

あさひかわの除排雪周知啓発強化業務仕様書

1 業務名

あさひかわの除排雪周知啓発強化業務

2 履行期間

契約締結日～令和7年3月31日

3 目的

本業務では、旭川市の除排雪作業の仕組みや雪処理のルール・マナーに関し、若者から高齢者まで幅広い世代へ情報発信することにより、雪対策への関心を深め、冬期の生活環境の確保に寄与することを目的とする。

4 背景及び基本的な考え方

1年の半分近くを雪に覆われる本市において、除排雪作業の実施による速やかな道路交通網の確保をはじめとする雪対策は、冬期の快適な市民生活や円滑な経済活動を営む上で欠かせない重要なものである。

近年では、気象状況の変化や経費の高騰、担い手の不足など除排雪事業を取り巻く環境は厳しさを増しており、多様化する市民ニーズへの対応など様々な課題も生じていることから、市、市民、事業者が雪対策の現状や課題を共有し、協働して課題解決に取り組むため令和5年9月に「旭川市雪対策基本条例」を制定したところである。

そこで、除排雪作業がどのように実施されているかを改めて市民に知らせるとともに、道路への雪出しや路上駐車などの行為が除排雪作業の妨げや交通障害、緊急車両の通行の支障など市民生活に大きな影響を及ぼすことから、雪処理のルール遵守やマナーへの市民意識を高めるための情報発信が必要とされている。

これらの情報発信に際しては、市民が情報を入手する媒体が多様化し、媒体によりターゲットとする世代が異なることを踏まえ、全ての世代に伝わるよう、複数の媒体を組み合わせるメディアミックスにより効果的に展開すること、自然に目や耳にする受動的な手法によること、また老若男女が興味を引くように媒体ごとに構成を検討し、分かりやすい内容で発信することが求められる。

5 業務内容

本業務における「3 目的」並びに「4 背景及び基本的な考え方」について理解し、本件除排雪の周知啓発に関する全ての業務を受託者が行うものとし、実施に当たっては、市との協議により決定すること。

(1) 事業実施計画の作成

受託者は、情報発信に当たってはテレビCM、街頭放送、SNS広告の利用を必須と

し、その他の広告媒体1つ以上を組み合わせる実施することとし、全体の事業スケジュールやターゲットとする世代とその媒体、発信内容の概略等を記載した実施計画を作成し提出すること。

(2) 広告の実施

情報発信は、次のすべての内容を実施するものとし、受託者は、企画立案から制作、編集、実施に至るまで及び附随する事務手続きや調整なども含めて一連の業務を行うこと。

ア 除排雪の作業方法や除排雪事業体制の周知

イ 道路への雪出しや路上駐車等の雪処理のルール遵守やマナー向上の啓発

ウ 作業状況などの除排雪シーズン中における情報

(3) 発信する期間

業務全体として情報発信する期間は12月20日頃から2月末日までとし、本市と協議の上決定すること。なお、情報媒体により発信する期間を個別に設けることは差し支えない。

(4) 広告媒体について

ア テレビCM

動画や静止画またはそれらの組み合わせとし、放映エリア、放送局、時間帯、放映回数など考慮すること。また放映期間は令和7年1月及び2月を含んだ期間とすること。

イ 街頭放送

市内中心部を含む箇所で、多くの歩行者の耳に入るよう、最低1日10回以上放送すること。

ウ SNS広告

視聴に結びつくような仕掛けや無音視聴を想定した工夫など、受託者の有するノウハウやアイデアを用いて実施すること。活用するSNSは単一、複数を問わないが、配信地域や年齢、性別等の設定条件を考慮すること。

エ その他の広告媒体

- ・新聞・雑誌・フリーペーパー
- ・ラジオCM
- ・WEB広告
- ・デジタルサイネージ

なお、本市における既存の活用状況は、別紙「デジタルサイネージの活用状況一覧」であり、これらを除いた活用について提案すること

- ・その他自由提案

(5) 実施に当たっての留意事項

ア 広告には、旭川市の名称を、また発信する内容に応じ担当課や連絡先等の問合せ先を入れること。

イ 広告に使用する音源やイラスト等の素材は、オリジナルまたは著作権等の一切の権利関係を受託者の責任において処理したものを使用すること。

ウ 完成までに複数回、内容の修正指示の機会を設けること。

(6) 分析・報告

媒体ごとの掲載時期や発信（放映）回数、エンゲージメント（SNSでの「いいね」などのアクションのこと）数など、広告の効果や改善提案を盛り込んだ分析結果報告書を作成すること

6 著作権の帰属

- (1) 成果品の所有権、著作権（著作権法第27条及び第28条に規定する権利含む）、利用権は市に帰属するものとする。ただし、成果物に利用されている写真、イラスト、デザインその他の素材の著作権のうち、本業務と関係なく受託者又は第三者が保有している著作権については、市に譲渡しないものとする。この場合において、受託者は、市が当該著作権を本業務及び市の広報活動に使用することができるよう利用を許諾し、又は当該第三者から利用許諾を得るものとする。
- (2) 本業務により得られる著作物の著作者人格権について、受託者は将来にわたり行使しないものとする。
- (3) 受託者は本業務の実施に関与した者について著作権を主張させず、著作者人格権についても行使させないことを約するものとする。

7 成果品等の提出

- (1) 分析結果報告書を含む業務完了報告書をA4版及び電磁記録媒体で納品すること。
- (2) 本業務において制作し発信した映像や画像、音声等のデータについて、電磁記録媒体により納品すること。また紙媒体広告やその他自由提案による情報発信の場合は、提出内容について市と協議すること。
- (3) 本業務において制作し発信した映像等のデータについて、市が本業務以外の広報活動でできるよう、編集可能なファイル形式で納品することとし、かつテレビCMにおける映像データに関しては、フルHD相当のデータ及びモバイル環境での使用も想定した軽量化したデータの2種類とすること。

8 二次利用等

市は、本業務の成果品について、本市ホームページやSNSでの公開等本市の除排雪の周知啓発に関する広報活動に使用することができる。

9 再委託の禁止

- (1) この仕様書で示す業務の全部を一括して第三者に委託してはならない。
- (2) この仕様書で示す業務を第三者に委託しようとするときは、あらかじめ書面により市

の承諾を得なければならない。

10 個人情報の取扱い

受託者は、本業務の履行に際し個人情報を取り扱う場合は次の事項を遵守しなければならない。

- (1) 個人情報保護の重要性を認識し、業務の実施に当たっては、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）その他個人情報の保護に関する法令等を遵守し、個人情報を適正に取り扱わなければならない。
- (2) 業務に関し知り得た個人情報をみだりに他人に知らせ、又は不当な目的で使用してはならない。業務が終了した後においても同様とする。
- (3) 市の指示又は承諾がある場合を除き、業務に関して知り得た個人情報を業務の目的以外の目的のために利用し、又は第三者に提供してはならない。
- (4) 業務を行うための個人情報を自ら取り扱うものとし、市の承諾がある場合を除き、第三者に取り扱わせてはならない。
- (5) 市の指示又は承諾がある場合を除き、業務を行うために市から提供を受け、又は自らが収集した個人情報が記録された資料等を複写し、又は複製してはならない。
- (6) 業務を行うために市から提供を受け、又は自ら収集した個人情報が記載された資料等を業務の終了後において、直ちに市に返還し、又は引き渡すものとする。ただし、市が別に指示したときは、この限りでない。
- (7) 業務の履行に関し、(1) から (6) までに定める事項に違反する事態が生じ、又は生ずるおそれがある場合は、速やかに市に報告し、市の指示に従うものとする。業務が終了した後においても同様とする。これらの場合において、受託者は、市から立ち入り検査を求められたときは、これに応ずるものとする。
- (8) その他、個人情報の取扱いに関し疑義が生じた事項については、その都度市に確認の上、市の指示に従うこと。

11 その他

- (1) 受託者は、業務を円滑に遂行するために、市と連絡調整を行わなければならない。
- (2) 受託者は、業務の遂行上知り得た事項を他に漏らしてはならない。契約終了後も同様とする。
- (3) 市の信頼及び品位を損なうことがないよう、細心の注意をはらうこと。
- (4) その他疑義が生じた場合は、市と受託者で協議の上対応を決定する。

デジタルサイネージの活用状況一覧

所在等		放映時間	使用可能な素材	令和5年度活用状況
旭川市総合庁舎	1階待合スペース	15秒	動画(mp4)又は イラスト写真(JPEG又はPNG)	チラシ素材を活用した スライドショー動画放映
旭川信用金庫各店舗	店頭モニター	旭川市役所全体で 1分	チラシやポスター，動画などをスライド ショーにしたパワーポイント形式	チラシ素材を活用した スライドショー動画放映
イオンモール旭川駅前	1階インフォメーション コーナー裏	10～15秒	チラシやポスター，動画などをスライド ショーにしたパワーポイント形式	チラシ素材を活用した スライドショー動画放映
イオンモール旭川西	フードコート	15秒	動画(mp4)又は イラスト写真(JPEG又はPNG)	チラシ素材を活用した スライドショー動画放映
道道旭川旭岳温泉線× 市道永隆橋通線交差点	1条通10丁目	15秒	動画(mp4)又は イラスト写真(JPEG又はPNG)	チラシ素材を活用した スライドショー動画放映
道北バス	車内モニター	15秒	動画(mp4)又は イラスト写真(JPEG又はPNG)	チラシ素材を活用した スライドショー動画放映
道道旭川環状線交差点	永山10条5丁目	15秒	動画(mp4)又は イラスト写真(JPEG又はPNG)	チラシ素材を活用した スライドショー動画放映
道道環状線× 道道旭川旭岳温泉線交差点	東光4条7丁目	15秒	動画(mp4)又は イラスト写真(JPEG又はPNG)	チラシ素材を活用した スライドショー動画放映
イオンモール旭川駅前	屋外大型モニター	1分以内，要相談 (1分半実績有)	動画	市長メッセージ動画 「スムーズな除排雪作業のた めお願い」 放映