代別に見てみると、どの世代も「狭い」と回答している割合が大きい。

年代別 駐車スペースについて N=55



(3) その他駐車場への意見・提案等

意見・提案等については、22名（回答数の40%）から意見があった。

①駐車場設備への意見

- ・ちょっと狭い。
- ・柱の下の「はかま」にぶつけた事がある。
- ・一方通行をたまに間違える。スペースの余裕と使いやすくわかりやすい駐車場であってほしい。
- ・障がい者の市役所へのアクセスをどうにかしてほしい。車椅子で一人で行けない。市の施設としてどうかと思う。

②利用料金制度について

- ・上限800円にすると良い、周辺の駐車場に合わせて。＜2件＞
- ・24時間利用時700円～1,000円で。＜2件＞
- ・税金を払っているのになぜ無料にならないのか。病院もそうだが利用料はどこへ使用されている？
- ・市役所来庁者は時間に係わらず無料にしてほしい。
- ・市役所が混んでいて時間がかかるため、30分以上かかってしまう。＜3件＞

③その他

- ・イベントある時は事前精算にかなりの列ができ、精算機にたどり着くのに2つの通路がありどちらが優先かで揉めるので、わかりやすくルールを設けた方がいい。
- ・いつもありがとう。
- ・出口の雪山があり右側が見えず危険なので除雪してほしい。＜3件＞
- ・市役所・ホテル・文化会館利用時に使っている。なくなると非常に困るので、残してほしい。＜2件＞
- ・駅から市役所間を地下でつないでほしい。
- ・土日に市民課窓口を臨時に開ける（マイナンバーカード臨時交付）のであれば、地下通路も使用できるようにすべき。
- ・入口出口の雪による段差がひどい。入口はロードヒーティングによる段差が日に日にひどくなっている。出口はぼこぼこのツルツル。

アンケート回収集計表

月日	曜日	天候	回収数
1月18日	水	雪のち晴れ	5
1月19日	木	晴れ時々曇り	6
1月20日	金	雪のち晴れ	3
1月21日	土	晴れ	3
1月22日	日	雪	1
1月23日	月	曇り	6
1月24日	火	雪	0
1 週目合計			24
1月25日	水	雪	1
1月26日	木	雪のち晴れ	3
1月27日	金	曇り時々晴れ	0
1月28日	土	雪時々曇り	0
1月29日	日	雪	1
1月30日	月	晴れ	2
1月31日	火	曇り時々雪	3
2 週目合計			10
2月1日	水	晴れ	0
2月2日	木	雪	2
2月3日	金	雪時々晴れ	1
2月4日	土	曇りのち雪	1
2月5日	日	曇りのち雪	0
2月6日	月	曇り	4
2月7日	火	晴れのち曇り	4
3 週目合計			12
2月8日	水	曇り時々雪	2
2月9日	木	曇り時々雪	3
2月10日	金	曇り	0
2月11日	土	晴れ	0
2月12日	日	曇り時々雪	0
2月13日	月	晴れ時々曇り	2
2月14日	火	晴れ	2
4 週目合計			9
合 計			55

旭川市7条駐車場アンケート調査票

この度は、旭川市7条駐車場をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
今後の駐車場サービスの向上及びより良い駐車場に向けてアンケート調査をさせていただきますので、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

<設問ごとの説明にしたがって、該当する番号（数字）に○印を付けてください>

問1 性別をお答えください。

1. 男性	2. 女性
-------	-------

問2 現在の年齢をお答えください。

1. 18歳～19歳	2. 20歳～29歳	3. 30歳～39歳
4. 40歳～49歳	5. 50歳～59歳	6. 60歳以上

問3 どのくらいの頻度で駐車場を利用されますか。

1. ほぼ毎日	2. 週に2～3回程度	3. 週に1回程度
4. 月に1～2回程度	5. 年に2～3回程度	6. 年に1回程度
7. 初めて	8. その他（ ）	

問4 どちらへ行く目的で利用されましたか。

1. 市役所	2. 文化会館	3. その他（ ）
--------	---------	-----------

問5 旭川市7条駐車場の駐車料金は30分ごとに消費税込110円（障がい者は半額）ですが、この価格についてどう思いますか。（午後10時～午前8時は、1時間ごとに110円）

1. 高いと思う	2. 安いと思う	3. 普通だと思う
----------	----------	-----------

1, 2とお答えの方、 いくらが適当だと思いますか。金額を記入してください。

1時間（ ）円

問6 その他駐車場の運営に関することについて

(1) 現在、市役所利用者は30分無料となっておりますが、この制度について

1. 妥当だと思う	2. もっと長く（ ）分まで無料
3. その他（ ）	

(2) 駐車スペースについて

1. 妥当だと思う	2. 狭い	3. 広い
4. その他（ ）		

(3) その他、駐車場についてご意見等ありましたら、ご記入ください。

--

この調査票は、アンケート投函箱へ入れてください。

◆◆◆◆ご協力ありがとうございました◆◆◆◆