

仕様書

- 1 件 名 令和7年度SNS運用支援ツール使用業務
- 2 履行期間 令和7年5月1日から令和8年3月31日まで
- 3 履行場所 旭川市内及び業務に関係する場所
- 4 利用目的 本支援ツールの使用により、複数のSNSを効率的に運用し、効果的な情報発信を行うことを目的とする。
- 5 内 容 市公式SNSの投稿管理に係る支援、各SNSアカウントにおける分析機能及び市公式SNSを活用して実施するキャンペーンの運用支援、特定の言葉等についてのモニターなどが行えるものとする。

(1) ツールに求める機能

市公式SNSの運用に当たり、1つのツールで次の全ての機能を有すること。

ログインスタッフ数は10名以上を想定すること。

ア 投稿管理機能 (X, Facebook, Instagram に対応)

- ・各SNSの投稿や投稿予約について、複数SNSへ同時投稿を行うことができること。
- ・投稿する際には投稿者及び承認者をSNSごとに設定できるものとし、承認者の承認無く投稿が出来ないものであること。なお、承認フローに関しては、最大3段階の承認が行えること。
- ・各段階の承認時に、投稿内容の再編集依頼又は編集が行えること。
- ・投稿を補助するイベントカレンダーが搭載されていること。
- ・予約投稿がツール上で可能であり、予約可能日は最低1ヶ月先まで可能であること。
- ・スマートフォンからの操作が可能であること。

イ アカウント分析機能 (X, Facebook, Instagram, LINE, YouTube に対応)

- ・分析結果をCSVまたはWord, Excel, PowerPointのいずれかにて出力できること。
- ・10アカウント程度の同時分析ができること。

ウ キャンペーン支援機能 (X, Instagram に対応)

- ・各SNSにおいて、リポストキャンペーンやハッシュタグキャンペーン等を行った際に、各キャンペーンの方法に応じて当選者候補の自動抽出やDM連絡作業を行うことが可能であること。
- ・自動抽出された当選者候補はCSVまたはWord, Excel, PowerPointのいずれかにて出

力が可能であること。

- ・実施したキャンペーンにおいて、何件の参加があったか、どのような属性のユーザーが参加し、どのように拡散したかなど、振り返りに関する分析ができること。

エ クチコミ分析機能

- ・特定の言葉やハッシュタグをモニタリングし、評判や話題性を年，月，日，時間単位で計測可能であること。
- ・分析結果を CSV または word, Excel, Power Point のいずれかで出力できること。
- ・分析可能なキーワードの枠数は 10 個程度とする。

(2) 保守体制

障害等発生時及び緊急時には、メール・電話対応ができる体制を設けること。

6 その他

- (1) 本業務の実施に当たり、知り得た情報については本業務の遂行のみに利用することとし、情報の流用及び部外者への漏洩は、一切禁ずるものとする。
- (2) この仕様書に定めのない事項については、市と受託者が協議して定める。