

旭指監第205号  
令和5年2月8日

社会福祉施設等運営事業者 各位

旭川市長 今津寛介  
(公印省略)

施設利用者に対する虐待防止について（通知）

平素より本市福祉行政の推進に御理解、御協力を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、皆様も報道等で御存じのことと思いますが、西興部村にある社会福祉施設において利用者への虐待事案が発覚しました。これを受けて、北海道では所管する障害者支援施設及び高齢者施設を対象とした実態調査を行うこととなっています。

各運営事業者の皆様におかれましては、従来より利用者に対する適切な介護に取り組まれていることと存じますが、改めて施設従業者に対する虐待防止の研修等により虐待の予防に積極的に取り組んでいただけますようお願いいたします。また、虐待を疑われる事案があったときは、苦情解決体制や第三者委員会等を活用しその解決に向けて御対応いただくとともに、給付決定を行った市町村への通報をお願い申し上げます。

なお、虐待防止の取り組みについては、運営（実地）指導時に確認させていただきますことを申し添えます。

(担当)

旭川市福祉保険部指導監査課  
電話 25-9849