

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市神楽岡地区センター	所在地	旭川市神楽岡12条2丁目
担当部局	市民生活部 地域活動推進課	電話番号	0166-25-6012
指定管理者名	旭川市神楽岡地区センター運営委員会	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	地域住民のコミュニティ活動の場の提供		

1 施設の概要

設置目的	地域住民の生活、文化及び教養の向上並びに福祉及び健康の増進を図り、もって住みよい地域社会の形成に寄与する。		
設置根拠	旭川市地区センター条例		
設置年月日	平成10年9月15日	増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時) 307,074	(増改築時)	
規模・構造等	・敷地面積:2,369.67㎡ 建築面積:634.61㎡ 延床面積:830.74㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造2階建一部鉄骨平屋建 ・室名:大集会室, 会議室, 調理実習室, 和室		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	3,113	8,312	8,225	7,919	8,618	
	利用料金	4,134	1,789	1,840	2,669	2,793	
	その他	292	420	363	168	117	自動販売機, 布類回収等 (R元~R4は新型コロナ補償金含む)
	合計(A)	7,539	10,521	10,428	10,756	11,528	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	3,504	3,624	3,542	4,504	6,082	
	維持管理費	1,809	4,259	3,503	3,501	3,318	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	1,275	1,526	1,546	1,434	1,190	
	その他	672	974	1,026	1,187	938	公租公課, 行政財産使用料等
	合計(B)	7,260	10,383	9,617	10,626	11,528	
差引(合計(A)-合計(B))		279	138	811	130	0	
自主事業	収入		198				
	支出		198				
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
					(見込み)		
総利用件数(単位:人)		37,703	22,767	24,467	29,392	30,000	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各室利用率	ホール	26%	24%	21%	31%	35%	
	会議室	36%	37%	37%	40%	40%	
	和室	38%	35%	37%	39%	40%	
	調理室	9%	4%	5%	6%	7%	
(単位:%)		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	1 回	令和 4年 8月22日 ~ 令和 4年 9月 7日	14 件
	実施していない場合の理由		
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和 4年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者への直接要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
【アンケート調査より】設備及び備品の改良		コンセント, テーブル, 掃除機等を改良	
【アンケート調査より】設備及び備品の取替		電気炊飯器, 石けん等を取替	
【アンケート調査より】設備及び備品の導入		掃除用具, 大鏡等を新たに設置	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組, 業務改善, 経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
新型コロナウイルス感染症対策	接触の多いと思われる個所の除菌, 利用者へ除菌, 検温, CO2濃度測定, 換気等の協力依頼
利用者アンケート調査	施設の改善要望14項目に対し12項目の改善
施設内外修繕等の費用削減	職員ができることは業者への依頼を減らし, 費用を削減した。
職員ミーティングの実施	職員, 事務局, 委員長が利用者への接遇に関する意見を出し合い, 利用者へのサービス向上につなげた。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
なし	

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	身障者用トイレドア修理, ホール(廊下)他LED化, 駐車場裏水銀灯のLED化, 受付窓口のLED化, 駐車場縁石破損修繕, 調理実習室湯沸かし器取替
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

新型コロナウイルスによる行動制限の緩和により、これまで利用を控えていた利用者がコロナ前(令和元年)までに回復した。今後は、継続して施設を利用いただけるよう、利用者ニーズの把握(利用者団体アンケート調査の実施)や丁寧な対応に努めるほか、積極的な情報発信により、利用者の定着につなげていきたい。

一方、部屋、時間帯による利用率の偏りがあるため、利用率の低い部屋の利用増を図る取組が必要と考えている。

また、施設の維持管理については、館内設備の定期点検により状態の把握に努め、計画的な修繕等を心掛けるとともに、利用者のニーズに可能な限り対応して機能の改善を図っていきたい。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査・ 随時調査 ・その他	実施年月日	年数回程度
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び修繕状況の確認 市民要望及び管理者要望の確認	基本協定書や業務仕様書が順守され、水準に沿った管理運営がなされている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input type="checkbox"/> 適正である <input checked="" type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	施設運営にあたり、関係法令等が一部遵守されていない事例があったため、本市が改善を指導したところ、運営が適切に行われるようになった。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	施設の利用受付や利用状況の確認、清掃や各設備保守点検・修繕など適正に実施されている。また、地域との連携を深め防災活動に寄与するなど、地域活動の拠点としての役割を果たしている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見は随時把握されているほか、可能な限り早急に対応する努力がなされている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	施設整備や景観向上、利用者に対する親切・丁寧なサービスが心掛けられている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。