

# 令和5年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙3

施設名	旭川市忠和地区センター	所在地	旭川市忠和5条5丁目
担当部局	市民生活部 地域活動推進課	電話番号	0166-25-6012

指定管理者名	旭川市忠和地区センター運営委員会	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	地域住民のコミュニティ活動の場の提供		

## 1 施設の概要

設置目的	地域住民の生活、文化及び教養の向上並びに福祉及び健康の増進を図り、もって住みよい地域社会の形成に寄与する。		
設置根拠	旭川市地区センター条例		
設置年月日	平成4年3月3日	増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時)	291,373	(増改築時)
規模・構造等	・敷地面積:2,080.37m <sup>2</sup> 建築面積:540.50m <sup>2</sup> 延床面積:810.75m <sup>2</sup> ・構造:鉄筋コンクリート造2階建一部鉄骨平屋建 ・室名:大集会室、会議室、調理実習室、和室		
利用対象者	一般市民		

## 2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度 (決算)	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	8,113	8,689	8,397	8,503	9,491	
	利用料金	1,625	1,935	2,361	2,218	2,300	
	その他	384	341	65	53	70	自動販売機(R2~R3は新型コロナ補償金含む)
	合計(A)	10,122	10,965	10,823	10,774	11,861	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	3,760	4,275	4,122	5,567	5,600	
	維持管理費	3,156	2,766	3,800	3,405	3,279	消耗品費、光熱水費、修繕費等
	委託料	1,826	1,926	2,043	2,148	2,014	
	その他	468	624	1,230	847	968	公租公課、行政財産使用料等
	合計(B)	9,210	9,591	11,195	11,967	11,861	
差引(合計(A)−合計(B))		912	1,374	▲ 372	▲ 1,193	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

## 3 利用状況

内訳	年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度 (見込み)	備考
		(見込み)	(見込み)	(見込み)	(見込み)	(見込み)	
総利用件数(単位:人)	15,016	14,392	21,603	22,298	23,000		
うち免除利用分							
うち減額利用分							
各室利用率 (単位:%)	ホール	38%	56%	65%	55%	60%	
	会議室	24%	25%	28%	29%	30%	
	和室	19%	19%	14%	12%	15%	
	調理室	0%	0%	0%	1%	1%	
		%	%	%	%	%	

#### 4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ~ 年 月 日	0 件
実施していない場合の理由		職員の直接対応及び意見箱により利用者ニーズを把握していたため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 個所	令和 5年 4月 1日 ~ 令和 6年 3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者への直接要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
トイレにバッグを掛けられるフックがほしい。		フックを設置した。	
玄関前の喫煙スペースを移動してほしい。		喫煙スペースを駐輪場に移動した。	
暖房を点けても部屋がなかなか暖まらない。		利用前に暖房を点けた。	

#### 5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
敷地内の花壇整備	景観向上
草刈り費用の削減	草刈りを業者委託から職員自前に切り替え、経費節減を図った。
光回線工事	関係機関との間でのメールでの送受信が可能となり、インターネットでの情報の入手や手続きが可能となり、業務改善につながった。

#### 6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
なし	

#### 7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり <input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし	駐車場入口舗装修繕、大ホール左側ドア修繕、第3会議室照明LED化

## 8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

新型コロナウイルスによる行動制限が完全に撤廃されたことにより、これまで利用を控えていた利用者が徐々に戻つてくことを期待していたが、団体利用を中心として、令和4年度より利用件数が少ない状況であった。

今後は、従来からの利用者の継続かつ増回して利用していただくとともに、新規の利用促進を図るために、利用者のニーズの把握や丁寧な対応に努めるほか、地域住民と密接な関係を構築し、利用者の定着・増加につなげていきたい。

一方、部屋毎や時間帯により利用率の偏りがある(特に、夜間・午前中、そして和室の利用率が低く、一方で利用が集中する部屋もある)ため、利用率の低い部屋の利用増を図る取組(和室の洋室化等)の対策が必要と考えている。

また、課題であった職員3名体制を構築した一方で、人件費・法定福利費も増加となつたが、それに伴い消耗品費等も増加し、単年度収支が大幅に赤字となつたことから、経費の削減(再利用や節電等削減可能な経費の見直し)を一層強化していきたい。

施設の維持管理については、館内設備の定期点検により状態の把握に努め、旭川市と連携を密にしながら計画的な修繕等を心掛けるとともに、利用者のニーズ(高齢利用者の増加による1階から2階間の昇降が困難となる事例が見られること、夏季の暑熱対策、自動ドアの修繕等)に可能な限り対応して、機能の改善を図っていきたい。

## 9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査 <input checked="" type="radio"/> 隨時調査 <input type="radio"/> その他	実施年月日	年数回程度
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び修繕状況の確認 市民要望及び管理者要望の確認	基本協定書や業務仕様書が順守され、水準に沿った管理運営がなされている。		
実施していない場合の理由			

## 10 施設所管課の評価

項目	評価		説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	関係法令等を遵守するとともに委託も適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	仕様書等に定めた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	施設の利用受付や利用状況の確認、清掃や各設備保守点検・修繕など適正に実施されている。また、地域課題の把握や地域とのネットワーク構築に努めるなど、地域活動の拠点としての役割を
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である <input checked="" type="checkbox"/> 實施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見が隨時把握され、利用者の利便性向上に向けた対応への努力がなされている。また、施設利用に関する情報が積極的に発信されている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである	<input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	施設整備や景観向上、利用者に対する親切・丁寧なサービスが心掛けられている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	<input type="checkbox"/> 概ね適正である	適切に処理されている。