

旭川市役所来庁者駐車場貸付事業公募型プロポーザル【評価基準】

審査項目			評価割合
1 事業者に関する項目			20/100
業務履行体制について	業務に必要な組織、人員配置や業務マニュアルの整備等により、緊急事態の対応を含めた駐車場運営体制が確立されているか。		5点
業務実績について	公共施設での運営実績があるか		5点
コンプライアンス及び個人情報保護について	内部規定など組織的な個人情報保護の体制が確立されているか		5点
収支計画について	収支計画が適正で、整合性がとれているか		5点
小計			
2 利用者の利便性向上に関する項目			25/100
事業計画について	平日日中の開庁時間帯は、目的外利用者の利用を抑制する料金設定や事業計画などにより、来庁者用駐車場の確保に実効性があるか		5点
24時間安定的な営業対応	24時間駐車場の営業が可能な体制であること。繁忙期や大規模イベント等でも精算や出庫での渋滞を生じにくい方策により、円滑な運営が見込めるか		5点
利用者へのサポート、トラブル対応	適切な満空表示や利用方法のサポート、つり銭エラーなどのシステムトラブルに対して、迅速かつ適切なサービスを提供し、利用者に安心や満足感を与える対応が可能か		5点
広報・告知	事業実施に必要な情報周知の計画について、方法（媒体）、期間、回数、ターゲット、内容いずれも適当か		5点
利用料金の設定（夜間及び土日祝日）	夜間や土日休日は、利用しやすい料金設定となっているか。また、周囲の駐車場との均衡を著しく失しない設定方針であるか		5点
小計			
3 駐車場管制システムの機器等設備に関する項目			25/100
システム能力について	システム機器の性能は十分か。視認性や操作性に優れ、誰にでも扱いやすいか。利用者の無料処理操作も同様か		5点
整備及び維持管理計画について	機器や誘導サインなどの配置・数は安全性や利便性を担保できるものとなっているか。また、税率変更やキャッシュレスの進展等による改修やシステム故障等、維持管理計画は万全で確実性が高いか		5点
無料認証機	無料認証機は、無料認証が確実にできるとともに、操作が簡易で、メンテナンスが少ないなど職員の負担が少なく使用できるものか		5点
支払方法	現金の他、各種キャッシュレスやクレジットカード決済に対応し、多様な支払いにも対応可能か。		5点
環境負荷の軽減	ペーパーレスやLEDによる環境にやさしい駐車場管理システムが採用されているか		5点
小計			
4 その他高度利用のための独自の取組に関する項目			10/100
環境に配慮した独自の取組	EV充電ステーションなど本市が目指すゼロカーボンの推進やカーボンニュートラルの実現に寄与する取組があるか		5点
地域のニーズや課題解消に向けた独自の取組	近隣のホテルや民間企業、買物公園、文化会館など、駐車場周辺のニーズや課題に対応し、地域の発展や貢献に寄与する取組があるか		5点
小計			
5 経済性に関する項目			20/100
提案使用料（客観的評価点）	最低使用料以上 【15点×（提案使用料／提案使用料最高金額）（小数点以下切捨て）】		15点
高度利用のための独自の取組	市役所駐車場の取組としてふさわしく、妥当な金額であるか		5点
小計			
合計			