

令和4年度 指定管理者管理運営状況シート

別紙 3

施設名	旭川市忠和地区センター	所在地	旭川市忠和5条5丁目
担当部局	市民生活部 地域活動推進課	電話番号	0166-25-6012
指定管理者名	旭川市忠和地区センター運営委員会	指定期間	令和2年4月1日から令和7年3月31日まで
選定方法	<input type="checkbox"/> 公募 <input checked="" type="checkbox"/> 非公募	料金制度	<input type="checkbox"/> 使用料 <input checked="" type="checkbox"/> 利用料金 <input type="checkbox"/> その他
業務内容	地域住民のコミュニティ活動の場の提供		

1 施設の概要

設置目的	地域住民の生活、文化及び教養の向上並びに福祉及び健康の増進を図り、もって住みよい地域社会の形成に寄与する。		
設置根拠	旭川市地区センター条例		
設置年月日	平成4年3月3日	増改築	
建設費(単位:千円)	(新築時) 291,373	(増改築時)	
規模・構造等	・敷地面積:2,080.37㎡ 建築面積:540.50㎡ 延床面積:810.75㎡ ・構造:鉄筋コンクリート造2階建一部鉄骨平屋建 ・室名:大集会室, 会議室, 調理実習室, 和室		
利用対象者	一般市民		

2 収支状況 (前年度繰越金等は含めない単年度の収支)

(単位:千円)

収支	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
		(決算)	(決算)	(決算)	(決算)	(予算)	
収入	指定管理料	4,387	8,113	8,689	8,397	8,070	
	利用料金	3,067	1,625	1,935	2,361	2,390	
	その他	710	384	341	65	40	自動交付機管理費(R元まで), 自動販売機, (R元~R3は新型コロナ補償金含む)
	合計(A)	8,164	10,122	10,965	10,823	10,500	
	使用料(市の収入)						
支出	人件費	3,580	3,760	4,275	4,122	4,250	
	維持管理費	2,036	3,156	2,766	3,800	3,544	消耗品費, 光熱水費, 修繕費等
	委託料	1,589	1,826	1,926	2,043	2,014	
	その他	411	468	624	1,230	692	公租公課, 行政財産使用料等
	合計(B)	7,616	9,210	9,591	11,195	10,500	
差引(合計(A)-合計(B))		548	912	1,374	▲ 372	0	
自主事業	収入						
	支出						
	差引	0	0	0	0	0	

3 利用状況

内訳	年度	R元年度	R2年度	R3年度	R4年度	R5年度	備考
					(見込み)		
総利用件数(単位:人)		24,458	15,016	14,392	21,603	22,000	
	うち免除利用分						
	うち減額利用分						
各室利用率	ホール	48%	38%	56%	65%	70%	
	会議室	27%	24%	25%	28%	30%	
	和室	17%	19%	19%	14%	15%	
	調理室	2%	0%	0%	0%	1%	
(単位:%)		%	%	%	%	%	

4 利用者ニーズの把握

アンケート調査	実施回数	実施期間	回答数
	0 回	年 月 日 ~ 年 月 日	件
	実施していない場合の理由	職員の直接対応及び意見箱により利用者ニーズを把握していたため。	
意見箱	設置数	実施期間	提出件数
	1 箇所	令和 4年 4月 1日 ~ 令和 5年 3月31日	0 件
その他の方法	方法及び内容	指定管理者への直接要望	
	実施日・回数等	随時	
利用者からの主な意見・要望等		対応状況	
和室で椅子を使用する際に畳を傷めないようカーペットを敷いてほしい。		カーペットを敷いた。	
第3会議室は南向きで夏は非常に暑い。冷房を設置してほしい。		エアコンを設置した。	
外用のスリッパが小さすぎる。		サイズの大きいスリッパを設置した。	

5 サービス向上及び利用者増に向けた取組、業務改善、経費削減などの取組(自主事業は次項に記載)

取組内容	実績・成果
敷地内の花壇整備	景観向上
大ホール照明器具のLED化	電力使用量の節減
草刈り費用の削減	草刈りを業者委託から職員自前に切り替え、経費節減を図った。
冬期間の安全対策	職員自ら雪庇を落とすことで、利用者の安全確保とともに、経費節減を図った。

6 自主事業(指定管理業務外の事業)

取組内容	実績・成果
なし	

7 事故及び修繕の状況

項目	区分	ありの場合の内容・対応等
利用者の事故	<input type="checkbox"/> あり	
	<input checked="" type="checkbox"/> なし	
施設設備の故障・修繕	<input checked="" type="checkbox"/> あり	トイレパッキン交換, 大ホール等照明器具LED化, 大ホール音響設備交換
	<input type="checkbox"/> なし	

8 指定管理者の自己評価(1年間を総括して、取り組んだ内容と結果、今後の課題・方針など)

新型コロナウイルス感染症の拡大防止のため、利用者への注意喚起として「忠和地区センターだより」(4,200部地区全戸配布)により利用者への各種啓発活動を行った。また、非接触型の体温計やアルコール消毒液を出入り口等に設置、定期的に部屋の換気を行い、利用者が安心して施設を利用できるよう努めた。

新型コロナウイルス感染症による行動制限の緩和により、これまで利用を控えていた利用者が徐々に戻ってきたため、令和4年度の利用者数はコロナ前(令和元年)の83.7%であった。

住み慣れた地域で誰もが安心して暮らし続けるために、アフターコロナの社会においても、これまでとは違う形でコミュニティを維持することが必要であり、今こそ人と適度な距離を取りながら心の距離が近くに感じられるような優しさ溢れる新たなコミュニティづくりに取り組む良い機会ではあり、そのためには、市民参加、市民全体、市民活動の活性化のために地域の集会所として果たす役割はますます重要になってきている。

施設を最大限に活用し、利用者に満足して頂くため、利用者の意見や要望を広く集め、誠意ある即時対応を基本として、利用率の向上に努めていきたい。また、部屋、時間帯により利用率に差があり、特に夜間の利用や和室の一部に利用率の低い部屋の利用増を図る必要があり、利用者への積極的な情報発信を行う。

また、経費縮減で無駄のない施設維持管理を行うためには、熟練した職員の配置及び職員同士の連携、専門性の低い業務は委託しないで職員で対応すること(附帯設備等の維持管理で専門業者に委託することなく、できることは職員が行い経費の削減に努める)を心がける。

9 実地調査の実施状況

調査の種類	定期調査・ <u>随時調査</u> ・その他	実施年月日	年数回程度
主な調査項目	調査結果・特記事項		
施設管理状況及び修繕状況の確認 市民要望及び管理者要望の確認	基本協定書や業務仕様書が順守され、水準に沿った管理運営がなされている。		
実施していない場合の理由			

10 施設所管課の評価

項目	評価	説明
法令等の遵守	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	関係法令等を遵守するとともに委託も適切に行われている。
職員配置等	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	仕様書等に定めた人員配置がされ、業務は円滑に遂行されている。
指定管理業務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	施設の利用受付や利用状況の確認、清掃や各設備保守点検・修繕など適正に実施されている。また、地域課題の把握や地域とのネットワーク構築に努めるなど、地域活動の拠点としての役割を果たしている。
自主事業の実施状況	<input type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要 <input checked="" type="checkbox"/> 実施していない	
利用者対応及びニーズの把握・対応	<input checked="" type="checkbox"/> 水準を上回っている <input type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	利用者の意見が随時把握され、利用者の利便性向上に向けた対応への努力がなされている。また、施設利用に関する情報が積極的に発信されている。
サービス向上への取組(自主事業含む)	<input type="checkbox"/> 水準を上回っている <input checked="" type="checkbox"/> 水準どおりである <input type="checkbox"/> 概ね水準どおりである <input type="checkbox"/> 水準を下回っている	施設整備や景観向上、利用者に対する親切・丁寧なサービスが心掛けられている。
個人情報の保護	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	個人情報は、適切に保護されている。
情報公開への対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	情報公開に適切に対応できる準備が整っている。
緊急時の対応	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	緊急時の連絡網の整備や避難訓練の実施等により、適切に対応されている。
経理事務の実施状況	<input checked="" type="checkbox"/> 適正である <input type="checkbox"/> 概ね適正である <input type="checkbox"/> 改善が必要	適切に処理されている。