

## 生産性向上ビギナーセミナー・フォローアップセミナー（講義形式） 開催要綱

### 1. 趣旨

介護業界においては、中長期的に人材不足が不安視される状況の中でも、介護の質を向上させ、同時に介護現場の働く環境を向上させなければなりません。

そのために、厚生労働省は介護現場における生産性向上に向けた取組を推奨しています。例えば、介護スタッフの役割分担や手順の見直し、記録や事務的作業の合理化、介護ロボットや ICT（通信/PC 等やアプリ/システム）を活用した介護業務オペレーションの改善です。また、それぞれの介護サービス事業所が、こうした取組を進めようとする際の手引きとなるように、厚生労働省では、各種ガイドライン/事例集/検討に利用できるツールを提供しています。

本ビギナーセミナーでは、厚生労働省による生産性向上に関する取組の普及啓発の一環として、これから生産性向上の取組を進めていこうとされている介護サービス事業所等の経営者、マネジャー、スタッフをはじめとする皆様を対象に、どのように介護現場の生産性向上に取り組んでいくべきか、生産性向上ガイドラインの内容を踏まえた考え方や手順の基本を学んでいただけます。

また、フォローアップセミナー（講義形式）では、取組の実践に向けて特にポイントとなる、課題の特定や解決策の抽出方法、取組の実施計画作成を学んでいただけます。

### 2. 本ビギナーセミナー・フォローアップセミナー（講義形式） の位置づけ

	セミナーの種類	申込要件等	こんな方におすすめ！
R8年度 セミナー	<b>ビギナーセミナー</b> 定員：上限なし 全6回	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象：どなたでも参加可能</li> <li>※ ビギナーセミナーおよびフォローアップセミナー（講義形式）は同時申込可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>取組の意義や手順を学びたい</li> <li>実践事例を知りたい</li> </ul>
	<b>フォローアップセミナー（講義形式）</b> 定員：上限なし 全4回	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象：どなたでも参加可能</li> <li>※ ビギナーセミナーおよびフォローアップセミナー（講義形式）は同時申込可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>課題の見える化、計画作成の実践的な手法を講義で学びたい</li> <li>フォローアップセミナーを傍聴したい</li> </ul>
	<b>フォローアップセミナー（ワーク形式）</b> ※定員：各回50事業所（全2回）4セット	<ul style="list-style-type: none"> <li>対象：介護事業所・施設に限る</li> <li>※ 別途お申込が必要です</li> <li>※ キャンセルおよび傍聴参加不可</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>課題の見える化、計画作成の実践的な手法をワークで学びたい</li> <li>課題の共有や講師に相談をしながら取組を進めたい</li> </ul>

### 3. 開催概要

開催期間	<b>◆ビギナーセミナー</b> : 2026年7月1日（水）～7月30日（木） <b>◆フォローアップセミナー（講義形式）</b> : 2026年8月21日（金）～9月4日（金）
申込方法・申込期限	「4. 開催日時・申込」をご覧ください
開催方法	<b>オンライン開催（Zoom）</b> ※ 開催終了1か月後以降に、すべての開催回のアーカイブ動画を配信いたします
費用	<b>無料</b>
定員	<b>各回上限なし</b> ※ お申込をいただいた方には、後日全ての開催回の公開動画をご案内いたします ※ 複数の端末から入室される場合は新たにお申込をいただくようお願いいたします （ウェビナーの入室数に制約があるため、招待 URL の転送はご遠慮ください）

<p>対象者</p>	<p>◆<b>対象者</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ <u>介護事業所等（介護事業所、養護老人ホーム、軽費老人ホーム、地域包括支援センター）の「経営層」及び「従業者」</u></li> <li>自治体（生産性向上に係る関係部署の方）</li> <li>介護生産性向上総合相談センター、介護テクノロジー相談窓口</li> <li>関係団体</li> <li>生産性向上に係る伴走支援者、デジタル中核人材養成研修のサブ講師 等</li> </ul> <p>※ 特に参加をおすすめしたい方 介護事業所等において</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>これから生産性向上の取組をはじめようと考えている方</li> <li>既に生産性向上の取組を行っているものの、うまく進んでいない方や、さらに取組を推進したい方</li> </ul> <p>◆<b>申込条件・注意事項</b></p> <p>申込フォームにてご案内する「個人情報の取扱いについて」の内容に同意いただいた方のみ申込・ご参加いただけます（詳細は申込フォームをご確認ください）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>※ 事業所内の受講者同士の目線を合わせ、生産性向上の取組の合意形成を図りやすくするために、<u>経営層と従業者ともにご参加いただくことを推奨いたします</u></li> <li>※ 介護事業所のサービス種別は問いません</li> <li>※ 過去の関連セミナーに参加された方も、ご参加いただけます</li> <li>※ <u>介護事業所等以外の方（自治体、介護生産性向上総合相談センター、介護テクノロジー相談窓口、関係団体、生産性向上に係る伴走支援者、デジタル中核人材養成研修のサブ講師等）におかれましても、積極的にご参加ください</u></li> </ul> <p>&lt;想定する対象者について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 経営層 ：事業所にて生産性向上の取組の実施や、取組に必要な対応の意思決定ができる方</li> <li>➢ 従業者 ：現場の生産性向上の取組を中心となって実行・推進する方（現場のミドル層等） （経営層と従業者の例） 施設長と介護主任、管理者とリーダー・生活相談員 等</li> </ul>
<p>受講事業所の到達目標</p>	<p>◆<b>ビギナーセミナー</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>生産性向上の取組を進める意義や基本的な考え方を理解できること</li> <li>生産性向上ガイドラインを踏まえた具体的な取組の手順・手法を理解できること</li> <li>他事業所の取組を通じて自分たちの取組の参考とすること</li> </ul> <p>生産性向上の取組に関心を持ち、改善活動をやってみようという動機を持つことができること</p> <p>◆<b>フォローアップセミナー（講義形式）</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>各参加事業所の課題の見える化、実行計画の作成や取組の課題の解決等に向けた支援を行い、生産性向上の取組の実践を推進すること</li> </ul>
<p>セミナー当日参加方法</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>申込者には、参加申込フォーム入力後に、自動返信メールにて受付案内をお送りします</li> <li>※自動返信メールが届かない場合は「FAQ」をご確認ください</li> <li>※自動返信メールは「autoreply@kintoneapp.com」より送信されます</li> <li>ご自身の参加するセミナーの開催時刻の 10 分前になりましたら、招待 URL をクリックしてご参加ください。招待 URL はセミナー開催時刻の 30 分前よりご入室可能です</li> <li>インターネットに接続可能な PC、タブレットでご参加ください</li> </ul> <p>&lt;ウェビナーに入室できない場合&gt;</p> <p>いくつかの原因が考えられるため、以下をお確かめください</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi やモバイル通信の状態を確認し、安定した環境で再接続を試してください</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>・PC の場合、ブラウザではなくアプリからも入室を試してください</li> <li>・Zoom アプリを事前にインストール（または最新版に更新）してください → Zoom 公式<a href="#">ダウンロードページ</a></li> <li>・セミナーの開始時間前／終了後にアクセスしていないかお確かめください</li> <li>・異なる会議の URL にアクセスしていないかご確認ください</li> <li>・Zoom の入室に不安がある方は下記の URL にアクセスの上、事前に接続をテストください。 →接続テストはこちら：<a href="https://zoom.us/test">https://zoom.us/test</a></li> </ul>
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 参加者には後日実施する「事後アンケート」にご回答いただきます。詳細は、参加申込後にご案内いたします</li> </ul>
<p>FAQ (よくある質問)</p>	<p>◆以下の質問項目をクリックし、FAQ（よくある質問）のサイトへアクセスください</p> <p>▼ビギナーセミナーに関する質問をする</p> <p><a href="#">申込について</a></p> <p><a href="#">資料・開催案内・アーカイブ動画について</a></p> <p><a href="#">開催当日の入室について</a></p> <p><a href="#">キャンセル・振替について</a></p> <p><a href="#">参加者変更・メールアドレス変更について</a></p> <p><a href="#">参加証明について</a></p> <p><a href="#">その他</a></p> <p>▼フォローアップセミナー（講義形式）に関する質問をする</p> <p><a href="#">申込について</a></p> <p><a href="#">資料・開催案内・アーカイブ動画について</a></p> <p><a href="#">開催当日の入室について</a></p> <p><a href="#">キャンセル・振替について</a></p> <p><a href="#">参加者変更・メールアドレス変更について</a></p> <p><a href="#">参加証明について</a></p> <p><a href="#">その他</a></p>
<p>お問合せ (セミナー事務局)</p>	<p>◎お問い合わせいただく前に、<b>上記の FAQ（よくある質問）を必ずご参照ください。</b></p> <p>※お問い合わせが多数の場合には、ご返信にお時間をいただく場合がございます。</p> <p>▼お問い合わせフォーム：二次元バーコードを読み取り、または<a href="#">クリック</a>してください</p> <div data-bbox="502 1552 732 1780" data-label="Image"> </div> <p>株式会社 NTT データ経営研究所 ライフバリュークリエイションユニット    担当：佐藤、高澤、池永    TEL：03-6261-7534（自動音声案内）    ※回線が込み合うため、可能な限り「お問い合わせフォーム」によるお問い合わせのご協力をお願い申し上げます</p>

#### 4. 開催日時・申込

- ・ 全日とも、【Zoom】によるオンラインにて、開催予定です。
- ・ ビギナーセミナー・フォローアップセミナー（講義形式）は同時にお申しいただけます。
- ・ 原則お申しいただいた日程にご参加ください。他の開催回の URL も発行いたしますので、やむを得ない場合のみ別の開催回へご参加ください。

種別	開催回	開催日時 ※13:00 より入室可能	申込期限 ※開催約 1 週間前
ビギナー セミナー	第1回	2026年7月1日(水) 13:30-15:30	2026年6月24日(水) 17:00
	第2回	2026年7月7日(火) 13:30-15:30	2026年6月30日(火) 17:00
	第3回	2026年7月15日(水) 13:30-15:30	2026年7月8日(水) 17:00
	第4回	2026年7月17日(金) 13:30-15:30	2026年7月10日(金) 17:00
	第5回	2026年7月27日(月) 13:30-15:30	2026年7月21日(火) 17:00
	第6回	2026年7月30日(木) 13:30-15:30	2026年7月23日(木) 17:00
フォローアップ セミナー (講義形式)	第1回	2026年8月21日(金) 13:30-15:30	2026年8月14日(金) 17:00
	第2回	2026年8月24日(月) 13:30-15:30	2026年8月17日(月) 17:00
	第3回	2026年9月2日(水) 13:30-15:30	2026年8月25日(火) 17:00
	第4回	2026年9月4日(金) 13:30-15:30	2026年8月31日(月) 17:00

詳細は、公式ホームページをご覧ください。

▼ **公式ホームページ** : 二次元バーコードを読み取り、または[クリック](#)してください



#### 申込方法

以下の「参加申込フォーム」よりお申しください。

▼ **参加申込フォーム** : 二次元バーコードを読み取り、または[クリック](#)してください



※ [申込フォーム](#)へのアクセスができない場合、お使いのシステムのアクセス制限により、インターネット回線が利用できない可能性があります。二次元バーコードの読み取り等、個人のインターネット回線等を利用してお申しください

## 5. ビギナーセミナープログラム・登壇者

### <ビギナーセミナープログラム>

	時間	内容
開会	13:30-13:35 (5分)	開会挨拶
第一部 講義	13:35-14:25 (50分)	<p><b>介護現場の生産性向上における厚生労働省の取組等について</b> (15分)</p> <p>厚生労働省</p> <p><b>「介護サービスの生産性向上の基本と取組のポイント」</b> (35分)</p> <p>～選ばれる職場づくりと持続可能な介護経営につなげる 業務改善の考え方と実践～</p> <p>株式会社 TRAPE 代表取締役 鎌田大啓 氏</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 介護現場を取り巻く社会的背景と生産性向上の取組の必要性</li> <li>・ 介護報酬改定と生産性向上の取組について</li> <li>・ 業務改善の考え方</li> <li>・ 業務改善に向けた改善活動の標準的なステップ</li> <li>・ 介護経営をとりまく環境及び介護経営に求められるもの</li> </ul>
第二部 発表・意見 交換	14:25-15:10 (45分)	<p><b>「介護現場の生産性向上の取組事業所による発表」</b></p> <p>&lt;介護事業所による発表①&gt; (12分)</p> <p>&lt;介護事業所による発表②&gt; (12分)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 取組内容 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務改善に取り組む体制づくり</li> <li>・ 課題の見える化、課題と打ち手の言語化、実行計画の作成</li> <li>・ 生産性向上の具体的取組</li> </ul> </li> <li>・ 取組の成果</li> <li>・ 業務改善を進める上での苦労と工夫したこと・気付き</li> <li>・ 参加者へのメッセージ 他</li> </ul> <p>&lt;発表事業所・ファシリテーターの意見交換・まとめ&gt; (約20分)</p> <p>(ファシリテーター) 株式会社 TRAPE 代表取締役 鎌田大啓 氏</p> <p>※ 介護事業所による発表は、各開催回で異なる介護事業所にご登壇いただく予定です。また、後日、全開催回の動画配信を行います</p>
第三部 講義	15:10-15:25 (15分)	<p><b>「課題の見える化、実行計画の作成方法の概要」</b> (15分)</p> <p>株式会社 NTT データ経営研究所</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 因果関係図の作成と課題や打ち手の言語化の方法について</li> <li>・ 実行計画の作成について</li> </ul>
事務連絡 閉会	15:25-15:30 (5分)	事務連絡 閉会挨拶

※プログラムは一部変更する場合がございます。ご了承ください

<ビギナーセミナー登壇者>

	発表	種別	事業所名	取組概要
7/1 (水)	前半	介護老人保健施設 通所リハビリテーション	みのりの里 介護老人保健施設 旭ヶ丘	見守り機器の導入等
	後半	居宅介護支援	トライドケアマネジメント	役割分担の見直しとケアプランデータ連携による 業務効率化
7/7 (火)	前半	介護老人福祉施設	特別養護老人ホームそだ藤の森・ 天領ガーデン	床走行式リフト・寝位式特殊浴槽の導入
	後半	居宅介護支援	ケアプランハウスクッキー	業務の流れ・マニュアル見直し、環境整備・記 録の改善
7/15 (水)	前半	介護老人保健施設	介護老人保健施設しあわせの里	業務の流れ・マニュアル見直し
	後半	居宅介護支援	稲垣薬局	整理整頓等
7/17 (金)	前半	介護老人福祉施設	特別養護老人ホーム玉寿荘	荷物チェック等のアプリ開発
	後半	訪問介護	福祉の里 尾張営業所	記録システム導入による業務効率化
7/27 (月)	前半	介護老人福祉施設	特別養護老人ホームもくせい	シートセンサー型見守り機器の再活用と現場の 負担軽減
	後半	地域密着型通所介護	デイサービスセンター縁	OJT の仕組みづくり
7/30 (木)	前半	介護老人保健施設 通所リハビリテーション	みのりの里 介護老人保健施設 旭ヶ丘	見守り機器の導入等
	後半	通所介護	デイサービスセンターみどりの樹	ケアプランデータ連携による業務効率化

※登壇者及び取組内容は一部変更する場合がございます。ご了承ください

## 6. フォローアップセミナー（講義形式）プログラム・登壇者

### <フォローアップセミナー（講義形式）プログラム>

	時間	内容
開会	13:30-13:35 (5分)	開会挨拶
第一部 講義	13:35-14:00 (25分)	<b>「生産性向上ガイドラインを活用した業務改善の考え方と取組手順の再確認」</b> 株式会社 TRAPE 代表取締役 鎌田大啓 氏 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 業務改善の先に目指すもの</li> <li>・ 業務改善に向けた改善活動の標準的なステップとポイント</li> </ul>
第二部 講義	14:00-14:50 (50分)	<b>「現場の課題を見える化する、ゆるやかな因果関係図づくりワークショップ」</b> 株式会社 NextCareConsulting 代表取締役社長 柳沼亮一氏* 株式会社 NTT データ経営研究所 マネージャー 片岡眞一郎 氏* <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 因果関係図づくりの手法について</li> <li>・ 優先課題・生産性向上の取組（打ち手）の決定について</li> <li>・ まとめ</li> </ul>
第三部 講義	14:50-15:20 (30分)	<b>【実行計画の作成をはじめよう】</b> 株式会社 NextCareConsulting 代表取締役社長 柳沼亮一氏* 株式会社 NTT データ経営研究所 マネージャー 片岡眞一郎 氏* <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 課題解決の道筋を文章化しよう（課題・打ち手の言語化）</li> <li>・ 実行計画の作り方について</li> <li>・ まとめ</li> </ul>
第四部	15:20-15:25 (5分)	<b>【全体のまとめ】</b> 株式会社 TRAPE 代表取締役 鎌田大啓 氏
事務連絡 閉会	15:25-15:30 (5分)	事務連絡 閉会挨拶

### <フォローアップセミナー（講義形式）登壇者>

※全日：株式会社 TRAPE 代表取締役 鎌田大啓 氏

\*8/24、9/2、9/4 登壇：株式会社 NextCareConsulting 代表取締役社長 柳沼亮一 氏

\*8/21 登壇：株式会社 NTT データ経営研究所 マネージャー 片岡眞一郎 氏

## <ビギナーセミナー・フォローアップセミナー（講義形式） メイン講師紹介>

### 株式会社 TRAPE 代表取締役/CEO/CWD 鎌田大啓 氏

大阪大学 医学部保健学科 医学系研究科 招聘教員

#### ○プロフィール

- 介護現場の可能性をデザインすることができていない現状に対して強い危機感と使命感を覚え、2015年に株式会社 TRAPE を設立。well-being 溢れた介護事業所を創出するために、「生産性向上」「働きがい向上」「リーダー育成」の3つを一度に実現することができる生産性向上伴走支援サービス「Sociwell（ソシウェル）」を展開している。また2017年の黎明期より日本の介護サービスにおける生産性向上の取り組み、介護事業所向け生産性向上ガイドライン作成などにも深く関わる。厚生労働省プラットフォーム事業において全国1/3のロボット相談窓口における業務アドバイザー、複数のワンストップ窓口の業務アドバイザーを務めている。

#### ○実績

- 平成28年度 厚労省「介護サービス事業における生産性向上に向けた調査事業」作業部会委員
- 平成30年度 厚労省「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン作成事業」検討委員会委員（株式会社 TRAPEとして西日本エリアの介護事業所に対する現場介入実施、その成果をガイドラインに反映）
- 令和元年度 厚労省「介護施設等における生産性向上に資するパイロット事業」熊本県でのパイロット事業一式を受託し、ガイドラインの改定版作成に携わる
- 平成30年度・令和元年度 厚労省老健事業「ケアマネジメントの公正中立性を確保するための取組や質に関する指標のあり方に関する調査研究事業」作業部会委員
- 平成30年度・令和元年度 厚労省老健事業「先進国における高齢者の介護予防に資する自助又は互助も含めたサービスの仕組みに関する調査研究事業」委員
- 令和元年度 厚労省老健事業「地域ケア会議に関する総合的なあり方検討のための調査研究事業」作業部会委員
- 令和2年度 厚労省老健事業「介護現場における持続的な生産性向上の取組みを支援する調査研究事業」調査検討委員会委員
- 令和3年度 厚労省老健事業「介護現場（在宅系サービス）における持続的な生産性向上の取組を支援・拡大する調査研究事業一式」における調査検討委員会 委員
- 令和3年度 厚労省老健事業「介護予防・日常生活支援総合事業等の実施プロセスに関する調査研究事業」委員会 委員
- 令和4年度 厚労省「地域づくり加速化事業」委員会委員 兼 伴走的支援アドバイザー
- 令和4年度 厚労省「介護現場における生産性向上」における各種委員会 委員
- 令和5年度 厚労省「介護事業所におけるデータ連携による生産性向上に関する調査研究」委員会 委員
- 令和5年度 厚労省「介護事業者の経営状況と生産性向上の影響の分析に関する調査研究事業」調査検討委員会 委員
- 令和6年度 厚労省「介護現場の生産性向上に向けた介護ロボット等の開発・実証・普及広報のプラットフォーム事業」作業部会委員
- 令和6.7年度 厚労省「介護現場の生産性向上に関する普及加速化事業一式」（「介護サービス事業における生産性向上に資するガイドライン」の改訂など）検討委員会委員 他多数

## <フォローアップセミナー（講義形式） 講師紹介>

### 株式会社 NextCareConsulting 代表取締役社長 柳沼 亮一 氏

#### ○経歴

担当していた施設で介護ロボットのモデル施設として構築し、その取り組みを介護ロボットセミナーにて北海道・山形・長野・福島・秋田・香川・岡山・東京・静岡の9都道府県で、介護ロボットの導入に関する講演を行っている。

- 特別養護老人ホーム介護支援専門員
- 特別養護老人ホーム施設長
- デイサービスセンター施設長
- 介護付きホーム施設長
- 専門学校介護福祉科講師

#### ○実績

- 令和元年度 老人保健健康増進等事業介護ロボットの活用に向けた人材に関する調査研究事業専門家委員
- 令和2・3・4年度 文部科学省委託事業専修における先端技術利活用実証研究実証委員
- 令和4・5・6年度 DX等成長分野を中心とした就職・転職支援のためのリカレント教育推進事業
- 実証委員委員長・運営委員・プログラム開発委員会
- 令和7・8年 介護労働安定センター雇用管理コンサルタント