

(様式第3号)

障害児又はその保護者からの苦情を解決するために講ずる措置の概要

事業所又は施設の名称

サービス等の種類

措置の概要

1 障害児又はその保護者からの相談又は苦情等に対応する常設の窓口(連絡先), 担当者

2 円滑かつ迅速に苦情を解決するための処理体制・手順

※具体的な対応方針

3 その他参考事項

備考 上の事項は例示であるので, 必要に応じて適宜項目を追加し, その内容について具体的に記載してください。