

## 利用者意見等対応報告書（令和4年10月分）

旭川市神楽岡地区センター

受付年月日	受付方法	意見等内容				対応状況			対応年月日
令和4年8月22日 ～令和4年9月7日	アンケート用紙	別紙				別紙			別紙
その他特記事項									
意見等		メール	意見箱	口頭	対応状況	反 映	非 反 映	著しい問題も無く 遵守されている	
19件		件	件	(電話) 件	7/19	7件	12件		

## 2 調査結果

### 【1】 センター利用の満足度

#### ① センターの使用手続きの容易さ

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	14	18	8	0	0
%	35.0	45.0	20.0	0	0

#### ② センターを利用できる曜日

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	14	21	5	0	0
%	35.0	52.5	12.5	0	0

#### ③ センターを利用できる時間帯(午前・午後・夜間・全日)

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	15	20	5	0	0
%	37.5	50.0	12.5	0	0

#### ④ センターを利用できる部屋

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	16	18	6	0	0
%	40.0	45.0	15.0	0	0

#### ⑤ センターの利用のしやすさ

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	14	17	9	0	0
%	35.0	42.5	22.5	0	0

#### ⑥ センターの部屋の清潔さ

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	13	16	11	0	0
%	32.5	40.0	27.5	0	0

#### ⑦ センターのトイレの清潔さ

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	17	18	5	0	0
%	42.5	45.0	12.5	0	0

⑧ センター職員の言葉づかい

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	14	19	7	0	0
%	35.0	47.5	17.5	0	0

⑨ センター職員の対応の仕方

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	13	20	7	0	0
%	32.5	50.0	17.5	0	0

⑩ センター職員の電話の対応

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	14	19	6	1	0
%	35.0	47.5	15.0	2.5	0

⑪ センターにある器具・備品の手入れの具合

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	12	17	10	1	0
%	30.0	42.5	25.0	2.5	0

⑫ センターの備品料金・冷暖房料金

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	15	15	9	1	0
%	37.5	37.5	22.5	2.5	0

⑬ センターを利用した全般的な満足度

満足度	大いに満足	満足	普通	不満	極めて不満
件数	14	21	5	0	0
%	35.0	52.5	12.5	0	0

2 調査結果	3 改善対応	
【2】 センターの設備及び備品について	解決策	対策実施 又は予定
① 今までに使用して使いづらい物がありますか		
1, コンセントの数が少ない		
2, スリッパ(階段が上りづらい)		
3, 机(重くてだしづらい)		
4, 2F掃除機(途中で止まる)	電源接触不良につき取替	令和4年9月23日
5, タンチョウの鏡が重くて移動しづらい	キャスター付きタイプに取替	令和4年10月31日
6, いこいの家のストーブの温度が上がりにくい。	カロリーUP製品に取替	
② 新しい物に取り替えて欲しい物がありますか		
1, 電気釜(蓋が壊れている)	経年劣化につき取替	令和4年9月21日
2, 掃除機	電源接触不良につき取替	令和4年9月23日
3, トイレの石鹸をハンドソープに変えてほしい。	女子トイレハンドソープに取替	令和4年9月21日
4, 机(キャスター付きの折りたたみ式)		
③ センターにあればいいと思う物がありますか		
1, 調理室にホーキと塵取り	購入設置	令和4年9月24日
2, 空気清浄機		
3, ダンス用鏡を増やしてほしい。		
4, 無料Wi-Fi		
【3】 今後利用する上で改善して欲しい点		
1, 調理室とシジュウカラの境がパーテーションなので、防音対策をしてほしい。		
2, いこいの家に防音装置があればうれしい。(無理だと思いますが)		
3, ロッカー代を無料にしてほしい。		
4, ホールの床が滑りやすい時がある。		
【4】 他の団体及びサークルについて、ご意見がありますか		
1, いこいの家の各サークルで掃除機をかけてほしい。	使用後の掃除徹底のお願い	令和4年9月21日
【5】 自由意見・要望がありますか		
1, いつもありがとうございます。		
2, 高齢者のクラブです。職員の方が気を遣って下さり助かります。		
3, いつも使わせていただき誠にありがとうございます。今後もよろしく願います。		
4, 現在のところ特に要望・希望はありません。一応満足しております。		