

(実施要領別紙)

旭川市次世代総合窓口グランドデザイン作成支援業務 評価基準

審査項目	評価基準	配点	評価及び評価点数					点数	
			極めて良好	良好	普通	やや不十分	不十分		
提案のコンセプト	今後の自治体DXの展望及び自治体窓口の展望	社会情勢（国の自治体DXの動向等）を的確に把握しているか。 また、DXを踏まえた上で自治体窓口の展望を描けているか。	10	10～9	8～7	6～5	4～3	2～0	／10
	基本的な考え方	本業務の業務目的に合致した内容であるか。	15	15～13	12～10	9～7	6～4	3～0	／15
事業者に関する項目	本市、他都市及び民間企業での実績	仕様書に記載のグランドデザインやロードマップの作成に類似する業務の経験やAI、電子マニュアルなどのデジタル技術に関する知見が豊富で、成果を上げているか。	10	10～9	8～7	6～5	4～3	2～0	／10
	業務推進体制	業務を確実に遂行するため、適切な人員や業務経験者などが配置されているか	5	5	4	3	2	1～0	／5
事業実施内容	スケジュール	本業務を円滑かつ効果的に進めるためのスケジュールとなっているか。	10	10～9	8～7	6～5	4～3	2～0	／10
	グランドデザイン作成手順	グランドデザインの作成手順について具体的に明示されているか。	15	15～13	12～10	9～7	6～4	3～0	／15
	グランドデザイン等のイメージ	期待する成果が得られるか。 実現性が高いグランドデザインの策定が見込めるか。	15	15～13	12～10	9～7	6～4	3～0	／15
	プロジェクト管理	プロジェクト管理（各作業の進捗状況の把握、課題・問題点の早期発見と解決策の検討、市への迅速な状況報告等）について具体的な手法が示されているか。	10	10～9	8～7	6～5	4～3	2～0	／10
	活用を見込めるデジタル技術	幅広くAI技術等に精通しており、本業務の遂行のために有効活用することが見込まれるか。	10	10～9	8～7	6～5	4～3	2～0	／10
価格の優位性	事業経費	※価格の優位性は、客観的評価項目として事務局が評価する。	5	5	4	3	2	0	／5
合計点			105						／105

価格の優位性は、予算額と最低見積価格の差額を5で除した額をAとし、以下の基準とする。

- | | |
|-------------------------------|---------|
| 最低見積価格以上、（最低見積価格+A）未満 | → 極めて良好 |
| （最低見積価格+A）以上、（最低見積価格+A×2）未満 | → 良好 |
| （最低見積価格+A×2）以上、（最低見積価格+A×3）未満 | → 普通 |
| （最低見積価格+A×3）以上、（最低見積価格+A×4）未満 | → やや不十分 |
| （最低見積価格+A×4）以上、予算額以下 | → 不十分 |